

# INFORME

## CELEBRACIÓN DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO

### VIGENCIA 2020

E.S.E Hospital Carisma - [www.esecarisma.gov.co](http://www.esecarisma.gov.co)

Sede hospitalaria: Cra 93 N° 34 AA 01 – Barrio Belencito

Sede ambulatoria: Cra 81 N° 49-23 – Barrio Calasanz

Conmutador: 6050233 Medellín – Colombia

En cumplimiento al Decreto 2865 de 2013, que posteriormente fue compilado por el Decreto 1083 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”, en su artículo 2.2.15.1, que señala que el 27 de junio de cada año las entidades deberán programar actividades de capacitación y jornadas de reflexión institucional dirigidas a fortalecer su sentido de pertenencia, la eficiencia, la adecuada prestación del servicio, los valores y la ética del servicio en lo público y el buen gobierno y así mismo, deberán adelantar actividades que exalten la labor del servidor público; en consecuencia la ESE Hospital Carisma realizó dicha celebración haciendo el reconocimiento a su talento humano y al trabajo comprometido que realiza cada día procurando cumplir con la misión institucional, con la realización de una actividad de capacitación y un almuerzo para sus servidores el día viernes 26 de junio.

Teniendo en cuenta la contingencia presentada por el Covid-19 se hizo necesario realizar el protocolo de bioseguridad para garantizar el distanciamiento social requerido, es así como con el apoyo de las contratistas encargadas del Covid-19 y de Seguridad y Salud en el Trabajo se distribuyó el personal en diferentes aulas para la realización de la capacitación virtual y se adecuaron espacios como comedores para el disfrute del almuerzo.

La Capacitación se realizó con el apoyo de la Caja de Compensación Comfenalco quien ofreció una charla titulada “La Gratitud una Llave que Abre Puertas”, la cual estuvo a cargo del Psicólogo Leandro Mesa, el almuerzo por su parte fue contratado con la empresa La Cocina de Luis, el menú fue el siguiente:

Cañón de cerdo encostrado en frutos secos en reducción de vinagre balsámico, Arroz Fungi (espinaca, champiñones), Papa rellena a la parrilla (Jamón, queso y tocineta), Ensalada Caribeña Lechuga Morada, carambolo, mango, tomate perla, Cheese cake, Jugo Natural de Frutos Rojos.

Participaron de esta celebración 63 servidores entre personal de planta y contratistas, a los funcionarios que se encontraban realizando trabajo en casa se les envió el almuerzo a cada una de sus residencias y se les envió el link de acceso a la sala de la aplicación TEAM para ver la capacitación. Adicionalmente en horas de la mañana el gerente dio unas palabras de reconocimiento a la labor de los servidores por medio del sonido interno, el área de comunicaciones envió una e-Card a cada servidor y se entregó un kit conformado por una cartuchera, un alcohol glicerinado, 2 tapabocas y pañitos húmedos.

Para la realización de esta programación se contó con el apoyo de las siguientes áreas:

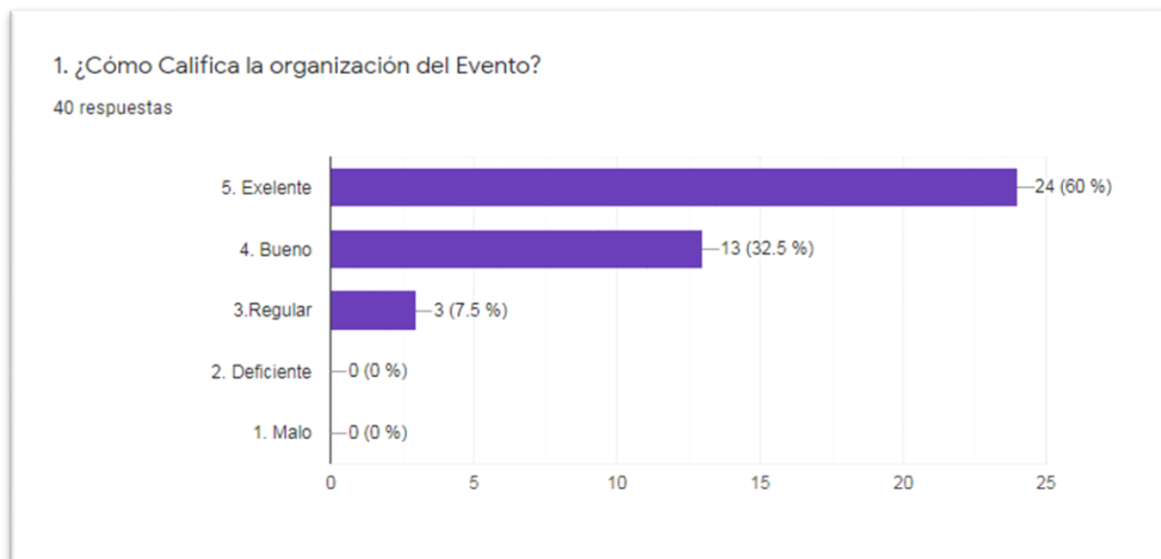
- Presupuesto
- Comunicaciones
- Sistemas
- Logística (personal de servicios generales y mantenimiento)
- Talento Humano
- Almacen
- Gerencia
- Subdirección Administrativa y financiera

## COSTO DEL EVENTO

CONCEPTO	VALOR
63 Almuerzos	\$ 1.528.065
Kit de Autocuidad	\$ 4.285.116
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.813.181</b>

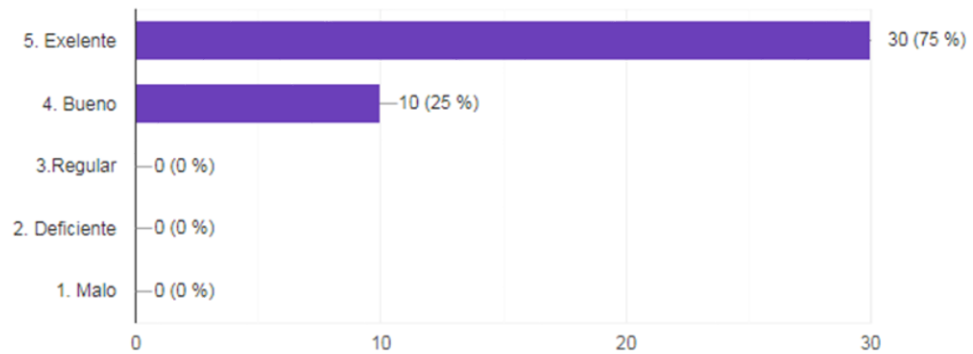
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

De los 63 participantes en la celebración diligenciaron la encuesta 40 personas, lo que corresponde al 63.4% de los participantes, las respuestas fueron las siguientes:



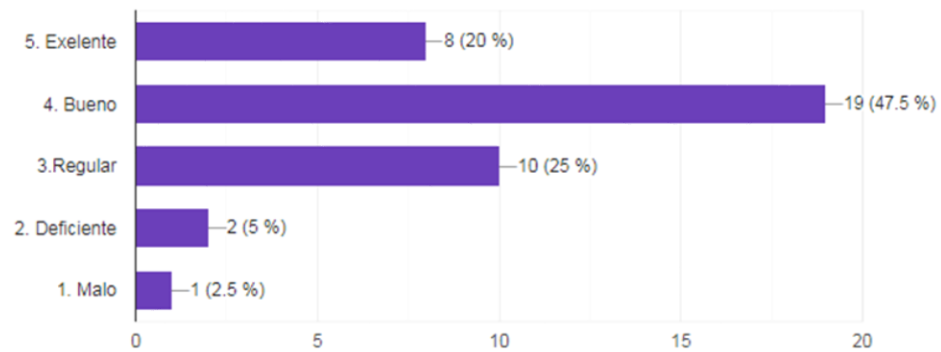
## 2. ¿Cómo Califica la alimentación?

40 respuestas



## 3. ¿Cómo Califica la charla?

40 respuestas



#### 4. Relacione los aspectos a mejorar del Evento

40 respuestas

NINGUNO

Todo me pareció excelente

Ninguno....para este evento todo estuvo acorde a lo programado.

todo muy organizado

En caso de requerir reuniones en modalidad virtual, deben enviarse con mayor antelación los links y habilitar una sala de espera para poder ingresar a tiempo.

La integración de lo empleados. No siempre los mismos con los mismos

Que el servicio de entrega de la alimentación se sirva con mas antelación

NO PUEDEO CALIFICAR LA CHARLA , PORQUE NO PUDE PARTICIPAR DE ELLA, TRABAJO DESDE LA CASA Y O LOGRE REALIZAR LA CONEXION

TODO MUY BIEN

ninguno

TODO BIEN

Mi sugerencia va en el tipo de charla que se ofrece. A veces pareciera que el expositor esta repitiendo y acomodando a la fuerza un tema que conoce "de memoria: y seria de gra utilidad aprovechar mas estos importantes y valiosos espacios.

Considero se debe mejorar la calidad y la capacidad de conexion al realizar eventos virtuales, especialmente cuando se depende del dominio que posee otra empresa para la realizacion del componente virtual, en este caso Comfenalco.

Para futuras charlas, el ponente sea mas dinámico.

considero que debieron integrar a todos los empleados ya que la asignación del almuerzo fueron asistencial con asistencial y administrativo con administrativo. El tema de la charla fue interesante, podría haber sido mas activa y participativa.

## 5. Relacione los aspectos positivos del Evento

40 respuestas

la comida estuvo deliciosa

La disposición excelente que todo el personal puso para su realización.

El poder realizar actividades cumpliendo con los protocolos de bioseguridad

Excelente distribución del personal para las actividades, atendiendo los protocolos de bioseguridad.  
La disposición del personal para participar de las actividades propuestas  
El mensaje brindado por el gerente al personal  
La alimentación fue excelente y la cantidad suficiente

logística y organización de los grupos de almuerzo

Se tuvo en cuenta a las personas que actualmente tienen trabajo en casa.

La atención y cuidado del señor gerente, reconocimiento de los funcionarios que mejora el clima laboral

Receptividad y buena actitud hacia las actividades que se realizaron

ME PARECIO MUY BUEN DETALLE QUE TUVIERAN EN CUENTA AL PERSONAL QUE ESTA TRABAJANDO DESDE LA CASA. MUCHAS GRACIAS

TENER EN CUENTA A TODO EL PERSONAL. MUCHAS GRACIAS

orden, cumplimiento del protocolo por parte de los asistentes

RICO EL ALMUERZO Y LA ATENCIÓN

La organizacion global.  
La amabilidad.  
El esfuerzo evidente por hacer algo muy bueno.  
El sentido humano de tener en cuenta a los que estabamos por fuera en teletrabajo.  
Muchas gracias por el evento. Felicitaciones!!

A pesar de las medidas de seguridad, la organización estuvo muy buenas y la comida espectacular.  
Muchas gracias!!

la alimentación estuvo deliciosa y el detalle excelente

La alimentación

LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Buena organización y el almuerzo delicioso.

TODO ESTUVO MUY BIEN

LOGRARON GARANTIZAR PARA LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCONTRABAN EN TELEASISTENCIA EL ALMUERZO.

muy organizado

En general estuvo excelente la programación y organización de todas las actividades del evento, en especial muy bien logrado el tema de bioseguridad para el manejo de la situación que estamos viviendo con el tema del COVID 19.

La gran celebración y el almuerzo tan delicioso que me llegó a mi residencia, mil gracias

un momento agradable para compartir con los compañeros

La atención del almuerzo estuvo muy bien y el detalle muy oportuno.

.

Excelente la charla, Excelente el almuerzo.

comida y la interacción

todo el resto excelente

-Palabras del gerente en las horas de la mañana

QUE SE TUVO ENCUENTA A TODO EL PERSONAL INDEPENDIENTE DEL TIPO DE CONTRATACION

La gratitud generada entre los servidores públicos.

Presentación de menú.

- Logística
- Organización
- Alimentación
- Valoración a los empleados de la institución.

Me crearon muchas expectativas

Considero muy valiosa la inclusión de todos los funcionarios de la institución, independiente del tipo de vinculación. Gestos como ese favorecen el ambiente laboral y la humanización y evitan pequeños gestos de discriminación que a veces ocurren entre compañeros. Además, la calidad de la alimentación: deliciosa. Muchas gracias por organizar este evento para nosotros.

UNION E INTEGRACION DE LOS SERVIDORES. COMPARTIR

El menú estuvo completo, El y diferente

Muy buena logística para los protocolos de bioseguridad.

Elaborado por:

ADRIANA VELASQUEZ CADAVID

Miembro del Comité de Bienestar en Representación de los Servidores.