



INFORME DE GESTIÓN 2020



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

**JUNTA DIRECTIVA
E.S.E HOSPITAL CARISMA**

NATALIA MONTOYA PALACIO

Gerente de Salud Pública de la SSSYPSA
Delegada del Señor Gobernador de Antioquia,
Representante del Estamento Político
(Presidente de Junta)

CÉSAR AUGUSTO GÓMEZ

Director de Calidad y Red de Servicios de la SSSYPSA,
Delegado de la Secretaria de Salud,
Representante del Estamento Político – Administrativo.

EMIL AUGUSTO BERMUDEZ DAVIDSON

Representante de las Asociaciones Científicas de la Salud.

CARLOS ALBERTO HERRERA COSSIO

Representante de los empleados del área de la
Salud de la ESE Hospital Carisma

RUBEN DARIO TOBÓN HERNANDEZ

Representante Gremio de la Producción

ALEXANDER PATIÑO GOMEZ

Representante de la Asociación de Usuarios Carisma

WILLIAM ÁNDRES ECHAVARRÍA BEDOYA

Gerente ESE Hospital Carisma
Secretario de Junta

Medellín, 2020

**EQUIPO DIRECTIVO
E.S.E HOSPITAL CARISMA**

WILLIAM ANDRES ECHAVARRIA BEDOYA
Gerente ESE Hospital Carisma

MARIBEL DE LA VALVANERA ZULUAGA LOPEZ
Subdirector Administrativo y Financiero

Medellín, 2020

CONTENIDO

ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA	6
INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020	7
INTRODUCCIÓN	7
DESCRIPCIÓN DE LOS REASULTADO DE LA GESTIÓN POR ÁREAS	8
GESTIÓN DE DIRECCIÓN, ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL.....	8
RESULTADOS DE EJECUCIÓN POA-2020	8
PERSPECTIVAS DE RESULTADOS.....	10
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10
ACCIONES ADELANTADAS EN LA VIGENCIA 2020.....	12
ESTRUCTURA FINANCIERA	13
RESULTADO OPERACIONAL	14
INDICADORES FINANCIEROS.....	15
GESTIÓN DE FACTURACIÓN Y CARTERA	16
GESTIÓN PRESUPUESTAL	17
GESTION HUMANA.....	19
PLAN DE BIENESTAR SOCIAL	19
PLAN DE CAPACITACIÓN	22
PLAN DE VACANTES	24
AUSENTISMO	25
TIPOLOGIA/DIAS DE INCAPACIDAD	25
ACCIDENTALIDAD.....	27
INFRAESTRUCTURA FISICA.....	28
INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA.....	30
GESTIÓN DOCUMENTAL.....	35
ASESORIA JURIDICA.....	38
CONTRATACIÓN	40
INFORME DEMANDAS A DICIEMBRE 31 DE 2020.....	89
CONTROL INTERNO.....	90
PERPECTIVAS DEL USUARIO	90
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO -SIAU 2020.....	90
Atención y Orientación al Usuario	91
Causas de las Quejas:.....	92
Gestión de Agradecimientos, Felicitaciones, Reclamos y Sugerencias	92
ÍNDICE COMBINADO DE SATISFACCIÓN	93
MODELO DE ATENCIÓN	94
PROYECTOS.....	99
RESOLUCIÓN DE TRANSFERENCIA S 2020060024E78 DEL 5 DE JUNIO DE 2020-COMITÉ DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	99
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO- 0243-PRÓRROGA 1 Y 2	100
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO- 0351 de 2020.....	100
FAMILIAS CON EQUIDAD GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA.....	101
ORDENES DE SERVICIO.....	102

MINA NAVAR – MUNICIPIO DE SEGOVIA.....	102
COMFENALCO	102
OTRAS GESTIONES	103

ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA

#	ACUERDOS JUNTA DIRECTIVA AÑO 2020	FECHA
1	Por el cual se adiciona el presupuesto de ingresos y gastos de la vigencia 2020 por valor de \$ 551.313.826	13 de febrero
2	Por el cual se hace una adición presupuestal al presupuesto de ingresos y gastos de la vigencia 2020 por valor de \$ 312.959.501	13 de Febrero
3	Por medio del cual se aprueba la calificación de la gestión 2019	21 de Abril
4	Por medio del cual se aprueba modificación de un artículo del Estatuto de Contratación	21 de Abril
5	Por medio del cual se aprueba el Plan de Gestión vigencia 2020-2023	28 de Mayo
6	Por el cual se establece el reajuste salarial para los empleados de la ESE Hospital Carisma para la vigencia 2020	24 de septiembre
7	Por medio del cual se actualiza el Reglamento Interno de Trabajo de la ESE Hospital Carisma	24 de septiembre
8	Por medio del cual se avala el Presupuesto Desagregado de Rentas y Gastos de Trabajo de la ESE Hospital Carisma, para la vigencia fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021	22 de diciembre
9	Por medio del cual se adopta el Manual del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo – LA/FT SARLAFT en la Empresa Social del Estado Hospital Carisma	22 de diciembre
10	Por medio del cual se actualiza el Manual de Políticas Contables de la ESE Hospital Carisma del municipio de Medellín	30 de diciembre

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020

INTRODUCCIÓN

En este informe de gestión nos referiremos a los aspectos más sobresalientes y hechos más relevantes de la operación de la ESE HOSPITAL CARISMA, durante el año 2020; transversalizado bajo las directivas presidenciales COVID-19.

El equipo directivo y todos los colaboradores, orientaron su trabajo al direccionamiento estratégico institucional vigente, a la gestión del riesgo, al mejoramiento continuo de los procesos, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos institucionales dentro de los cuales se encuentra la seguridad del paciente.

Para nosotros, el tema de humanización en la atención al servicio ha sido clave y priorizado, porque a partir del trato digno a los pacientes y sus familias, encontramos nuestra razón de ser y la propuesta que hacemos a la sociedad, tema que se ha fortalecido a lo largo de estos años y con mayor énfasis en el año que cerramos.

Uno de los propósitos centrales de estos años ha sido el fortalecimiento de una cultura organizacional que, a partir de sus principios y valores, reconoce en el otro su dignidad, con grandes logros al respecto.

Cabe resaltar el trabajo continuo frente a nuestra responsabilidad social, en donde le hemos garantizado a nuestros funcionarios, puestos estables y dignos que redundan en la sostenibilidad de sus familias, contribuyendo así al desarrollo de la región. Desde el punto de vista Ambiental, los resultados de la gestión realizada se perciben en la reducción de las mediciones de residuos hospitalarios, como el mejor aporte institucional al medio Ambiente.

Hemos conseguido resultados de sostenibilidad en la dinámica de la prestación de servicios de mediana complejidad, alcanzando y manteniendo un reconocimiento a nivel Regional, convirtiéndose en la motivación y el reto para seguir caminando en el mejoramiento continuo y la excelencia organizacional centrada en la atención del paciente y su familia.

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN POR ÁREAS

GESTIÓN DE DIRECCIÓN, ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL

RESULTADOS DE EJECUCIÓN POA-2020

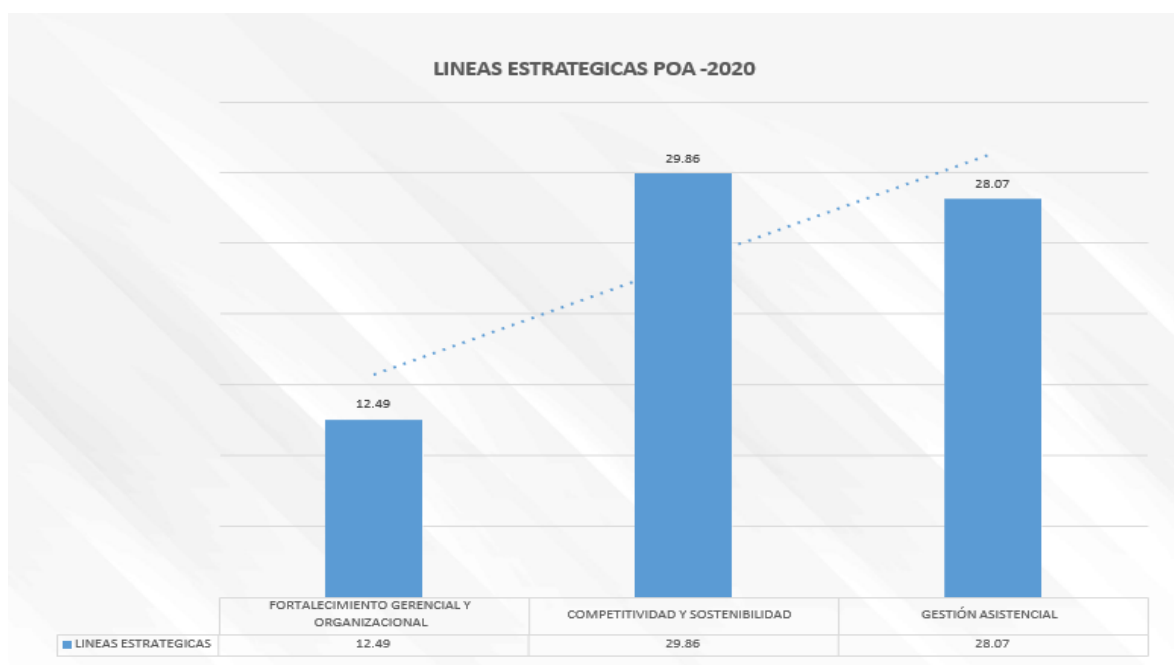
Los resultados de la ejecución del plan de Desarrollo –POA 2020- son concordantes con el plan de Gestión aprobado por Junta Directiva mediante acuerdo No 5 del 28 de mayo de 2020 para la vigencia 2020-2023

El plan de gestión 2020-2023 elaborado en concordancia con la resolución 743 de 2013 y ajustado mediante la resolución 408 de 2018 del Ministerio de salud y protección Social explican los análisis que sirven como herramienta para la evaluación de la gestión gerencial en el periodo 2020.

Le corresponde al área de Desarrollo Organizacional y calidad efectuar el seguimiento mediante el plan de acción 2020 en concordancia con las metas fijadas en proyectos y programas del correspondiente periodo y contemplado en el plan de gestión institucional para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la misión institucional.

El informe incluye los avances cuantitativos del cumplimiento de las acciones y su articulación con MIPG.

En el presente informe se muestran los avances en las líneas estratégicas generales del plan Operativo anual 2020 cuyo porcentaje de cumplimiento fue del 70,42%; avances que fueron necesarios articular con MIPG dando cumplimiento al Decreto 1499 de 2017.



% DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2020		
LINEAS ESTRATEGICAS	% Cumplimiento	% Alcanzado
FORTALECIMIENTO GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL	20.00%	12.49%
COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD	40.00%	29.86%
GESTIÓN ASISTENCIAL	40.00%	28.07%
TOTAL	100.00%	70.42%

Fortalecimiento Gerencial y Organizacional es del 20% ; Alcanzado 12.49%

- Habilitación (autoevaluación) logra un cumplimiento de 81% faltantes en, infraestructura, procesos prioritarios, farmacia y todo el componente de telemedicina
- Implementar el Programa de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares
- Dar estricto cumplimiento a la Gestión del Talento Humano en la ESE en cumplimiento de las normas vigentes y la mejora continua
- MIPG en D3 (Gestión con valores para resultados) y D6 (Gestión del conocimiento y la innovación)
- Comunicaciones

Competitividad y Sostenibilidad 40%; Alcanzado 29.86 %

- Desarrollar el Sistema de Costos cumplimiento del 70%
- Modernizar y actualizar la infraestructura informática y tecnológica cumplimiento del 60%
- Ejecución de planes institucionales Decreto 612/2018 actualización de actividades operativas
- Infraestructura cumplimiento del estándar 76.5%

Gestión Asistencial 40%; Alcanzado 28.07%

- Autoevaluación de estándares de habilitación Res 3100 de 2019- procesos prioritarios- Telemedicina
- Actualización del modelo de tratamiento (Reducción del daño-Telemedicina)
- Prestar servicios especializados en salud mental y conductas adictivas para lograr certificación del servicio
- Como cultura organizacional (Programa seguridad del paciente-Humanización del servicio)

- Posicionamiento de la institución en el mercado
- -Implementación de acciones de Investigación y Docencia

PERSPECTIVAS DE RESULTADOS

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La Subdirección Administrativa y Financiera en el presente informe refleja las acciones destinadas a garantizar la sostenibilidad financiera y permanencia de la ESE en el tiempo, GARANTIZAR implica dirigir, coordinar, planear, implementar, evaluar, controlar y orientar el manejo presupuestal, administrativo, financiero y contable de los recursos de la ESE HOSPITAL CARISMA, con sujeción a las disposiciones legales vigentes y conforme a las normas orgánicas de presupuesto, contratación y las disposiciones, instrumentos y procedimientos contables cumplimiento de las metas propuestas plasmadas desde el plan estratégico.

Los Estados Financieros presentados por la ESE Hospital Carisma comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, y los estados de resultados integrales, los estados de cambios en el patrimonio y los estados de flujo de efectivo, para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2019.

La Contaduría General de la Nación (CGN) expidió la Resolución 139 de 2015, por la cual incorporó, como parte integrante del Régimen de Contabilidad Pública, el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, el cual está conformado por: el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera; las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos; los Procedimientos Contables; las Guías de Aplicación; el Catálogo General de Cuentas; y la Doctrina Contable Pública.

La E.S.E. Hospital Carisma hace parte de las entidades que deben aplicar el denominado Marco Normativo para Entidades que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, expedido mediante la Resolución 414 de 2014 y sus modificaciones, las modificaciones que se dieron en el año 2020 y a las cuales se acogió la ESE son:

- Resolución 058 de 2020, la cual incorporó en el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con la prestación de servicios de salud y modificó los catálogos generales de cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de

Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público y del Marco Normativo para Entidades de Gobierno.

- Resolución 091 de 2020, por la cual se crean, en el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público; subcuentas para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID 19 y del Aporte solidario voluntario por el COVID 19.
- Resolución 109 de 2020, mediante la cual se adiciona un formulario de reporte en los términos del artículo 7° de la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por las resoluciones No. 043 de febrero 8 de 2017, 097 de marzo 15 de 2017 y 441 de diciembre 26 de 2019), para la presentación y reporte de la información financiera específica, correspondiente a los periodos abril - junio de 2020 y siguientes hasta que duren los impactos generados por el COVID-19.
- Resolución 168 de 2020, por la cual se modifica el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.
- Resolución 169 de 2020, mediante la cual se incorpora, en el Marco Normativo para Entidades de Gobierno, el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con los recursos que el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones transfiere a los operadores públicos del servicio de televisión, y se modifican los catálogos generales de cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno y del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.
- Resolución 170 de 2020, por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público para clasificar, en una sola cuenta del gasto, los valores que se generen por concepto de premios y demás gastos inherentes a la explotación del monopolio de juegos de suerte y azar.
- Resolución 177 de 2020, por la cual se modifica el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con el manejo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud del Marco Normativo para Entidades de Gobierno y se modifican los catálogos generales de cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno y del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.

- Resolución 193 de 2020, por la cual se modifica el Artículo 2° de la Resolución No. 441 de 2019 y se adiciona un párrafo al artículo 16 de la Resolución 706 de 2016.
- Resolución 219 de 2020, por la cual se modifican las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.
- Resolución 222 de 2020, por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.
- Acuerdo de Junta Directiva Nro. 09 de 2020, mediante el cual se actualizó el manual de políticas contables de la E.S.E. Hospital Carisma.

La Empresa Social del Estado Hospital Carisma, realiza su proceso de reconocimiento, medición y revelación de la información financiera, económica, social y ambiental de forma individual, toda vez que a pesar de ser un establecimiento público del Orden Departamental, su composición patrimonial no está constituida por acciones o cuotas partes de interés social, razón por la cual no se hace de obligatorio cumplimiento la aplicación del método de participación patrimonial por parte del Departamento de Antioquia.

No obstante, la Secretaría de Hacienda Departamental por medio del radicado Nro. 2020030093652 del 17 de marzo de 2020, donde manifiestan la intención de consolidar estados financieros con todas su entidades controladas; adicionalmente, en el radicado Nro. 2020030099365 del 25 de marzo de 2020 realizan la solicitud de enviar el conjunto de estados financieros con corte a marzo de 2020 y por medio de correo electrónico del día 30 de abril de 2020 solicitan una vez más la información fundamentados el Contrato Interadministrativo Nro. 4600010451 de 2020 firmado la Secretaría de Hacienda de la Gobernación de Antioquia y la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia. En reunión virtual entre la Secretaría de Hacienda Departamental y las Entidades descentralizadas del Departamento, celebrada el día 17 de diciembre de 2020, informaron que la E.S.E. Carisma es una de las entidades que hará parte de las Instituciones aportantes a la preparación de información financiera de la Gobernación de Antioquia, pero seguirá igualmente aportando información contable de forma individual por medio del Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) de la Contaduría General de la Nación.

ACCIONES ADELANTADAS EN LA VIGENCIA 2020

Durante la vigencia 2020, se realizó depuración contable en lo que respecta a las propiedades, planta y equipos de la Institución y su respectiva depreciación acumulada, para lo cual se adelantó durante el primer trimestre de 2020 la contratación de una firma

especializada y certificada en la valoración de activos bajo normatividad vigente, una vez esta entregó el informe de activos, se procedió a realizar las validaciones del caso y finalmente se solicitó autorización de ajuste contable al comité de sostenibilidad contable y financiero.

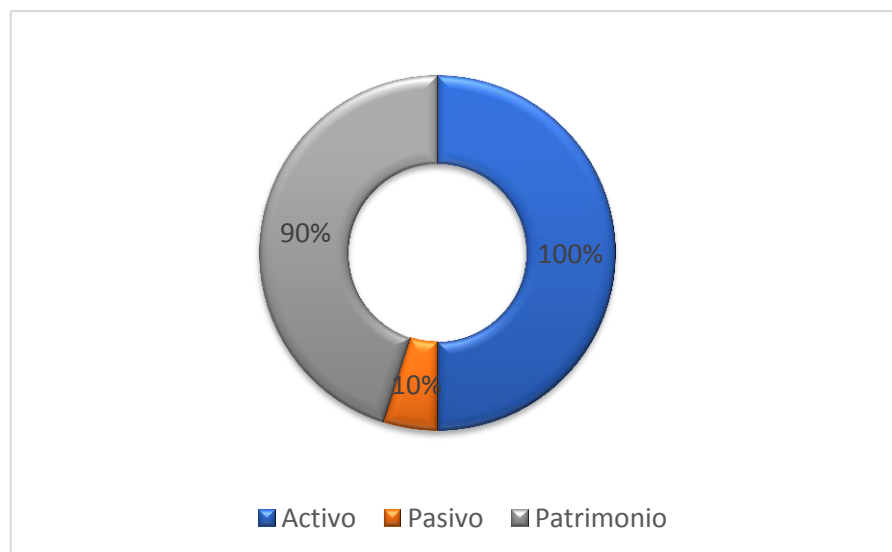
Por otro lado, con la actualización del manual de políticas contables, se ajustó la política de deterioro de cuentas por cobrar a la normatividad vigente y dinámicas de recuperación de la Institución y una vez realizado el respectivo calculo por deterioro, se procedió a realizar la respectiva autorización de incorporación en estados contables al comité de sostenibilidad contable y financiera.

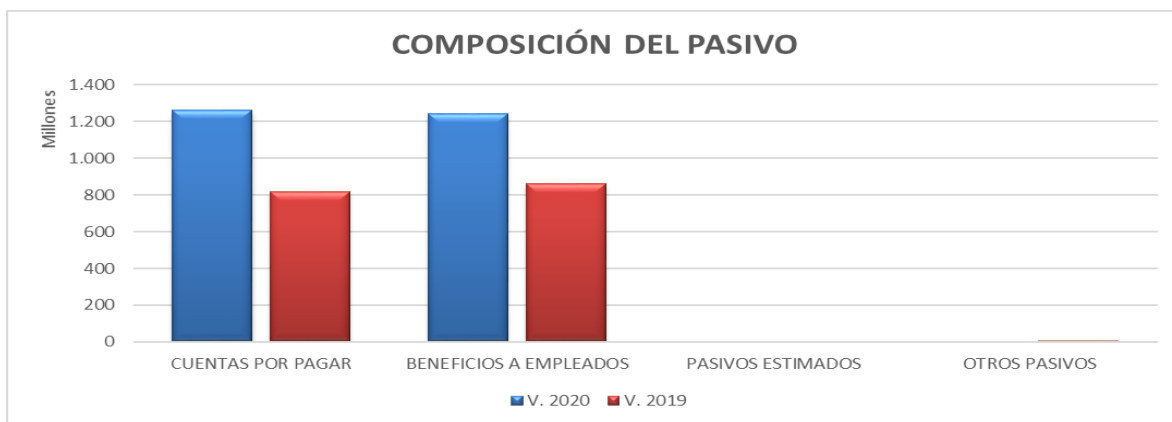
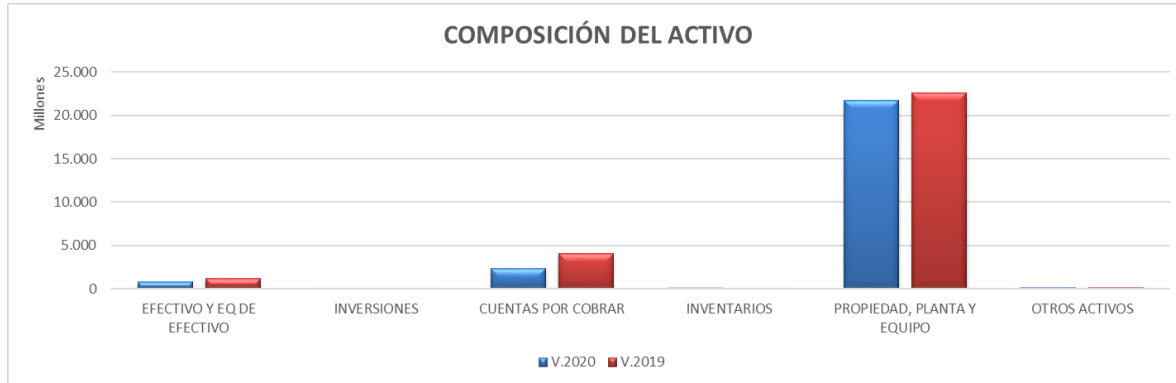
Finalmente, es preciso resaltar que, tanto para el ajuste de la propiedad, planta y equipo, como para el ajuste por deterioro, se calculó que porción del mismo correspondía a errores contables por no haberse realizado el saneamiento en las vigencias que así correspondía y dicho valor se ajustó conforme lo indicado en la norma de corrección de errores, es decir, la contrapartida fue con resultados acumulados y lo correspondiente a la vigencia 2020 contra el ejercicio.

En el mes de agosto se dio inicio a un contrato de prestación de servicios con el objetivo de diseñar y desarrollar el sistema de costos para la institución, al cierre del ejercicio se realizó ajuste al Estado del Costo de la institución de acuerdo a las cifras determinadas por las tablas paramétricas establecidas en el desarrollo del objeto del contrato, en el año 2021 se continuará con la etapa de implementación del modelo de costeo en el sistema institucional XENCO.

ESTRUCTURA FINANCIERA

Grupo	V.2020	V.2019	Diferencia	Margen	V.2020
Activo	25.366.242.232	28.205.130.771	-2.838.888.539	-10,07%	100%
Pasivo	2.505.169.549	1.684.276.291	820.893.258	48,74%	10%
Patrimonio	22.861.072.683	26.520.854.480	-3.659.781.796	-13,80%	90%





En el año 2020 se presentó una disminución en el Activo de la institución originado principalmente en los ajustes realizados a los activos fijos, el cálculo del deterioro de la cartera de acuerdo a la política contable aprobada y un crecimiento moderado de la cartera por la disminución de los ingresos por efecto de la pandemia por el COVID19, estos mismos ajustes y la pérdida del año 2020 ocasionaron una disminución en el Patrimonio del Hospital.

Sin embargo, considerando que los pasivos de la entidad corresponden al 10% del total de los activos, la Estructura Financiera continúa siendo favorable, en el ejercicio 2020 los gastos, costos y nuevos activos de la entidad se apalancaron con recursos propios, la deuda al cierre del ejercicio corresponde a pasivos laborales y proveedores.

RESULTADO OPERACIONAL

Para la vigencia 2020, la facturación de servicios, es decir, la atención de pacientes, se vio reducida drásticamente, a razón de que al cumplir con los protocolos nacionales para la atención de la pandemia ocasionada por el COVID-19, la capacidad de oferta de servicios se tuvo que reducir.

DETALLE		dic-2020	dic-2019	Variación \$	Margen %
+	Ingresos por servicios de salud	8.058.144.302	10.716.197.062	-2.658.052.760	-25%
-	Costos por servicios de salud	6.660.747.828	6.037.666.607	623.081.221	10%
RESULTADO BRUTO		1.397.396.474	4.678.530.455	-3.281.133.981	-70%
-	Salarios, beneficios a empleados, seguridad social y parafiscales	2.311.488.358	2.406.126.686	-94.638.328	61%
-	Gastos generales	793.003.382	1.623.090.647	-830.087.265	-51%
-	Impuestos, contribuciones y tasas	71.294.654	75.265.359	-3.970.705	-5%
-	Depreciaciones y amortizaciones	202.405.545	184.515.840	17.889.705	10%
RESULTADO OPERACIONAL		-1.980.795.465	389.531.923	-2.370.327.388	-609%
+	Transferencias y subvenciones	307.681.310	265.338.201	42.343.109	16%
+	Ingresos financieros y diversos	146.255.585	181.097.005	-34.841.420	-19%
-	Gastos financieros y diversos	382.462.278	578.426.093	-195.963.815	-34%
RESULTADO DEL EJERCICIO		-1.909.320.848	257.541.036	-2.166.861.884	-841%

Los ingresos financieros se originan de los rendimientos de las cuentas bancarias de la E.S.E, y los ingresos diversos se encuentran descuentos por pronto pago, reintegro de incapacidades, las actualizaciones por remanentes generados en las cuentas globales de Cesantías a favor del Hospital y el incentivo anual otorgado por la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, el cual ascendió a \$7.378.062 para la vigencia 2020.

Las variaciones presentadas en los costos y gastos obedecen dos variables significativas, la primera a la definición e implementación de un modelo de costos ajustado a las dinámicas de la Institución y la segunda a la contención del gasto que propendió la administración en ajustar, a razón de la disminución del ingreso por la venta de servicios de salud.

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	Medición	V. 2020	V. 2019
Razón corriente	Pesos	\$ 1,60	\$ 2,74
Rotación de cartera	Veces	3	4
Período de recuperación de cartera	Días	106	82
Rotación de inventarios	Días	6	4
Endeudamiento total	Porcentaje	9,88%	5,97%
Endeudamiento con terceros	Porcentaje	4,97%	2,91%
Margen operacional	Porcentaje	-24,58%	3,63%
Margen neto	Porcentaje	-23,69%	2,40%
Margen EBITDA	Porcentaje	-22,07%	5,36%
Punto de equilibrio	Pesos	1,2	1,8

Al cierre del año 2020 se evidencia un deterioro en los indicadores financieros de rentabilidad, ocasionado por la disminución de los ingresos como efecto directo del impacto de la pandemia por el COVID19.

GESTIÓN DE FACTURACIÓN Y CARTERA

La facturación vigencia 2020 ascendió a \$ 8.360.849.056 de estos se recaudaron \$6.456.331.621 Equivalente al 77.22% de recaudo de vigencia actual.

Servicios de salud aseguradoras **ACTIVAS**

Entidad	Corriente	No Corriente	Bruto	Deterioro	Neto	Margen %
Savia Salud	1.634.774.948	288.375.056	1.923.150.004	-91.821.458	1.831.328.546	66%
Otros	134.317.028	198.425.548	332.742.576	-52.529.448	280.213.128	
Subtotal	1.769.091.976	486.800.604	2.255.892.580	-144.350.906	2.111.541.674	

Servicios de salud aseguradoras en **LIQUIDACIÓN**

Entidad	Contributivo	Subsidiado	Bruto	Deterioro	Neto	Margen %
Saludcoop	202.062.819	30.032.732	232.095.551	-232.095.551	0	28%
Cafesalud	300.260.988	105.749.543	406.010.531	-406.010.531	0	
Cruz Blanca	278.840.935	31.729.216	310.570.151	-310.570.151	0	
Subtotal	781.164.742	167.511.491	948.676.233	-948.676.233	0	

Cuotas partes pensionales

Entidad	Corriente	No Corriente	Bruto	Deterioro	Neto	Margen %
Gobernación de Antioquia	4.313.912	116.571.237	120.885.149	-12.479.077	108.406.072	6%
Otras entidades	25.328.073	49.185.696	74.513.769	-457.614	74.056.155	
Subtotal	29.641.985	165.756.933	195.398.918	-12.936.691	182.462.227	

Cartera neta servicios de salud y cuotas partes	3.399.967.731	-1.105.963.830	2.294.003.901
--	----------------------	-----------------------	----------------------

La cartera más representativa está a cargo de Alianza EPS, población subsidiada, la cual asciende a la suma de \$1.558.557.984, ocupando un 99.9% de la cartera corriente. En cuanto al régimen contributivo, Sanitas EPS es quién ocupa mayor porción en la distribución de la cartera corriente con un 55,6%, cartera que asciende a \$99.02.802 y Alianza EPS, participando con un 42,6% y una cartera por valor de \$76.216964.

En el comparativo de cartera con corte al 31 de diciembre entre 2019 y 2020 tuvimos una disminución de \$864.783.457 equivalente a un -20.87%

Con los acercamientos y conciliaciones con la Eps Sanitas se logró recuperar una cartera de vigencias anteriores por \$476.699.107 equivalente a un -30.27% y con Savia salud EPS se logró recuperar una cartera de vigencias anteriores por \$258.873.313 equivalente a un -11.37%.

Se realizaron cruces de cartera pendiente que debía la ESE a la SSSYPSA por concepto de pagos dobles por aportes patronales contra las atenciones a población pobre no asegurada y se disminuyó la cartera en \$ 115.540.950 equivalente a un -66.93%.

Al cierre del año 2020 se realizó un análisis de la cartera de la E.S.E. en la que conforme la política contable, se aplicó deterioro colectivo a la cartera de entidades que se encuentran en liquidación y deterioro individual a la cartera de entidades vigentes en el sistema de salud, por facturas que sus saldo individual fuese mayor a 5 S.M.M.L.V y su vencimiento posterior a la fecha de radicación fuere de 220 días calendario, se descontó al valor futuro una tasa del 0.50% conforme los TES al 04 de diciembre de 2020, siendo estos los más cercanos a la fecha de corte para el cálculo del mismo, es decir, el 31 de diciembre de 2020 (fuente: <https://totoro.banrep.gov.co/analytics/>).

De dicho ejercicio se obtuvo un saldo por deterioro que asciende a la suma de \$1.105.963.830, el cual fue sometido a autorización del comité de sostenibilidad contable de la Entidad para inclusión del mismo en libros contables, toda vez que una vez analizado dicho deterioro, la gran mayoría de facturas había cumplido los requisitos para ser deteriorada con anterioridad a la vigencia 2020, es decir, se incurrió en un error contable, el no realizar su respectivo análisis, calculo y registro en las vigencias respectivas.

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Mediante resolución del CODFIS número S2019060434941 del 13 de diciembre de 2019, se aprobó el presupuesto de Ingresos y Gastos de la ESE Hospital Carisma para la vigencia 2020, el cual presento una variación en su presupuesto definitivo del 43% (tanto en Ingresos como en Gastos), respecto al presupuesto inicial. Las cuales obedecen a las modificaciones por Caja y Banco, Recaudo de Vigencias anteriores y suscripción de contratos y/o convenios interadministrativos.

DESCRIPCIÓN	Presupuesto Inicial	Modificaciones	VR. presupuesto Definitivo	Variación
Gastos de personal	\$6.542113.226	\$44.015.726	\$ 7.086.128.952	8%
Gastos generales	\$1.835.945.073	\$545.389.335	\$ 2.381334.408	30

DESCRIPCIÓN	Presupuesto Inicial	Modificaciones	VR. Presupuesto Definitivo	Variación
Disponibilidad inicial	\$892.135.691	\$312.959.500	\$ 1.205.095.191	35 %
prestación de servicios de salud	\$8.857.029.421	\$2.293.639.931	\$ 11.150.669.352	26 %
Proyectos de Inversión	\$685.000.000	\$2.311.300.441	\$ 2.996.300.441	38 %
Venta de otros bienes y servicios	\$1.062.158.400	\$2.112.395.384	\$ 3.174.553.784	199 %
Aportes no ligados - Estampillas- Convenios con la Nación	\$196.397.758	\$23.218.000	\$ 219.615.758	12 %
Otros ingresos corrientes	\$105.242.178	0	\$ 105.242.178	0%
Ingresos de capital	\$15.961.587	0	\$ 15.961.587	0%
TOTAL	\$11.128.925.035	\$4.742.212.815	\$15.871.137.850	43%

EJECUCIÓN DE INGRESOS

GRUPO PRESUPUESTAL	Presupuesto Inicial	Modificaciones	Presupuesto Definitivo	Reconocimientos (Facturación)	Margen Reconocido VS Ppto Definitivo	Recaudos	Margen Recaudado VS Reconocimientos
DISPONIBILIDAD INICIAL	892.135.691	312.959.500	1.205.095.191	1.205.095.191	100,00%	1.205.095.191	100,00%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.857.029.421	2.293.639.931	11.150.669.352	8.043.267.287	72,13%	6.263.906.721	77,88%
VENTA DE OTROS BIENES Y SERVICIOS	1.062.158.400	612.395.384	3.174.553.784	2.330.702.297	73,42%	2.330.702.297	100,00%
APORTES (No ligados a la venta de servicios)	196.397.758	1.523.218.000	219.615.758	210.468.880	95,84%	210.468.880	100,00%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	105.242.178	0	105.242.178	121.023.756	115,00%	61.330.814	50,68%
INGRESOS DE CAPITAL	15.961.587	0	15.961.587	18.460.454	115,66%	18.460.454	100,00%
TOTAL	11.128.925.035	4.742.212.815	15.871.137.850	11.929.017.865	75,16%	10.089.964.357	84,58%

Del presupuesto definitivo se obtuvo reconocimiento (Facturación), del 75.18 % no se logra ejecutar el proyectado debido a la que para esta vigencia 2020 la pandemia por el Covid19 generó gran impacto con el cierre del 30% de las camas de hospitalización.

Para esta vigencia se ejecutaron contratos con el Departamento de Antioquia para operar los convenios de COMITÉ DEPARTAMENTAL y FAMILIAS CON EQUIDAD y el contrato con la Nación para operar el convenio con el Ministerio de Justicia.

El recaudo tuvo un comportamiento aceptable para la institución ya que del reconocimiento facturación) se logra recaudar el 84.57 % quedando una cartera del 15.43% para recaudar en la próxima vigencia.

EJECUCIÓN DE GASTOS

GRUPO PRESUPUESTAL	Presupuesto Inicial	Modificaciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Margen Obligaciones VS Ppto Definitivo	Pagos	Margen pagos VS Obligaciones
GASTOS DE PERSONAL	6.542.113.226	544.015.726	7.086.128.952	5.839.061.545	5.839.061.545	82,40%	5.286.237.163	90,53%
GASTOS GENERALES	1.835.945.073	545.389.335	2.381.334.408	1.259.225.306	1.259.225.306	52,88%	1.085.721.765	86,22%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	581.887.575	632.168.722	1.214.056.297	203.314.911	203.314.911	16,75%	199.899.636	98,32%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	1.483.979.161	708.838.591	2.192.817.752	1.183.367.047	1.183.367.047	53,97%	1.102.309.698	93,15%
CONVENIOS Y PROYECTOS	685.000.000	2.311.800.441	2.996.800.441	2.246.150.304	2.246.150.304	74,95%	1.619.433.466	72,10%
TOTAL	11.128.925.035	4.742.212.815	15.871.137.850	10.731.119.113	10.731.119.113	67,61%	9.293.601.728	86,60%

La ESE Hospital Carisma, optimizo recursos y comprometió un 32.39% menos del presupuesto definitivo. Con corte a 31 de diciembre, realizo los pagos a proveedores y empleados de la entidad en un 86.60%, y la diferencia quedo registrada en la resolución de cuentas por pagar.

GESTION HUMANA

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL

Teniendo en cuenta que el bienestar laboral es hoy en día una de las principales estrategias administrativas para lograr alcanzar equipos productivos, con mayor motivación y con más compromiso con las Instituciones. Se desarrollo el Plan de Bienestar para el año 2020, cuyo objetivo principal es incrementar los niveles de satisfacción, bienestar y motivación de los Servidores Públicos de la E.S.E Hospital Carisma para el mejoramiento de su calidad de vida y desempeño laboral, con el fin de que sus acciones contribuyan al cumplimiento de la razón social de la Entidad.

Para dar cumplimiento al Plan de Bienestar año 2020 se hizo una **encuesta de necesidades** que arrojó lo siguiente:

CONSOLIDADO DIAGNOSTICO NECESIDADES DE BIENESTAR VIGENCIA 2020	
ACTIVIDADES	TOTAL
Feria de la salud	44
Celebración Día del Servidor Público	44
Actividad Lúdico Recreativa con las familias de los funcionarios	43
Celebración de fechas especiales	38
Informe de Gestión (fin de año)	37

Bienvenida Navideña	31
Caminata Ecológica	31
Curso de Culinaria	31
Novenas de Aguinaldos	30
Celebración del Día Internacional del Niño (abril)	26
Actividad Física Dirigida (Gimnasio)	26
Celebración de la Santa Misa cada mes	26
Celebración de Halloween	25
Asesoría para postulación de subsidios para educación y vivienda.	24
Actividad Lúdico - Recreativa con los funcionarios (juegos tradicionales, juegos múltiples, carrusel)	23
Curso de Decoración Navideña.	22
Charlas sobre (economía familiar, manejo de finanzas personales)	20
Rumba Aeróbica	18
Deportivas (torneos de voleibol, baloncesto, microfútbol entre otros)	16
Programa de Pre pensionados	15

El **cronograma** estipulado para la vigencia 2020, por el Plan de Bienestar Social fue el siguiente:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Utilización del Gimnasio	Comité de Bienestar Social	Febrero - Diciembre
2	Celebración de fechas especiales (cumpleaños y días clásicos).	Comité de Bienestar Social	Enero - Diciembre
3	Celebración de la Santa Misa	Comité de Bienestar Social	Febrero - diciembre (ultimo viernes de cada mes)
4	Rumba Aeróbica	Comité de Bienestar Social	Marzo - Noviembre 2020
5	Caminata ecológica para los funcionarios encaminada a generar estilos de vida saludable.	Comité de Bienestar Social	abril y septiembre 2020
6	Programa Prepensionados	Comité de Bienestar Social	mayo-julio-septiembre noviembre de 2020

7	Celebración día del niño, rango de edades entre los 0 y 12 años.	Comité de Bienestar Social	Abril 2020
8	Celebración del día del servidor público (27 de junio), fecha que se institucionalizo en la Entidad. Se celebrará en las instalaciones de la Entidad para hacer mención a todos los servidores de la ESE Hospital haciendo énfasis en su buen desempeño como servidores públicos.	Comité de Bienestar Social	Junio de 2020
9	Talleres Lúdicos Preventivos en el tema de Adicciones y Habilidades Sociales para los hijos de los servidores. (Grupo 1: 5 a 10 años) (Grupo 2: 11 a 20 años)	Comité de Bienestar Social	Junio de 2020
10	Feria de la Salud, encaminada al mejoramiento de la salud de los funcionarios de la Entidad. A través de actividades como tamizaje de optometría, toma de presión arterial, electrocardiograma y actividades recreativas, deportivas	Comité de Bienestar Social, Copasst y Convivencia laboral	Julio de 2020
11	Actividad Lúdico recreativa con las familias de los funcionarios, actividad que se lleva a cabo por fuera de las instalaciones del hospital, buscando la integración de las familias con el personal de la Entidad	Comité de Bienestar Social	Agosto 2020
12	Día de Halloween: Ofrecer a las hijas de los funcionarios un espacio de diversión e integración, a través de actividades recreativas.	Comité de Bienestar Social	octubre de 2020
13	Programación Navideña: Bienvenida navideña, novena y concurso de pesebres.	Comité de Bienestar Social con el apoyo de las áreas de la entidad	Diciembre de 2020
14	Informe de Gestión de Bienestar Social e Integración de los funcionarios.	Comité de Bienestar Social	Diciembre de 2020
15	Encuesta de satisfacción de las Actividades del Comité de bienestar Social	Comité de Bienestar Social	Diciembre de 2020

Teniendo en cuenta las dificultades presentadas por la pandemia del virus Covid-19 durante el año 2020, donde solo se pudo laborar de forma normal un 25% del año y el 75% restante se pudo laborar de forma restringida y guardando los protocolos establecidos por la Presidencia de la Republica y el Ministerio de Salud. El Plan de

Bienestar Social presento 15 Ítem para ejecutar en el año 2020, pero solo pudo ejecutar 9 Ítem, lo cual nos da como resultado que el Plan de Bienestar solo se ejecutó en un 60%.

Presupuesto ejecutado

Presupuesto Asignado	\$ 83.280.237
Presupuesto Ejecutado	\$ 34.696.353
Porcentaje de Ejecución	% 41.66

PLAN DE CAPACITACIÓN

La E.S.E. Hospital Carisma, a través de sus programas de capacitación ha implementado el Programa de Capacitación vigencia 2020, con el fin de mejorar las competencias laborales y prestar servicios con eficiencia, calidad y humanización a los usuarios y sus familias. Con este programa, la Entidad busca ejecutar capacitaciones y talleres diseñados con un elevado contenido ético y práctico, para apoyar el cumplimiento de los objetivos, políticas, lineamientos y metas establecidas en el presente plan, otorgando a través de estas capacitaciones un beneficio profesional, fomentando un servicio público eficiente y competente.

El **cronograma** estipulado para la vigencia 2020, por el Plan de Capacitación fue el siguiente:

CRONOGRAMA CAPACITACION AÑO 2020														
ITEM	TEMAS	DIRIGIDO A	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	MIPRES	Personal de Facturación y Cartera, Técnico Area Salud- Regente												
2	ACTUALIZACIÓN EN FACTURACIÓN	Personal de Facturación y Cartera												
3	GLOSAS EN AUDITORIA MÉDICA	Personal de Facturación y Cartera												
4	ARCHIVO DE HISTORIAS LABORALES-ARCHIVOS ELECTRÓNICOS	Técnico Administrativo-Archivo												
5	AUDITORES INTERNOS, AUDITORIA INTERNA BASADA EN RIESGOS, GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO	Aserora Desarrollo Organizacional												
6	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	Aserora Desarrollo Organizacional												
7	IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE RIESGOS-LÍNEA DE DEFENSA EN MIPG	Aserora Desarrollo Organizacional												
8	CUADRO DE MANDO INTEGRAL	Aserora Desarrollo Organizacional												
9	INDICADORES DE GESTIÓN	Aserora Desarrollo Organizacional												
10	PAMEC	Aserora Desarrollo Organizacional												

11	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Aserora Desarrollo Organizacional																	
12	INDUCCION	Personal Nuevo																	
13	REINDUCCION	Todo el Personal																	
14	PROCESOS, PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS	Por Areas																	
15	MANEJO DE GRUPO, MÓDULOS DE HABILIDADES SOCIALES	Enfermeros y Auxiliares de Enfermería																	
16	ACTUALIZACIÓN ADICIONES/FARMACODEPENDENCIA	Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Profesional Universitario- Trabajo Social Profesional Universitario- Psicólogo																	
17	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	Enfermeros y Auxiliares de Enfermería																	
18	TRABAJO EN EQUIPO	Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Profesional Universitario - Psicólogo Profesional Universitario - Terapia Ocupacional Asesor Proyectos y Mercadeo																	
19	TALLERES MANEJO DE ANSIEDAD Y PACIENTE EN CRISIS	Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Profesional Universitario - Psicólogo Profesional Universitario - Terapia Ocupacional																	
20	INMOVILIZACIÓN DE PACIENTES - CONTENCIÓN MECÁNICA	Enfermeros y Auxiliares de Enfermería Profesional Universitario- Psicólogo Profesional Universitario- Terapia Ocupacional																	
21	MANEJO DEL ESTRÉS EN EMPLEADOS	Enfermeros y Auxiliares de Enfermería																	
22	MANEJO DE SISTEMAS (WORD, EXCEL, POWER POINT)	Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Tesorera, Auxiliar Administrativo, Auxiliar Área Salud																	
23	LENGUAJE DE SEÑAS	Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Profesional Universitario- Trabajo Social, Psicólogo, Terapia Ocupacional																	
24	SOPORTE VITAL BÁSICO	Enfermeros y Auxiliares de Enfermería																	
25	SOPORTE VITAL AVANZADO	Enfermeros - Médicos																	
26	CURSO DE INGLES	Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Profesional Área Salud, Personal Administrativo Médicos																	
27	ACTUALIZACIÓN EN TEMAS DE FAMILIA Y TERAPIA FAMILIAR	Profesional Universitario- Trabajo Social																	
28	LEGISLACIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA SEXUAL	Profesional Universitario- Trabajo Social																	
29	CONGRESO DE PSIQUIATRÍA	Médico Especialista - Psiquiatra																	
30	SECOP II	Aserora Jurídica Profesional Universitario Sistemas Técnico Administrativo Almacén y Bienes, Auxiliar Administrativo (Rendición de Cuentas), Supervisores Contratos																	
31	RIESGOS EN LA CONTRATACIÓN	Aserora Jurídica																	
32	CAPACITACION A SUPERVISORES DE CONTRATOS	Supervisores Contratos																	
33	GOBIERNO DIGITAL	Profesional Universitario Sistemas Profesional Universitario Comunicadora																	
34	POSICIONAMIENTO SEO Y SEM	Profesional Universitario Comunicadora																	
35	MARKETING DIGITAL	Profesional Universitario Comunicadora																	
36	ACTIVOS FIJOS E INVENTARIOS DE ALMACÉN	Técnico Administrativo Almacén y Bienes Profesional Universitario Recursos Financieros Técnico Área Salud Regente																	
37	ORTOGRAFIA Y REDACCION	Auxiliar Administrativo Auxiliar Área Salud (Admisiones y Recepción) Asesora Proyectos y Mercadeo																	
38	ACTUALIZACIÓN EN XENCO	Auxiliar Administrativo Auxiliar Área Salud (Admisiones y Recepción)																	
39	ESTRATEGIAS DE MERCADEO	Asesor Proyectos y Mercadeo																	

Teniendo en cuenta las dificultades presentadas por la pandemia del virus Covid-19 durante el año 2020, donde solo se pudo laborar de forma normal un 25% del año y el 75% restante se pudo laborar de forma restringida y guardando los protocolos establecidos por la Presidencia de la Republica y el Ministerio de Salud. El Plan de Capacitación presento 39 Ítem para ejecutar en el año 2020, pero solo pudo ejecutar 5 Ítem, lo cual nos da como resultado que el Plan de Bienestar solo se ejecutó en un 12.82%.

Sin embargo, dadas las condiciones anteriores la institución asumió la modalidad virtual para sus capacitaciones y pudo desarrollar otras propuestas de capacitación no programadas en el plan como:

ITEM	CAPACITACIÓN
1	Valoración de Heridas
2	Curso SG-SST
3	Seguridad del Paciente
4	Atención a víctimas de acoso sexual
5	Campaña lavada de manos prevención Covid-19
6	Autoevaluación de la higiene de manos OMS
7	Charla día del servidor publico “La Gratitud una Llave que abre Puertas”
8	Curso de primeros auxilios
9	Diplomado en farmacovigilancia
10	Entrenamiento y manejo de Covid-19, en 1 y 2 nivel de atención
11	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
12	Toma muestra aspirado Nasofaríngeo
13	XV Congreso Nacional de Salud
14	Curso Programación de Obras con aplicaciones en MS Project y Línea de Balance
15	Jornada de actualización virtual Aspectos claves para la evaluación del desempeño laboral

Presupuesto ejecutado

Presupuesto Asignado	\$ 50.000.000
Presupuesto Ejecutado	\$ 3.591.010
Porcentaje de Ejecución	% 7.18

PLAN DE VACANTES

El Plan Anual de Vacantes es una herramienta estratégica con la cual se busca planear y administrar el Talento humano de la Entidad. Con este Plan se presentan las vacantes de la planta de cargos. Para ello se establecen estrategias de planeación para el recurso humano, que permitan identificar las necesidades de personal y proveer de forma oportuna los funcionarios requeridos para así garantizar la normal ejecución de las actividades de la E.S.E Hospital Carisma.

Actualmente la Planta de Cargos se encuentra en su gran mayoría ocupada por funcionarios vinculados en provisionalidad que equivalen a un 71% de la Planta de cargos, seguido de los funcionarios en libre nombramiento y remoción quienes ocupan el 24%, tal como se observa en la siguiente tabla:

OCUPACIÓN ACTUAL PLANTA DE CARGOS	Nº de funcionarios	% de Ocupación
-----------------------------------	--------------------	----------------

Empleados en Carrera Administrativa	1	2%
Empleados en Provisionalidad	41	71%
Libre Nombramiento	14	24%
Periodo Fijo	2	3%
Total, Cargos Ocupados	58	100%

CARGOS VACANTES A PROVEER PARA EL AÑO 2020

CARGO	PROFESIONAL	TECNICO	ASISTENCIAL
Médico Especialista Psiquiatra	1		
Profesional Universitario Control Interno Disciplinario	1		
Técnico Administrativo Desarrollo Humano		1	
Auxiliar de Enfermería			4

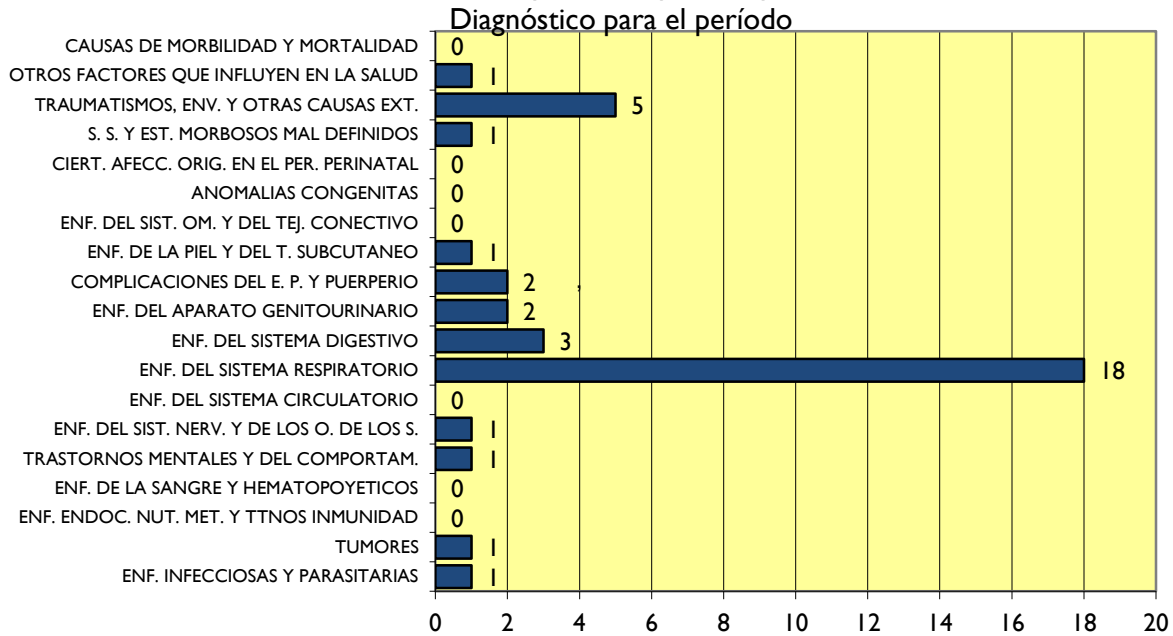
Teniendo en cuenta las dificultades presentadas por la pandemia del virus Covid-19 durante el año 2020, donde solo se pudo laborar de forma normal un 25% del año y el 75% restante se pudo laborar de forma restringida y guardando los protocolos establecidos por la Presidencia de la Republica y el Ministerio de Salud. El plan anual de Vacantes no sufrió ninguna modificación, por el contrario, hubo un incremento en el transcurso y culminación de año.

AUSENTISMO

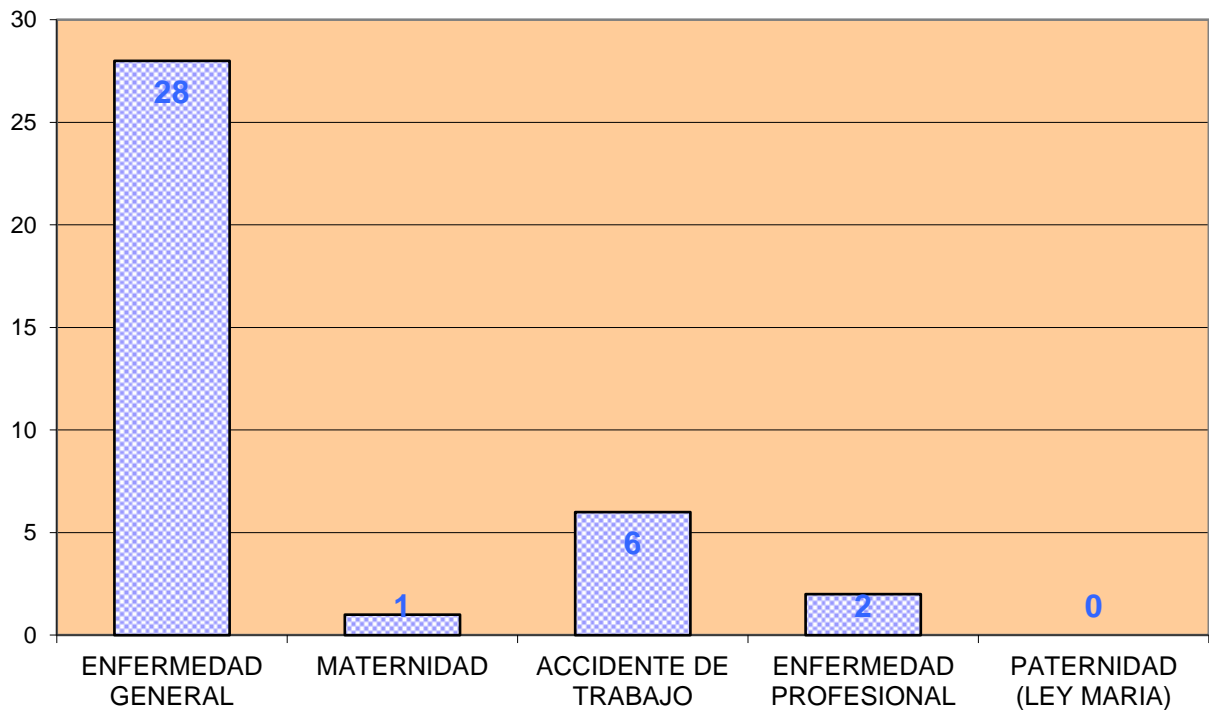
TIPOLOGIA/DIAS DE INCAPACIDAD

N_Grupo	N_Subgrupo	Datos	
		No de Incapacidades	Días Incapacidad
Comp. del EMBARAZO, DEL PARTO Y DEL PUERPERIO	Complicaciones relacionadas principalmente con el embarazo	1	7
	Parto normal y otras indicaciones para la asistencia del embarazo, el trabajo y el parto	1	126
Enf. de LA PIEL Y DEL TEJIDO CELULAR SUBCUTÁNEO	Infecciones de la piel y del tejido celular subcutáneo	1	4
	Otras enfermedades de la piel y del tejido celular subcutáneo	0	22
Enf. del APARATO DIGESTIVO	Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	1	2
	Otras enfermedades del aparato digestivo	2	18
Enf. del APARATO GENITURINARIO	Otras enfermedades del aparato urinario	1	4
	Otros trastornos del aparato genital femenino	1	7
Enf. del APARATO RESPIRATORIO	Infecciones respiratorias agudas	18	176
Enf. INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	Otras enfermedades debidas a virus y a clamidias	1	10
Enf. del SISTEMA NERVIOSO Y DE LOS ÓRGANOS DE LOS	Trastornos del ojo y sus anexos	1	2
SIGNOS, SÍNTOMAS Y ESTADOS MORBOSOS MAL DEFINI	Síntomas	1	7
TRASTORNOS MENTALES	Trastornos neuróticos, de la personalidad y otros trastornos mentales no psicóticos	1	7
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y OTRAS CAUSAS	Esguinces y desgarros de las articulaciones y de los músculos adyacentes	3	33
	Fracturas	0	30
	Contusión sin alteración de la superficie cutánea	2	27
OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SALUD Y CON	Contactos y exposición a enfermedades contagiosas	1	19
TUMORES	Tumores de evolución incierta.	1	10
Total general		37	511

Número de Incapacidades por Grupo

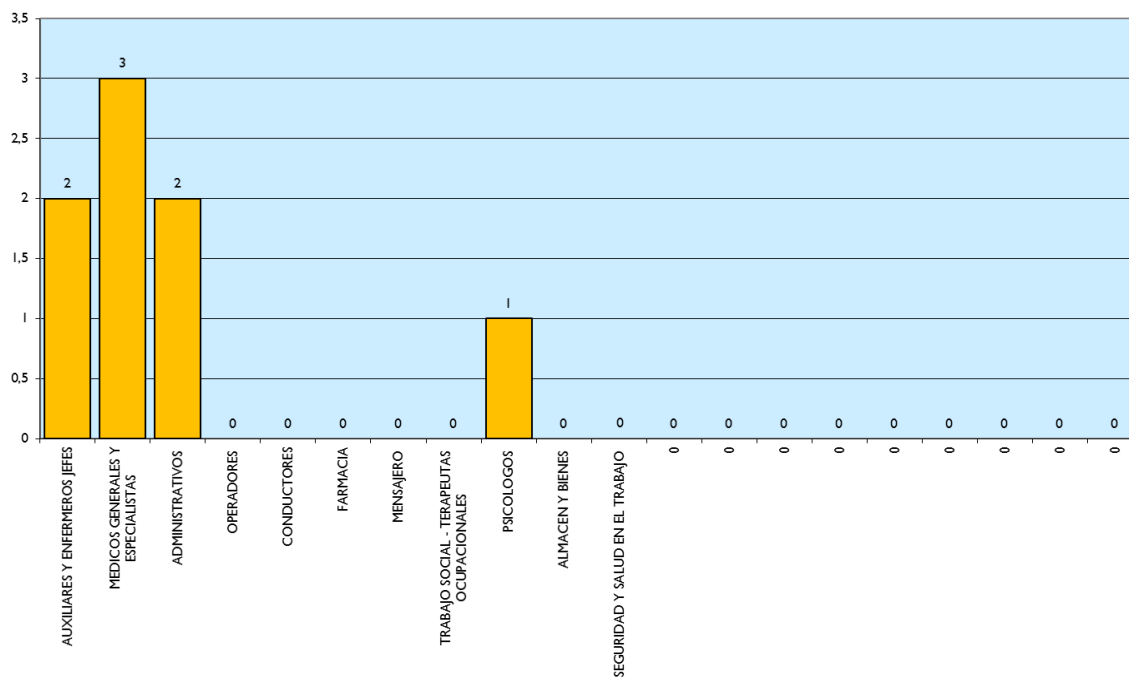


NÚMERO DE AUSENCIAS NUEVAS POR CONTINGENCIA PARA EL PERÍODO



ACCIDENTALIDAD

ACCIDENTALIDAD POR SECCIÓN PARA EL PERÍODO SELECCIONADO
NÚMERO DE ACCIDENTES



LISTA DE TRABAJADORES CON ACCIDENTE

MENU

Menú ATEP

AÑO 2020

NOMBRE	Datos		
	No de accidentes	Dias Incapacidad	Dias Cargados
ANA MARÍA ZAPATA RESTREPO	2	5	0
MARÍA ALEJANDRA FLOREZ CASTAÑO	1	19	0
JUAN CARLOS DELGADO VELEZ	1	18	0
JHON JAIRO LONGAS GALEANO	1	5	0
MARIA FERNANDA RESTREPO URIBE	1	0	0
WILLIAM ANDRES ECHAVARRIA BEDOYA	1	3	3
PAULA ANDREA TABARES BARRIENTOS	1	8	8
Total general	8	58	11

INFRAESTRUCTURA FISICA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA PLANTA FÍSICA MEDIANTE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- Aseo y desinfección de espacios interiores y exteriores.
- Recolección y manejo de residuos.
- Servicio de lavandería: con personal de servicios generales y contrato con empresa externa (Lavado Ozono).
- Desatasco y limpieza de tuberías y cajas de inspección de la red de alcantarillado, con personal de mantenimiento y algunos contratos con empresas externas.
- Limpieza y mantenimiento de cubiertas, con empresa externa.
- Poda, abono y control de plagas, en zonas verdes y jardines.
- Limpieza y mantenimiento de vías, andenes, malla de cerramiento, caminos, placa deportiva.
- Resanes y pintura en muros y cielos interiores y de fachada, puertas.
- Fumigación: con empresa externa.
- Reparación de piso en grano y tableta de gres en el área de hospitalización y portería.
- Coordinación y ejecución de trabajos de mantenimiento correctivo de manera permanente, para atender solicitudes de todas las dependencias, en elementos, como aparatos sanitarios, griferías, chapas, puertas, ventanas, rejas, persianas, aparatos eléctricos, gabinetes, lámparas, mobiliario, equipos de gimnasio, pisos.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO PERIÓDICO A LOS EQUIPOS INDUSTRIALES Y MÁQUINAS

Realizada mediante contratos con empresas externas.

EQUIPOS Y MÁQUINAS:

- Planta eléctrica.
- Sistema de bombeo de tanques de reserva de agua. (mantenimiento preventivo y correctivo)
- Equipos lavandería.
- Equipos de refrigeración y aire acondicionado.
- Sistema de llamado (botones de pánico).
- Equipos de seguridad (Extintores).
- Hidro lavadora.

HERRAMIENTA: guadañadoras, tijera eléctrica, compresor, soldador, sopladora, báscula, pulidoras, taladros eléctrico e inalámbrico.

Se realiza mantenimiento a la herramienta con personal interno.

MANTENIMIENTO DE AUTOMOTORES

Revisión, aseo y mantenimiento interno; conductores, revisión técnico mecánica y de gases con empresa externa.

OTRAS ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- Traslado del almacén para el salón donde funcionaban los locker de Hospital día.
- Se habilitó un comedor para empleados en el espacio donde funciona el oratorio, se reubicará el oratorio.
- Apoyo a Bienestar para cotización y compra de mesas para el comedor y parasoles para habilitar dos mesas ubicadas en zona verde, para.
- Evacuación de los conejos.
- Trabajos de adecuaciones de mesones y cambio de lámparas en la cocina para cumplimiento de norma.
- Adecuación de puestos de trabajo en recepción, contratación de instalación de nuevos puntos de red.
- Mejoramiento de la iluminación a través de la instalación de lámparas en recepción, hall de primer y segundo piso. (farmacia, consultorios y oficinas).
- Traslado de puesto de trabajo de la recepción, para habilitar nuevo acceso al Rack de sistemas e independizarlo de la farmacia.
- Supervisión constante a los trabajos del personal de mantenimiento, jardinería y servicios generales.
- Recogida del material de reciclaje con la empresa Fibras Ambientales, cada dos o tres meses, según necesidad.
- Actualización de planos arquitectónicos de la Institución.

GESTION REALIZADA PARA EJECUCION DE TRABAJOS FUTUROS:

- Visita de varias empresas para diagnóstico y cotización de cambio de tubería de alcantarillado y mantenimiento de cajas de inspección de la red de alcantarillado en varias zonas de la Institución.
- Visita de varias empresas para diagnóstico y cotización de trabajos de demolición y reconstrucción de muro desplomado en fachada posterior.
- Visita de un técnico de EPM para revisión de Postes de Iluminación inclinados, informó que no es competencia de EPM, la corrección, lo debe hacer la Institución, pendiente programación de trabajos.
- Visita y cotización para cambio de puertas de madera en mal estado de la sede principal.
- Visita de empresa de techos para cotización de cubierta trasparente en pasillo de zona tres de hospitalización.

- Clasificación y almacenamiento de los elementos para dar de baja, localizados en la bodega del segundo piso.
- Se diseñó con Seguridad y Salud en el Trabajo, las rutas de evacuación de residuos peligrosos, se espera la compra de los elementos para elaborar la señalización en ambas sedes.
- Se trasladará parte del archivo central para el espacio donde funcionaba el almacén.
- En proceso de elaboración proyecto con metodología General Ajustada, con el fin de gestionar recursos con la gobernación para invertir en trabajos de reparaciones de las cubiertas en general, adecuación de las redes de alcantarillado y eléctrica, demolición y reconstrucción de muro de fachada.
- Planeación y coordinación de trabajos para construcción de baño público en zona de portería.
- Planeación y cotización de materiales para la construcción de cubierta translúcida en lavaderos, al lado del gimnasio.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Equipos de cómputo:

- Se compró 1 computador portátil marca DELL PORTÁTIL XPS 13 7390 2-IN-1 que fue destinado al área de la gerencia.
- Se realizó mantenimiento preventivo a la totalidad de equipos de cómputo habilitados, impresoras y escáner de la entidad 2 veces en el año.
- Debido a la contingencia con la pandemia y como consecuencia el envío de personal del hospital a trabajar.

Licenciamiento / Software Windows, Office, Antivirus:

Para dar cumplimiento las leyes de derechos de autor y a la ley 603 de la República se hace un levantamiento real del inventario de los programas utilizados por la entidad, y se llevará a cabo toda la actualización de los mismo cumpliendo los parámetros de cada productor de manera que la institución le garantice a sus usuarios y fabricantes que está obrando acorde a la ley.

- Se realizó la compra de la actualización del software de información XENCO a su versión Advance, y se ha realizado adecuaciones de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas que lo utilizan.
- Se mantiene la licencia del motor de base de datos Oracle en su versión 11 para el almacenamiento y administración de la información generada a través del sistema de información XENCO Advance.

- Se adquirió la licencia de Windows 10 y office 2019 para el equipo portátil asignado a la gerencia.
- La fecha de renovación de las 100 licencias del antivirus ESET endpoint security fue el día 07 de noviembre de 2019, con esto garantizar la cobertura total de los equipos de la institución hasta el 07 de noviembre del año 2021.

Digitalización / Impresión / Fotocopiado.

- Durante el año 2020 se adquirió una 1 impresora HP LaserJet Pro serie M521 de alto rendimiento que fue ubicada en el área de facturación de la sede ambulatoria.
- Para el área de admisiones se adquirió una impresora HP LASER 107W de baja capacidad así mismo hay otra impresora del mismo modelo en el almacén.

Red de Datos alámbrica / Inalámbrica. (Conectividad)

- Con el área de logística en 2020 se instalaron un total de 19 puntos de red nuevos, con el objetivo de adecuar el área de recepción de la sede Hospitalaria, la reubicación del almacén, adecuar un consultorio para aislados en hospitalización y adecuaciones en el cuarto técnico del segundo piso.
- Se colocaron y configuraron dentro de la red inalámbrica 3 Access point para ampliar la cobertura de la red WI-FI de la sede principal y fueron ubicados en el área de ludoteca, 1 otro en el salón de capacitación N°2. Y otro en los salones contiguos al oratorio en el primer piso.
- Además se adecuaron equipos de cómputo para realizar trabajo a distancia del personal que por condiciones especiales contagio o sospecha de infección por COVID - 19 debieron realizar actividades laborales por fuera de la entidad.

Cámaras de seguridad.

En el año 2020 se hizo el mantenimiento al sistema de cámaras de seguridad de la institución, se realizó el cambio de 4 cargadores de las cámaras que presentaban problemas y se reparó la cámara PTZ que cubre el área posterior de lavaderos y talleres.

Telefonía

Se reubicaron 3 extensiones telefónicas para adecuar las áreas de recepción, seguridad y salud en el trabajo, oficina coordinadora médica, admisiones, y consultorio 1 de la sede ambulatoria quedando de la siguiente manera recepción extensiones 100 y 123, admisiones ext.104, consultorio 1 sede ambulatoria ext. 214 y se mantiene el contrato de líneas celulares con la empresa TIGO.

Mantenimiento a equipos de cómputo e impresoras.

- Durante el año 2020 se realizó un total 227 mantenimientos preventivos a los equipos e impresoras de la institución, cumpliendo en un 100% con el cronograma establecido de 2 mantenimientos preventivos por año para cada uno el primero entre los meses de marzo y abril y el segundo entre los meses de septiembre y octubre, adicionalmente se realizaron los mantenimientos correctivos de los equipos que presentaron fallas y garantizar así el normal funcionamiento de todas la áreas de la institución.
- Se realizaron (2) dos mantenimientos en el año a la base de datos Oracle V11 para prevenir errores en el normal desempeño de la misma.
- A los equipos de acceso biométrico también de le hizo mantenimiento preventivo.
- Con el objetivo de depurar los usuarios autorizados a ingresar a las áreas de hospitalización y Administrativa por medio los dispositivos biométricos y para prevenir contagios de COVID-19 por el uso de los mismos, se eliminaron todas las huellas digitales autorizadas y en su lugar se registraron tarjetas magnéticas que se asignaron al personal de la sede hospitalaria con los permisos de acceso según las necesidades de su cargo.
- Soporte al usuario.

Diariamente se dio soporte técnico a la totalidad de usuarios internos de los sistemas de información y telefonía de la institución, así como al personal externo que realiza labores relacionadas con la E.S.E. Hospital Carisma.

Bajas: Debido al desgaste ocasionado por el uso normal de los equipos de cómputo, impresoras y demás equipos tecnológicos se dio de baja a estos según resolución N° 161 con fecha 1 de septiembre de 2020.

Placa	Tipo	Marca	Modelo
2389	ACCESS POINT	D-LINK	DAP-2360A1
2507	DVR	HIKVISION	DS-7216HVI-ST/S
SIN PLACA	DVR	TURBO AHD	Turbo AHD-6916H
2998	JOISTICK	DAHUA	
512	FAX	PANASONIC	KX-FT981
2153	GATEWAY VOIP	LINKSYS	SPA 8000
2730	GATEWAY VOIP	CISCO	SPA8000
694	IMPRESORA	HP	P1006
1190	IMPRESORA	HP	5550dn

Placa	Tipo	Marca	Modelo	Sistema operativo	Office
4058 PLACA VIEJA	PROYECTOR	SHARP	XG-NV4SU		
2578	PROYECTOR	EPSON	LITE S12		
1801	PROYECTOR	EPSON	POWERLITE S4		
1654	UPS	APC	SMART USO 1000		

Placa	Tipo	Marca	Modelo
170	MONITOR	AOC	LM742
284	MONITOR	DELL	
869	MONITOR	DELL	
1104	MONITOR	AOC	712si
1132	MONITOR	AOC	712 SI
1427	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	SAMSUNG	
NA	MONITOR	DELL	
NA	MONITOR	DELL	

Los siguientes PCs son obsoletos datan del año 2005 por lo cual su hardware y software ya no es útil y no se pueden actualizar.

879	PC	NA	CLON	WINDOWS XP	2007
1788	PC	NA	CLON	WINDOWS XP	2007
2002	PC	NA	CLON	WINDOWS XP	2007
Placa	Tipo	Marca	Modelo	Sistema operativo	Office
2350	PC	NA	CLON	WINDOWS XP	2007
2365	PC	NA	CLON	WINDOWS XP	2007
2237	PC	HG	CLON	WINDOWS XP	2007
2644	PC	DELL	OPTIPLEX GX620	WINDOWS XP	2007
1782	PC	NA	CLON	WINDOWS XP	2007
1178	PC	COMPAQ	EVO	WINDOWS XP	2007
1830	PORTATIL	DELL		WINDOWS XP	2003
134	PC	DELL	OPTIPLEX 755	WINDOWS 7	2007
1776	PC	HP		WINDOWS 8	2010
2354	PC	DELL	OPTIPLEX 760	WINDOWS VISTA	2007
315	PORTATIL	DELL	VOSTRO 1320	WINDOWS VISTA	2007
713	PORTATIL	DELL	VOSTRO 1310	WINDOWS VISTA	2007
730	PORTATIL	DELL	VOSTRO 1310	WINDOWS 7	2007
1676	PORTATIL	DELL	VOSTRO 1310	WINDOWS 7	2007
1804	PORTATIL	LENOVO	THINKPAD X220	WINDOWS 7	2010
686	TUDO EN UNO	LENOVO	M90Z	WINDOWS 7	2010
1219	TUDO EN UNO	DELL	VOSTRO	WINDOWS 7	2007
1595	TUDO EN UNO	LENOVO	M70Z	WINDOWS 7	2007
1456	TUDO EN UNO	LENOVO	M70Z	WINDOWS 7	2007

Placa	Tipo	Marca	Modelo
2400	SWITCH	D-LINK	DGS-3120-24TC
2508	SWITCH	D-LINK	DGS-1016D

2549	SWITCH	D-LINK	DGS-3120-24TC
2774	SWITCH	D-LINK	DGS-3120-48TC
3149	SWITCH	D-LINK	DGS-3120-48TC
1575	TELEFONO	PANASONIC	KX-T2310
206	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	PANASONIC	KX-TG3611LAB
222	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	PANASONIC	KX-TG4611LAB
183	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	PANASONIC	KX-TG3521LAB
789	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	PANASONIC	KX-TG3611LAB
657	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	PANASONIC	KX-TG4611LAB
1672	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	SENAO	SEN 258 PLUS
NA	TELEFONO INALAMBRAMBRICO	PANASONIC	KX-TC1486B

Otras actividades

Se realizó la supervisión de los contratos **N°29-03-2020** XENCO S.A., **N°27-03-2020** PC-TONERS, **N°16-01-2020** Carlos Muñoz Estrada. Así mismo colaborar con el área de comunicaciones publicando información en la página WEB institucional, y realizando supervisión al contrato **N°: 31-03-2020** GULUPA DIGITAL S.A.S en varias ocasiones.

GESTIÓN DOCUMENTAL

El Sistema general de Archivo de la entidad presenta las siguientes situaciones:

La ESE Hospital Carisma, enfoca el procedimiento de Gestión Documental de forma tal que permita aplicar los conceptos para implementar y aplicar la normatividad archivística en cumplimiento de las técnicas administrativas y operativas para la gestión documental en todas las etapas del ciclo vital del documento en Archivo de Gestión (Administrativo y Clínico), Archivo Central (Administrativo y Clínico) y Archivo Histórico de la E.S.E Hospital. Lo anterior en concordancia con la Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos.

Dando cumplimiento al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, por el cual se establecen los lineamientos para la integración de la Planeación y la Gestión para las entidades del Estado, la entidad debe articular las diferentes estrategias, políticas y planes orientadas al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos en cumplimiento de la Política de Gestión Documental, que está encaminada al desarrollo sistemático de la

gestión documental y administración de archivos en cuanto a la planificación, procesamiento, manejo y organización de los documentos desde su origen hasta su destino final.

Durante el año 2020, se realizó implementación del Plan de Acción del autodiagnóstico de MIPG de cada una de las dimensiones, Ubicándose la Gestión Documental en la Dimensión número 5 – Información y Comunicación, (5.1 Gestión Documental), la cual en el transcurso de la vigencia 2020 arrojó una calificación total del 50%. Adicionalmente se desarrolló el Plan de mejoramiento dejado por la auditoría interna realizada por Control Interno:

- ✓ Actualización del Programa de Gestión Documental.
- ✓ Elaboración del Manual de Sistema Integrado de Conservación Documental-SIC.
- ✓ Actualización del Plan Institucional de Archivos-PINAR.
- ✓ Elaboración y/o actualización de los Procedimientos de Gestión Documental.
- ✓ Actualización Tablas de Retención Documental de algunas áreas de la ESE Hospital Carisma.
- ✓ Contrato de Prestación de Servicios para Almacenamiento de información física y medios magnéticos del archivo central, optimizando el espacio de la entidad.
- ✓ Contrato de Prestación de Servicios para el soporte y mantenimiento del Software de Gestión Documental-SAIA.
- ✓ Adecuación física del espacio donde se encuentra la documentación del Archivo Central.
- ✓ Capacitación en temas de Gestión Documental a los funcionarios de la ESE Hospital Carisma.

Actualización de las Tablas de Retención Documental: Se hace un análisis de la información contenida en los actos administrativos, manual de funciones, para identificar las series y subseries documentales y agruparlas en el Cuadro de Clasificación Documental – CCD. Dentro de las actividades generadas para la actualización, se realizaron las siguientes:

Codificación del organigrama de la entidad en las áreas que generan documentación.

Estamos pendientes de la construcción del Manual de Funciones por dependencias.

Se elaboró borrador de la TRD para revisión y aprobación por el Comité de Archivo de las dependencias de Gerencia, Asesoría Jurídica, Atención al Usuario, Farmacia, Gestión Humana, Gestión Documental.

El Acuerdo 04 de 2019 del Archivo General de la Nación (AGN) - que establece la elaboración de la memoria descriptiva de todo el proceso de la elaboración de las TRD, queda dentro de las actividades para la vigencia 2020.

OTRAS ACTIVIDADES

- Se gestionó contrato de Prestación de Servicios para Almacenamiento de información física (cajas del archivo central que su consulta no es frecuente) y medios magnéticos (copias de seguridad de la información de Xenco y el SAIA), optimizando el espacio de la entidad; con ello se logró liberar espacio en el archivo central para la conservación de la documentación transferida de los archivos de gestión de cada área.
- Se realizó contrato de Prestación de Servicios para soporte y mantenimiento del Software de Gestión Documental – SAIA.
- Se realizó capacitación en temas de Gestión Documental a los funcionarios de la ESE Hospital Carisma.
- Se realizó adecuación física del espacio donde se encuentra la documentación del Archivo Central

Registro Fotográfico:

Antes:



Después:





ASESORIA JURIDICA.

Dando cumplimiento a la normativa existente, se ha venido implementando el MIPG, en la entidad, se han revisado los procesos y procedimientos de la dependencia y se han elaborado los que debe se requieren.

Actualización permanente del Normograma de la entidad.

Se ha participado de los Comités que por Ley debe intervenir la dependencia, al igual que se han actualizado algunos comités dando cumplimiento a la normativa.

El Comité de Conciliación viene reuniéndose de acuerdo a la reglamentación existente y en la dependencia recae la secretaria técnica del comité.

Se ha apoyado a la Subdirección Administrativa y financiera en el tema de Contratación, y es la encargada de elaborar los contratos de la entidad y asesora de manera permanente a los supervisores.

Se ha dado respuesta a las tutelas y a los derechos de petición.

Se revisaron y elaboraron los actos administrativos que firma el gerente.

Se participa activamente en la Junta Directiva de la entidad.

Ejercer la supervisión que le han asignado.

Acompañamiento a la abogada externa que es la encargada de las demandas de la entidad.

CONTRATACIÓN

CÉDULA Ó NIT	OBJETO CONTRATO	PLAZO INICIAL CONTRATO	VALOR INICIAL CONTRATO	FECHA INICIO CONTRATO
19229528-0	Arrendamiento espacio locativo para funcionamiento Sede Ambulatoria Calazans	12 meses	\$ 98.415.794	1/01/2020
900319904-4	Suministro de alimentación para los pacientes en la fase de internación (Hospital Total) y/o semi-internación (Hospital Día) de la ESE Hospital Carisma, de acuerdo a los requerimientos establecidos en el anexo técnico	01 mes	\$ 70.000.000	1/01/2020
811010525-1	Contratar el servicio de transporte terrestre para trasladar los pacientes y sus familias de la E.S.E HOSPITAL CARISMA.	12 meses	\$ 80.000.000	2/01/2020
800088357-4	Prestar los servicios profesionales de Revisoría Fiscal en la Empresa Social del Estado HOSPITAL CARISMA, de conformidad con la normativa vigente.	12 meses	\$ 39.445.821	3/01/2020
800178906-4	Realizar la recolección, el procesamiento, análisis y entrega de resultados de muestras de laboratorio tomadas a los pacientes de la ESE HOSPITAL CARISMA, suministrar los insumos necesarios para la toma de muestras de laboratorio.	12 meses	\$ 110.000.000	1/01/2020
811044253-8	Prestar servicios de apoyo para el cumplimiento del objeto misional en los procesos de ambiente físico (mantenimiento locativo, cuidado de prados y jardines, aseo y servicios generales), como en el proceso de facturación y cartera y de apoyo administrativo de la E.S.E. HOSPITAL CARISMA, en sus sedes Hospitalaria y Ambulatoria.	01 mes	\$ 21.099.362	3/01/2020
900434727-3	Prestar servicio de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones de las sedes Hospitalaria y Ambulatoria de la E.S.E HOSPITAL CARISMA.	12 meses	\$ 207.605.112	8/01/2020

900.319.904-9	Entregar a título de comodato un espacio físico dentro de las instalaciones de la ESE Hospital Carisma, Sede Hospitalaria con algunos bienes muebles al CONTRATISTA “LA COCINA LUIS S.A.S”, para la elaboración y suministro de la alimentación	01 mes	\$ 0	1/01/2020
900.051.477-2	Suministrar ACPM, gasolina corriente y extra a precios unitarios y lubricantes con destino al parque automotor y equipos de propiedad de la ESE HOSPITAL CARISMA.	12 meses	\$ 11.840.400	3/01/2020
811.007.601-0	1.1. GRUPO EMI S.A.S, se obliga para con El CONTRATANTE, a prestar el servicio de atención de EMERGENCIAS y URGENCIAS a toda persona que se encuentre dentro del en el área protegida, ubicadas en la(s) dirección(es) señaladas en la Cláusula 17 del CONTRATO o mediante anexos al CONTRATO, en los horarios y días señalados en la misma forma.	12 meses	\$ 13.198.248	1/01/2020
900236483-2	Prestar el servicio de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos biológicos y/o químicos y/o similares que se generan en la ESE Hospital Carisma, tanto en la Sede Hospitalaria, ubicada en la carrera 93 No. 34AA-01 como en la Sede Ambulatoria, ubicada en la carrera 81 No. 49-23.	12 meses	\$ 6.000.000	2/01/2020
900336057-7	Prestar servicio integral de lavandería, que incluya recolección, transporte, lavado, secado, planchado, empaque y reparación de la ropa hospitalaria y/o contaminada de pacientes de la Sede Hospitalaria de la ESE Hospital Carisma, ubicada en la carrera 93 Nro. 3AA-01 de Medellín.	11 meses y 19 días	\$ 25.678.500	15/01/2020
1020437299-5	Aplicar los conocimientos propios del área de la contabilidad, atendiendo y respondiendo de manera directa por la contabilidad de la ESE Hospital Carisma, así como por la elaboración y/o revisión, envío y/o presentación de estados financieros e informes contables y tributarios y, por la consolidación y envío de informes financieros que por norma deba enviar o transmitir la ESE Hospital Carisma a otras entidades públicas y/o entes de control y de acuerdo a los plazos y periodicidad establecidos para cada uno de ellos	11 meses y 15 días	\$ 46.400.000	15/01/2020

71319101-5	Prestación de servicios profesionales para realizar la coordinación técnica del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA; y generar evidencia que fortalezca dicho Programa. Lo anterior, de conformidad con la Prorroga Nro. 1 del Convenio Interadministrativo Nro. 0423 de 2019, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	02 meses y 11 días	\$ 18.750.000	20/01/2020
43033690-0	Prestar los servicios profesionales para la defensa judicial de la ESE Hospital Carisma en los procesos que se adelantan ante la Jurisdicción Ordinaria y Contenciosa Administrativa o los que pudieran dar inicio en la vigencia 2020 de manera óptima, oportuna y eficaz.	12 meses	\$ 70.000.000	27/01/2020
52960898-4	Prestación de servicios profesionales para apoyar la asistencia técnica a los territorios en la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA. Lo anterior, de conformidad con la Prorroga Nro. 1 del Convenio Interadministrativo Nro. 0423 de 2019, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	02 meses y 11 días	\$ 12.625.000	20/01/2020
3377811-6	Acompañar y dar soporte en el funcionamiento del software administrativo, financiero y Asistencial actual de la entidad; asesorar a los sistemas de información en general de la institución y gestionar en las base de datos de Oracle y Mongo.	11 meses y 12 días	\$ 38.613.600	21/01/2020
800249805-4	Suministrar tiquetes aéreos nacionales en clase económica para el desplazamiento del personal que intervenga en el proyecto, conforme a los requerimientos o necesidades establecidas en la Prorroga Nro. 1, del Convenio Interadministrativo 0243 de 2019.	02 meses	\$ 45.000.000	1/02/2020

84094186-1	Prestación de servicios profesionales para asistir técnicamente a los territorios en la socialización, planeación, alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, así como para la generación de insumos para el fortalecimiento de dicho Programa. Lo anterior, de conformidad con la Pronoga Nro. 1 del Convenio Interadministrativo Nro. 0243 de 2019, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación - Ministerio de Justicia y del Derecho.	02 meses	\$ 14.300.000	3/02/2020
1022352722-0	Prestación de servicios profesionales para asistir técnicamente a los territorios en la socialización, planeación, alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, así como para la generación de insumos para el fortalecimiento de dicho Programa. Lo anterior, de conformidad con la Pronoga Nro. 1 del Convenio Interadministrativo Nro. 0243 de 2019, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación - Ministerio de Justicia y del Derecho.	02 meses	\$ 13.702.000	3/02/2020
901116910-5	Realizar levantamiento, inventario, codificación y valoración con fines contables, bajo Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF-NIC) de los activos fijos de la ESE Hospital Carisma	40 días hábiles	\$ 7.949.200	28/01/2020
800093761-7	Suministrar el servicio de transporte terrestre urbano (tipo taxi) por vale para el desplazamiento de los servidores públicos y los pacientes de la ESE Hospital Carisma	11 meses	\$ 3.800.000	20/02/2020
900026666-4	Exploración y usos de la plataforma de comercio electrónico de BIONEXO COLOMBIA S.A.S en la ESE Hospital Carisma para adelantar sus procesos de adquisiciones de bienes y servicios durante la vigencia 2020	10 meses y 25 días	\$ 17.769.845	7/02/2020
900452778-5	Prestación de servicios de apoyo a los procesos asistenciales y administrativos requeridos para el adecuado funcionamiento dentro del marco de habilitación de servicios en la ESE. HOSPITAL CARISMA, en forma continua, oportuna, eficiente y efectiva, bajo su propia responsabilidad y	10 meses y 10 días	\$ 1.014.000.000	17/02/2020

	autonomía, a través de sus afiliados.			
900319904-4	Suministro de alimentación para los pacientes en la fase de internación (Hospital Total) y/o semi-internación (Hospital Día) de la ESE Hospital Carisma, de acuerdo a los requerimientos establecidos en el anexo técnico	10 meses y 10 días	\$ 694.266.144	21/02/2020
900.319.904-9	Entregar a título de comodato dos espacios físicos dentro de las instalaciones de la ESE Hospital Carisma, Sede Hospitalaria con algunos bienes muebles al CONTRATISTA "LA COCINA LUIS S.A.S", para la elaboración y suministro de la alimentación para los pacientes y el servicio de cafetería	10 meses y 10 días	\$ 0	21/02/2020
890900347-1	Prestar servicio de fumigación, control y erradicación de plagas, insectos rastreros (cucarachas), insectos voladores (moscas y mosquitos) y roedores menores (ratón doméstico, ratón de techo y rata de alcantarilla) en la ESE Hospital Carisma	10 meses	\$ 8.753.075	9/03/2020
9729416-3	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputos, escáneres e impresoras, así mismo el suministro de tóner original, la recarga y/o Re manufactura para las impresoras láser, de la ESE Hospital Carisma	10 meses	\$ 28.684.000	10/03/2020
811039807-8	Prestar servicio de apoyo logístico, alquiler de espacios y alimentación para el evento de sensibilización y socialización del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, a realizarse en la ciudad de Medellín (Antioquia), los días 12 y 13 de marzo de 2020, conforme los requerimientos o necesidades establecidas en la prórroga 1 al Convenio Interadministrativo No. 0243 de 2019	1,5 días	\$ 8.616.604	12/03/2020

811009452-9	Prestar el servicio de actualización y atención telefónica para los módulos de Contabilidad, Inventario, Cartera, Tesorería, Nómina, Presupuesto, Activos Fijos, Gestión Hospitalaria, Costos, Gestión de Glosas, e Historia Clínica (Consulta Externa, Hospitalización y Desarrollo Especial) y plantillas Dinámicas. Incluye hasta 20 conexiones remotas de media hora cada una SIN COSTO y 16 horas de acompañamiento para actualizaciones.	10 meses	\$ 32.497.030	20/03/2020
860020382-4	Contratar la prestación de servicios para realizar el transporte, administración, almacenamiento y custodia de la información que se encuentra en medios magnéticos en contenedores desarrollados para tal fin, y el almacenamiento y custodia de la información en medio físico del archivo central de la ESE Hospital Carisma, así como la consulta norma en el área metropolitana del Valle de Aburrá, con una proyección de transporte de 2 consultas al mes.	10 meses	\$ 9.794.147	2/04/2020
900944138-3	Realizar la optimización y soporte técnico del sitio web www.esecarisma.gov.co con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente, según los lineamientos de la estrategia Gobierno Digital y mejorar el posicionamiento de la marca en internet	09 meses	\$ 6.952.000	1/04/2020
43221043-1	Prestación de servicios profesionales para la implementación y seguimiento del protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del CORONAVIRUS en la ESE HOSPITAL CARISMA	08 meses	\$ 32.000.000	8/05/2020
46376947-0	Prestación de servicios profesionales para mantener y actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ESE HOSPITAL CARISMA.	07 meses y 15 días	\$ 30.000.000	18/05/2020
900031421-5	Realizar el soporte y mantenimiento de la aplicación SAIA (sistema de administración integral de Información, documentos y procesos) que permite cumplir con los lineamientos legales y ser más organizada en el manejo de la información y los documentos de la ESE Hospital Carisma	05 meses y 20 días	\$ 4.462.500	14/07/2020

98667148-0	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
71711132-3	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
43161643-2	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
98525403-5	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
71368583-0	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
3482299-3	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
700009108-7	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020

32182369-9	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
42883732-4	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
39450670-7	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
1152443544-9	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
82382433-2	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	22/07/2020
1128418109-5	Realizar acciones de apoyo administrativo inherentes a la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	05 meses	\$ 10.000.000	18/07/2020
43552145-4	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	04 meses y 15 días	\$ 23.399.000	18/07/2020
43541306-6	Prestación de servicios profesionales para realizar la coordinación técnica de la propuesta que busca dar cumplimiento a los objetivos planteados en la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	05 meses	\$ 30.000.000	18/07/2020

71319101-5	Prestación de servicios profesionales para realizar la coordinación técnica del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA; y generar evidencia que fortalezca dicho Programa. De conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	05 meses y 01 día	\$ 39.929.000	31/07/2020
1022352722-0	Prestación de servicios profesionales para asistir técnicamente a los territorios en la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA; y generar evidencia que fortalezca dicho Programa. De conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	05 meses y 01 día	\$ 37.095.666	31/07/2020
52960898-4	Prestación de servicios profesionales para asistir técnicamente a los territorios en la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA; y generar evidencia que fortalezca dicho Programa. De conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	05 meses y 01 día	\$ 37.095.666	31/07/2020
1049623767-3	Prestación de servicios profesionales para apoyar la asistencia técnica a los territorios en la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA. De conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	05 meses y 01 día	\$ 30.441.600	31/07/2020

43996894-8	Prestación de servicios profesionales para el desarrollo de la estrategia e trabajo co las familias de los adolescentes del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA en la ciudad de Medellín, y el fortalecimiento de habilidades apra la intervención de las familias de los adolescentes del Programa. De conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	05 meses y 01 día	\$ 30.441.600	31/07/2020
43054067-1	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 27 días	\$ 20.280.000	6/08/2020
1020407444-9	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 27 días	\$ 20.280.000	6/08/2020
43156788-1	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 27 días	\$ 20.280.000	6/08/2020
43.584.861	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 27 días	\$ 20.280.000	6/08/2020
43619823-1	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 27 días	\$ 20.280.000	6/08/2020

98698953-6	Realizar acciones de gestión de la información en salud, construcción de métricas y de instrumento para captura de información, manejo de base de datos, análisis estadístico, sistematización, presentación y socialización de resultados, en el marco de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 27 días	\$ 20.280.000	6/08/2020
900537497-7	Realizar mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos a los que se requiera y con la frecuencia que sea definida según especificaciones del fabricante, la normatividad vigente y las necesidades del servicio	05 meses	\$ 1.894.123	10/08/2020
900745463-9	Realizar la limpieza general de 3.440 m2 de techo de la ESE Hospital Carisma, localizada en la carrera 93 No. 34AA-01	15 días calendario	\$ 4.988.232	13/08/2020
71773866-6	Desarrollar el sistema de costos a la ESE Hospital Carisma de acuerdo con técnicas de costos actuales y el Régimen de Contabilidad Pública, para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público.	04 meses y 21 días	\$ 18.799.999	10/08/2020
43099867-0	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	03 meses y 13 días	\$ 17.853.333	18/08/2020
8434746-8	Prestación de servicios profesionales para generación de herramienta digital que sistematice, migre y organice la información de los adolescentes que ingresen o pertenezcan al Programa, así como el tutorial y toda la información requerida para su operación y manejo. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo No. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y la Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho	04 meses y 13 días	\$ 26.812.800	18/08/2020

59310226-2	Prestación de servicios profesionales para apoyar la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, en el departamento de Caldas. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	04 meses y 06 días	\$ 18.379.200	27/08/2020
41949001-0	Prestación de servicios profesionales para apoyar la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, en el departamento de Caldas. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	04 meses y 06 días	\$ 18.379.200	27/08/2020
30326026-0	Prestación de servicios profesionales para apoyar la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, en el departamento de Caldas. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	04 meses y 06 días	\$ 18.379.200	29/08/2020
85453283-0	Prestación de servicios profesionales para generación de línea de base del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA; así como evidencia que fortalezca dicho Programa. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo No. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y la Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	04 meses y 06 días	\$ 30.954.000	29/08/2020

1144052328-7	Prestación de servicios profesionales para apoyar la socialización, planeación alistamiento e implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, en el departamento de Caldas. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	04 meses y 06 días	\$ 18.379.200	29/08/2020
32310214-6	Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento técnico y pedagógico de la estrategia de trabajo con las familias de los adolescentes del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, en la ciudad de Medellín, y el desarrollo de contenidos pedagógicos para la cualificación de los equipos psicosociales en la intervención de estas familias. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo Nro. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y La Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho.	03 meses y 24 días	\$ 22.982.400	10/09/2020
98662824-9	Generar piezas comunicacionales, posters de evento, edición de video, apoyo a la virtualización de contenidos, y soporte técnico en las plataformas en las cuales se realicen las diferentes videoconferencias. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo No. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y la Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho	03 meses y 24 días	\$ 13.284.800	11/09/2020
43813673-2	Desarrollar acciones de asesoría y asistencia técnica en los municipios del departamento de Antioquia, desde la promoción de la salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas en cumplimiento de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	02 meses y 14 días	\$ 12.826.667	19/09/2020
1032465910-0	Prestación de servicios profesionales para la estandarización de protocolos y formatos del Progrma de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Droga en el SRPA. Lo anterior, de conformidad con el Convenio Interadministrativo No. 0351 de 2020, suscrito entre la ESE Hospital Carisma y la Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho	03 meses y 03 días	\$ 8.959.000	29/09/2020

890984002-6	Prestar servicios especializados para el desarrollo e implementación de dos cursos virtuales, correspondientes a la línea estratégica 3 "Implementación de la estrategia de trabajo con familias de los adolescentes del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA" y la línea estratégica 4 "Gestión de información del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA", según lo definido en el Plan de Acción Anual (POA) del Convenio Interadministrativo 0351 de 2020 Ministerio de Justicia y del Derecho-ESE Hospital Carisma	03 meses	\$ 36.836.132	15/10/2020
71384715-3	Prestación de servicios profesionales para apoyar los procesos contractuales y legales necesarios para el desarrollo de los componentes establecidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia-Secretaría de las Mujeres Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	02 meses y 22 días	\$ 13.666.667	9/10/2020
43587311-1	Prestación de servicios profesionales para la gestión administrativa y financiera de cada uno de los componentes contemplados en los anexos técnicos del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia-Secretaría de las Mujeres Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma. Así mismo, el apoyo a la supervisión contractual.	02 meses y 22 días	\$ 13.666.667	9/10/2020
39207488-2	Realizar apoyo a la Subdirección Administrativa y Financiera en la elaboración del proyecto de presupuesto para la vigencia 2021, en los informes a Entes de Control, ejecución y cierre presupuestal de la vigencia 2020 a la ESE Hospital Carisma de acuerdo con técnicas de presupuesto actuales y el Régimen de Contabilidad Pública Presupuestal aplicable a la Entidad	02 meses y 17 días	\$ 8.726.666	15/10/2020

32564201-0	Realizar acciones de apoyo administrativo para el desarrollo de los componentes establecidos en las especificaciones técnicas del contrato interadministrativo No 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital CARISMA.	2 Meses y 14 días	\$ 7.200.000	20/10/2020
43017851-2	Prestación de servicios profesionales para gestionar la oferta de oportunidades para cada una de las dimensiones establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
71392696-5	Prestación de servicios profesionales para gestionar la oferta de oportunidades para cada una de las dimensiones establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
42652732-3	Prestación de servicios profesionales para gestionar la oferta de oportunidades para cada una de las dimensiones establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
39315150-1	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	22/10/2020
35603379-7	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos,	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020

	según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.			
1039624677-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	28/10/2020
39212683-2	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
71388274-5	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	21/10/2020

43161239-1	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
22117685-9	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
43273501-6	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
1152436396-6	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020

71982993-1	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	21/10/2020
43602793-2	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	20/10/2020
1037591408-1	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	24/10/2020
43416741-2	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	28/10/2020

43165037-1	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	21/10/2020
43876571-1	Prestación de servicios profesionales para coordinar todas las actividades tendientes a la captura y procesamiento de datos de atención a las familias del proyecto, definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 12 días	\$ 12.000.000	21/10/2020
1110173233-1	Realizar acciones de apoyo administrativo para el desarrollo de los componentes establecidos en las especificaciones técnicas del contrato interadministrativo No 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital CARISMA.	2 Meses y 9 días	\$ 6.900.000	23/10/2020
1017132298-7	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 8 días	\$ 11.333.333	24/10/2020

42869527-2	Prestación de servicios profesionales para consolidar la información de gestión territorial por subregiones, a su vez, la caracterización comunitaria e identificación de oportunidades para el acercamiento a las familias beneficiarias del proyecto, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 8 días	\$ 11.333.333	24/10/2020
79130892-8	Prestación de servicios técnicos o tecnológicos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 8 días	\$ 6.700.000	27/10/2020
1152201100-4	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	28/10/2020
43.758.690	Prestación de servicios profesionales para realizar la asistencia técnica desde el componente jurídico al Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA) en los territorios priorizados en el Convenio Interadministrativo No. 0351 de 2020 suscrito entre la ESE Hospital Carisma y la Nación-Ministerio de Justicia y del Derecho	02 meses y 05 días	\$ 15.968.333	3/11/2020

900742061-8	Prestar servicios para el diseño, producción y posproducción de material educativo interactivo definidos en el marco de la Resolución de Transferencia No. S2020060024878, Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	18 días	\$ 31.484.425	30/10/2020
1045048411-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	28/10/2020
21862872-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020
1028004206-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	28/10/2020

1.036.627.001	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	28/10/2020
1042772546-5	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020
1037499131-4	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
21674721-0	Prestación de servicios profesionales para acompañar a las familias de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud	2 Meses y 3 días	\$ 10.500.000	29/10/2020

	y la ESE Hospital Carisma.			
39312113-5	Prestación de servicios profesionales para gestionar la oferta de oportunidades para cada una de las dimensiones establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 2 días	\$ 10.333.333	30/10/2020
1020432156-8	Prestación de servicios profesionales para gestionar la oferta de oportunidades para cada una de las dimensiones establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 3 días	\$ 10.500.000	29/10/2020
42691200-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020

1039287046-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020
1048015823-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020
43476318-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020
1010106539-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020

39325321-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/11/2020
43876982-3	Realizar acciones de apoyo administrativo para el desarrollo de los componentes establecidos en las especificaciones técnicas del contrato interadministrativo No 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital CARISMA.	2 meses	\$ 6.000.000	30/10/2020
43842332-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
1047970841-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	30/10/2020

70472149-8	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
1038438180-8	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
1038808651-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020

1044504838-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
45691672-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
42656668-8	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
1040742870-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020

1040046542-5	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
21908941-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
44006037-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020

70530572-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
1002147224-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses	\$ 6.000.000	3/11/2020
70128716-0	Prestación de servicios profesionales para la identificación de las familias y direccionamiento de los equipos de trabajo para el desarrollo de acciones en el marco de los enfoques definidos en los documentos metodológicos, según lo definido Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 Meses y 1 día	\$ 10.166.666	3/11/2020
43877377-1	Prestación de servicios profesionales para generar herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	2 meses	\$ 10.000.000	3/11/2020

1038333064-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
21854603-2	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
1046910322-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 26 días	\$ 5.600.000	6/11/2020

43577407-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
43765474-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
1037974064-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	10/11/2020

1041269542-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
1017222380-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
32135688-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020

1037449145-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	6/11/2020
1039652695-9	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 27 días	\$ 5.700.000	9/11/2020
1038803539-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 28 días	\$ 5.800.000	4/11/2020

35892517-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 26 días	\$ 5.600.000	9/11/2020
1041146117-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 25 días	\$ 5.500.000	10/11/2020
43856917-9	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 25 días	\$ 5.500.000	10/11/2020

1020399699-4	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 25 días	\$ 5.500.000	10/11/2020
39406124-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 25 días	\$ 5.500.000	10/11/2020
21950875-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 26 días	\$ 5.600.000	9/11/2020

43455810-9	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 26 días	\$ 5.600.000	9/11/2020
98.450.942	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 22 días	\$ 5.200.000	12/11/2020
1037585578-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 22 días	\$ 5.200.000	12/11/2020

1038137342-2	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 21 días	\$ 5.100.000	13/11/2020
8175356-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 21 días	\$ 5.100.000	13/11/2020
1.032..254.631-5	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 21 días	\$ 5.100.000	13/11/2020

1042733946-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 18 días	\$ 4.800.000	17/11/2020
1038097235-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 18 días	\$ 4.800.000	14/11/2020
42938169-5	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 18 días	\$ 4.800.000	17/11/2020

43.749.863	Prestar servicios profesionales para el apoyo técnico, desarrollo logístico y comunicacional para la realización virtual de las actividades 1.1. "Evento de acompañamiento, sensibilización y socialización del Programa Departamento Risaralda" y 2.1 "Jornada especializada brindada por la Sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley -INL- de la Embajada de Estados Unidos", definidas en el Convenio Interadministrativo No. 0243 de 2019 (MJD-ESE Hospital Carisma)	13 días	\$ 8.400.000	20/11/2020
98.547.381	Realizar acciones de apoyo administrativo inherentes a la Resolución de Transferencia No. S2020060024878	28 días	\$ 1.866.667	25/11/2020
43673361-8	Prestación de servicios profesionales para realizar la coordinación general del Programa Familias con Equidad, y liderar los procesos requeridos para la consecución de las actividades establecidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 12 días	\$ 10.080.000	23/11/2020
1045425270-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 12 días	\$ 4.200.000	20/11/2020

1,045,429,659-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 12 días	\$ 4.200.000	20/11/2020
1039758572-8	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 8 días	\$ 3.800.000	24/11/2020
1037596704-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 8 días	\$ 3.800.000	24/11/2020

42885609-5	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 7 días	\$ 3.700.000	26/11/2020
1040511556-2	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 7 días	\$ 3.700.000	26/11/2020
1051825619-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 7 días	\$ 3.700.000	25/11/2020

1032255974-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 7 días	\$ 3.700.000	25/11/2020
39159549-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 7 días	\$ 3.700.000	25/11/2020
21487815-2	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 6 días	\$ 3.600.000	27/11/2020

1035433445-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 6 días	\$ 3.600.000	27/11/2020
1040500826-9	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 6 días	\$ 3.600.000	27/11/2020
27984488-0	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes y 4 días	\$ 3.400.000	30/11/2020
43918251-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 Mes 5 días	\$ 3.500.000	30/11/2020

39389024-9	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 mes 1 día	\$ 3.100.000	2/12/2020
1036398872-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 mes 1 día	\$ 3.100.000	3/12/2020
1036222776-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 mes	\$ 3.000.000	2/12/2020

70138250-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 mes	\$ 3.000.000	3/12/2020
1045142882-3	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 mes	\$ 3.000.000	3/12/2020
1017206940-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	1 mes	\$ 3.000.000	3/12/2020
71388069-1	Realizar la calibración de los equipos biomédicos de la ESE Hospital Carisma	35 días	\$ 3.581.900	4/12/2020

1017127035-7	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	28 días	\$ 2.800.000	5/12/2020
39301040-9	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	28 días	\$ 2.800.000	7/12/2020
35427980-4	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	28 días	\$ 2.800.000	9/12/2020

1038770313-2	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	28 días	\$ 2.800.000	7/12/2020
1045143358-1	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	28 días	\$ 2.800.000	7/12/2020
1001165121-6	Prestación de servicios para acompañar y realizar las visitas a las familias asignadas de acuerdo al Plan Familiar y con sujeción a herramientas conceptuales, metodológicas y didácticas para la atención a las familias en cada uno de los componentes definidos en las especificaciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	28 días	\$ 2.800.000	7/12/2020

8434746-8	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	27 días	\$ 2.700.000	5/12/2020
52336946-4	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	24 días	\$ 2.400.000	9/12/2020
43822560-7	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	24 días	\$ 2.400.000	9/12/2020
71659046-6	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	24 días	\$ 2.400.000	9/12/2020

1037597875-5	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	24 días	\$ 2.400.000	9/12/2020
1128477173-9	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	24 días	\$ 2.400.000	9/12/2020
22193791-5	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	24 días	\$ 2.400.000	9/12/2020
900745463-9	Reparación de cubiertas según puntos de referencia en la ESE Hospital Carisma, localizada en la carrera 93 No. 34AA-01	20 días	\$ 24.946.775	10/12/2020

1037073417-6	Prestación de servicios técnicos o tecnólogos para realizar el manual de uso de la plataforma en la que se ingresa la información de las visitas a las familias del proyecto establecidas y definidas en el Contrato Interadministrativo No. 46000110995 de 2020, suscrito entre el Departamento de Antioquia – Secretaría de las Mujeres y Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud y la ESE Hospital Carisma.	20días	\$ 2.000.000	14/12/2020
916077241-5	Prestar servicios para el diseño y producción de material didáctico definido en el marco del Contrato Interadministrativo N°4600010995; Secretaría de Mujeres y Gerencia de Infancia y Adolescencia.	13 días calendario	\$ 13.356.000	18/12/2020

INFORME DEMANDAS A DICIEMBRE 31 DE 2020

NÚMERO DEL PROCESO	INSTANCIA ACTUAL	DEMANDANTE	DEMANDADO	ESTADO ACTUAL DEL PROCESO	VALOR PRETENSIONES	VALOR INDEXACIÓN	VALOR PRETENSIONES + INDEXACIÓN
05001-33-33-006-2018-00185-00	SEGUNDA INSTANCIA	DIANA MARGARITA VALENCIA MÚNERA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	INSTANCIA	\$ 203.425.018,00	\$ 8.829.061,99	\$ 212.254.079,00
05001-33-33-008-2018-00138-00	PRIMERA INSTANCIA	JASBLEIDI LISET BUITRAGO URIBE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	INSTANCIA	\$ 164.811.251,22	\$ 7.342.820,03	\$ 173.744.355,25
05001-33-33-015-2018-00153-00	PRIMERA INSTANCIA	ANA MARÍA RESTREPO MUÑOZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	INSTANCIA	\$ 352.508.250,22	\$ 15.201.426,53	\$ 367.709.676,75
05001-33-33-016-2018-00132-00	PRIMERA INSTANCIA	CLAUDIA LUCÍA AVENDAÑO CUERVO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	SE REALIZÓ LA AUDIENCIA INICIAL	\$ 163.917.227,88	\$ 7.077.851,05	\$ 170.995.078,93
05001-33-33-018-2018-00138-00	SEGUNDA INSTANCIA	LUISA FERNANDA CORREA PÉREZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	ADMITE RECURSO DE APELACIÓN	\$ 164.068.298,92	\$ 7.208.928,09	\$ 171.277.227,01
05001-33-33-019-2018-00123-00	PRIMERA INSTANCIA	NATALIA BUSTAMANTE VALENCIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA	\$ 166.519.088,64	\$ 7.356.924,31	\$ 173.876.012,95
05001-33-33-020-2018-00127-00	SEGUNDA INSTANCIA	CARLOS MARIO JARAMILLO OSPINA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	A DESPACHO POR REPARTO SEGUNDA INSTANCIA	\$ 102.462.022,80	\$ 4.406.777,84	\$ 106.868.800,64
05001-33-33-021-2019-00505-00	PRIMERA INSTANCIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	MAURICIO ANTONIO TORO ZULUAGA Y OTROS	AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA	\$ 408.479.970,60	\$ -	\$ 408.479.970,60
05001-33-33-027-2018-00121-00	SEGUNDA INSTANCIA	CLAUDIA PATRICIA CEBALLOS GIRALDO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	A DESPACHO POR REPARTO SEGUNDA INSTANCIA	\$ 240.832.970,88	\$ 10.449.560,81	\$ 240.832.970,88
05001-33-33-027-2018-00188-00	SEGUNDA INSTANCIA	JULIANA ESCOBAR ECHAVARRÍA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	ADMITE RECURSO DE APELACIÓN	\$ 352.508.352,57	\$ 15.201.431,32	\$ 367.709.783,89
05001-33-33-034-2018-00117-00	SEGUNDA INSTANCIA	JESÚS HUMBERTO RESTREPO RUIZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	CONCEDE RECURSO DE APELACIÓN	\$ 81.251.864,74	\$ 3.526.489,25	\$ 84.778.353,99
05001-33-33-036-2018-00125-00	PRIMERA INSTANCIA	JUAN CAMILO ECHEVERRÍ ÁLVAREZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	A DESPACHO PARA LIQUIDACIÓN DE COSTAS	\$ -	\$ -	\$ -
05001-23-33-000-2018-00892-00	PRIMERA INSTANCIA	DIEGO LEÓN MIRANDA OROZCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	SE REALIZÓ LA AUDIENCIA INICIAL	\$ 358.419.686,01	\$ 15.835.220,23	\$ 374.254.906,24
05001-23-33-000-2019-00993-00	PRIMERA INSTANCIA	JOHN JAIRO VÁSQUEZ GONZÁLEZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL CARISMA	CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA	\$ 106.839.053,00	\$ 7.904.807,83	\$ 114.743.861,00
							\$ 2.967.525.077,13

Luz Marina Alarcón G.

CONTROL INTERNO

Llevó a cabo su plan anual de auditoría y desarrolló 19 auditorías y cumplió en los tiempos establecidos los informes de ley establecidos de acuerdo a la normatividad vigente, dejando los hallazgos en los procesos los cuales son los planes de mejoramiento que se deban realizar para tener la mejora continua de la entidad

PERPECTIVAS DEL USUARIO

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO -SIAU 2020

En Cumplimiento de su misión y de acuerdo con las diferentes normas, que van desde la misma Constitución Política Nacional, otras como la Ley 100 de 1993, Ley 87 de 1993 ejercicio de Control interno, Decreto 1757 de 1994, decreto 1011 de 2006 y muy específicamente a la Ley 1474 de 2001 que se refiere al Estatuto Anticorrupción, Ley 1474 de 2011 Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral. Ley 1755 de 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye en título del código de procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo. la Oficina de Atención al usuario tiene desde su hacer, un enfoque de atención centrado en el usuario, facilitando mediante la orientación y aplicación del conocimiento de la normatividad institucional y de la legislación vigente, el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios para articular los recursos propios, los existentes en el sistema y activar las redes de apoyo institucional.

Es así como la ESE Hospital Carisma ha implementado una herramienta de apoyo para mejorar la presentación de sus servicios, la cual toma como fuente la información obtenida de las manifestaciones exteriorizadas por sus usuarios, siendo estas presentadas como Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Agradecimientos o Felicitaciones, Solicitudes. Esta herramienta es el Sistema de Información y Atención al Usuario -SIAU-

El SIAU se materializa en la Oficina de Atención al Usuario y tiene como actividades específicas la Atención y orientación al Usuario, la Gestión de Reclamos, Sugerencias, Peticiones, Quejas, Agradecimientos o Felicitaciones, Solicitudes y el monitoreo a la Satisfacción del Usuario.

Para ejecutar estas actividades, se dispone de una funcionaria y varios mecanismos de recepción de que facilitan a nuestros usuarios el acceso a la herramienta:

- Buzones: son 3 ubicados en el área de hospitalización, admisiones en ambas sedes y se recorren dos veces por semana.
- Físico: Mediante escritos o documentos.

- Presencial: Directamente en las instalaciones de la Oficina de Atención al Usuario.
- Virtual: correo electrónico: atencionalusuario@esecarisma.gov.co; en la página web y las redes sociales.

Atención y Orientación al Usuario

Esta actividad hace referencia a la escucha atenta al usuario, su familia y/o partes interesadas, solicitando información adicional si es necesario, con el fin de entregar respuesta o servicio según lo solicitado, para lo cual se hace uso de la información, normatividad vigente, herramientas, mecanismos y recursos disponibles, contactando funcionarios de otros servicios personal, virtual -SAIA-, telefónicamente, sensibilizando sobre los procesos a seguir y ofreciendo otras alternativas, cuando no sea posible resolver la necesidad del usuario o responder satisfactoriamente a su requerimiento.

Se busca siempre mostrar al usuario la comprensión de su situación, transmitirle el esfuerzo realizado por intentar resolver su necesidad y de paso educarlo sobre los conductos regulares, mecanismos y formas de acceder al Sistema de Salud actual.

A continuación, se presenta la información del Año 2020 teniendo en cuenta los reporte generados trimestralmente por Atención al Usuario.

La estadística de los usuarios atendidos: para el año 2020 la oficina de Atención al Usuario recibió un total de 121 manifestaciones de los usuarios.

EVENTOS REGISTRADOS AÑO 2020				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
Quejas	14	5	3	5
Reclamos	3	0	6	4
Sugerencias	14	0	2	3
Felicitaciones	5	0	8	3
Peticiones	5	4	3	1
Solicitudes	0	4	6	23
TOTAL: 121	41	13	28	39

Las atenciones prestadas a los usuarios por los diferentes medios, se han recogido en las acciones de:

Orientación: Se brinda información general sobre procesos, horarios, ubicación de servicios, como gestionar las ordenes médicas, ruta de atención.

Soporte: Gestión que implica búsqueda o contacto personal, telefónico o medio electrónico correos de usuarios.

Transferir: Llamadas transferidas a admisiones para asignación de citas.

Se tienen además como acciones permanentes educación a los usuarios respecto al acceso al Sistema de Salud y acompañamiento a la Asociación de Usuarios.

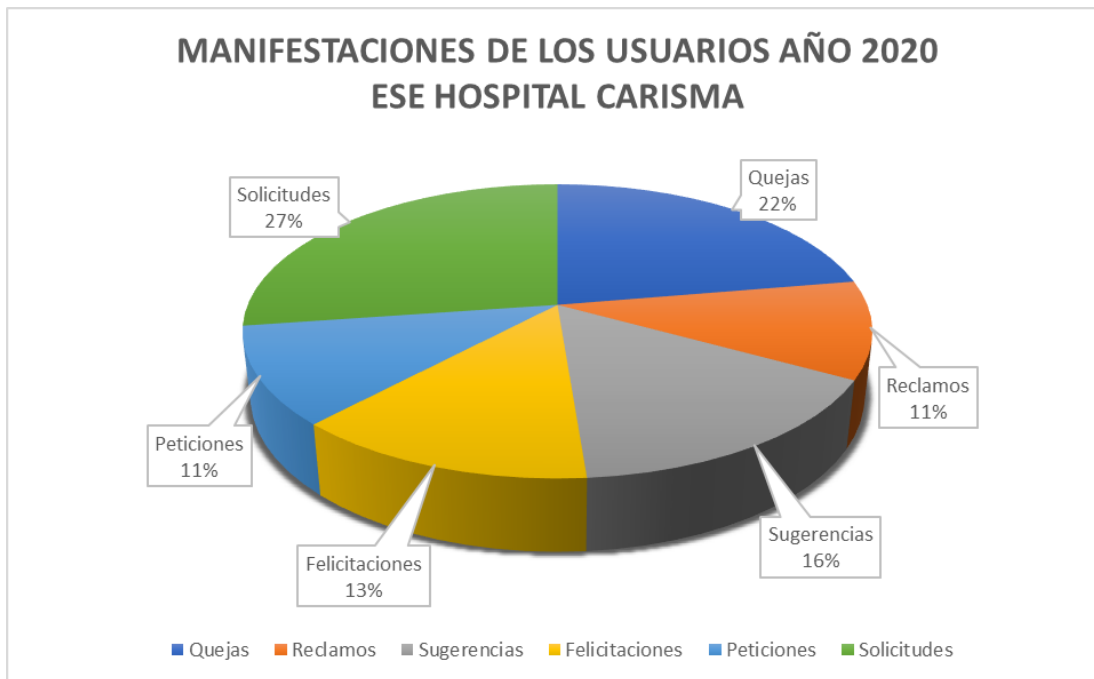
Causas de las Quejas:

- Falta de disponibilidad de agendas
- Servicio de alimentación: Algunos usuarios han manifestado su inconformidad con el tamaño de las porciones que se sirven
- Dificultad en la comunicación con la entidad
- Solicitudes de citas

Gestión de Agradecimientos, Felicidades, Reclamos y Sugerencias

La gestión de los Reclamos, Sugerencias, Agradecimientos y Felicidades, consiste en la recepción, radicación, registro y envío al responsable de estas manifestaciones, seguimiento y registro de la gestión para el cierre final.

Se tiene como mecanismo de seguimiento a la respuesta oportuna y con calidad de los Reclamos y Sugerencias presentados por los usuarios, la radicación de la novedad y el envío al líder de proceso responsable de su respuesta, los informes mensuales se envían a los responsables con manifestaciones abiertas, se envía trimestralmente a Control Interno o un requerimiento de entes de control externo y publicación en página web

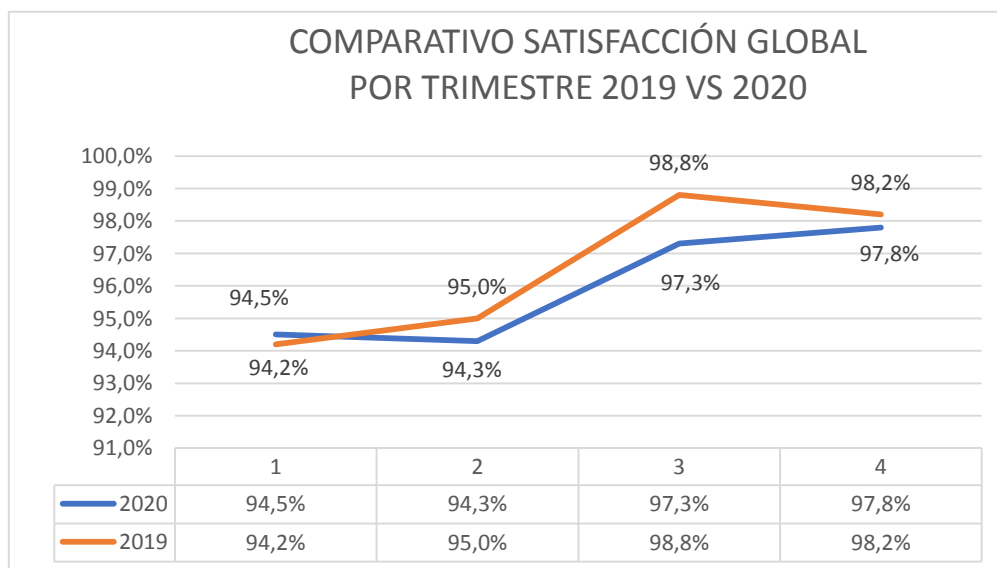
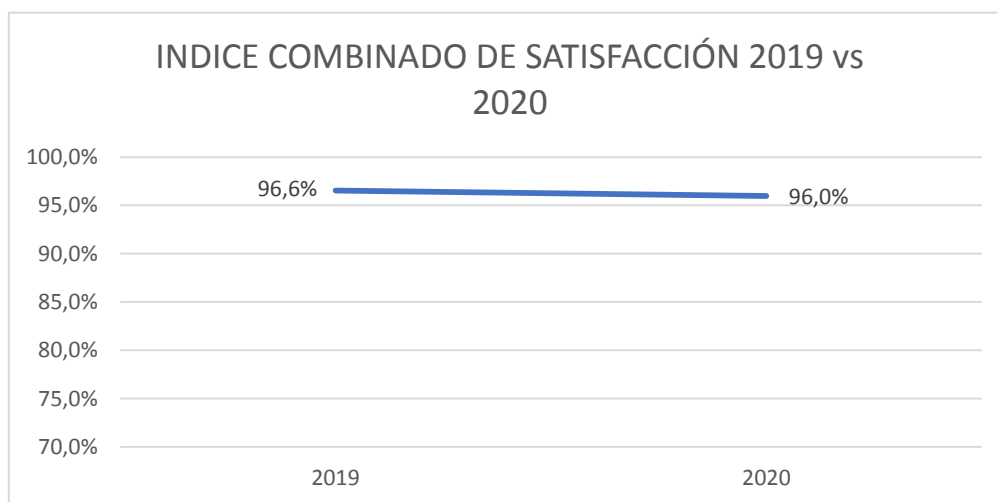


Nota: A partir del mes de marzo 25 del 2020 no se presta la atención en Hospital día. Para este periodo no tendremos reporte de satisfacción de esta fase; debido a que el servicio se suspendió por motivo de la pandemia COVID-19.

ÍNDICE COMBINADO DE SATISFACCIÓN

Se llama Índice Combinado Satisfacción a la relación que se establece entre las diferentes posiciones Hospital Total, Hospital día (hasta marzo 25 de 2020), y Consulta Externa que asumen las manifestaciones de los usuarios con respecto a los servicios y al trato recibido en su interacción con la institución. La meta es mantener el indicador igual o por encima del estándar: 95%

Para el periodo de enero a diciembre de 2020 vs 2019, el índice combinado satisfacción es de 96,0%



Entendiendo la medición de la Satisfacción del Usuario como un tema vital importancia en la gestión y evaluación de las instituciones prestadoras de servicios de salud, la ESE Hospital Carisma busca permanentemente asegurarse que las necesidades de sus usuarios

se identifican, se escuchan y se cumple, lo cual facilita identificar oportunidades de mejora. Esto ha llevado a que se hayan construido indicadores que evidencian el grado de percepción de sus usuarios.

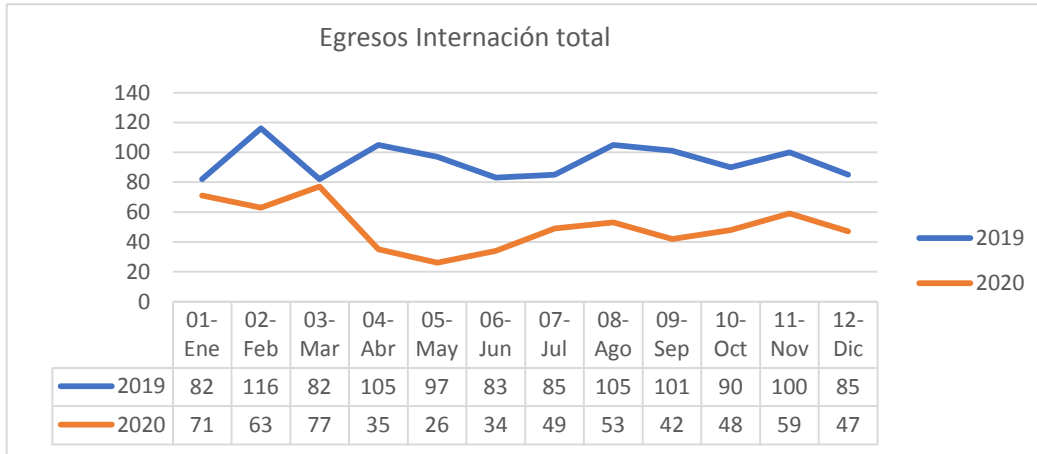
MODELO DE ATENCIÓN

Para la vigencia 2020 se implementaron ajustes en el proceso de atención clínica, dado la aplicación de protocolo de bioseguridad con los pacientes por la pandemia, involucrando al personal asistencial en la toma de decisiones y sensibilizando sobre la importancia del trabajo en equipo y permitir direccionar al Hospital hacia su visión de liderazgo en al ámbito local, departamental y nacional.

- Durante la vigencia 2020 se realizó una transición en la operación se redujo a una capacidad de 62 camas de 96 en REPS.
- La gestión diaria de la ocupación intrahospitalaria y de la programación de ingresos tuvo mucha variación realizando zonas de aislamiento entre los ingresos programados; para mantener un nivel adecuado y aprovechar la capacidad instalada impactando la demanda insatisfecha.
- Aumento de cobertura los fines de semana por el personal asistencial.
- Para la vigencia 2020 logramos consolidar un servicio con seguridad del paciente más humanizado y mejor calidad para nuestros usuarios y sus familias.
- Tenemos un nuevo modelo articulado a las política y modelo de planeación y Gestión MIPG con la nueva normatividad resolución 3100 de noviembre de 2019.
- La asociación de usuarios Asucarisma contribuyó a la realización de campañas frente al tema de prevención de recaídas cada mes en la sede ambulatoria.
- Se fortaleció el staff de Metadona involucrando las disciplinas de: Psicología, Psiquiatría, Toxicología, trabajo Social, Auxiliar de enfermería.
- Gestión diaria de la ocupación intrahospitalaria y de programación de ingresos a hospitalización para mantener un nivel adecuado y aprovechar la capacidad instalada impactando en la demanda insatisfecha.
- Aumento de cobertura por médico general, psiquiatría, toxicología, enfermero jefe, psicólogo, trabajo social, mejorando la oportunidad en la atención de los pacientes.
- Rondas durante la noche en hospitalización cada hora de vigilancia y enfermería.

Para el 2020 se registraron 604 egresos frente a 1049 del 2019, lo que representa una disminución del 57.57% en la cobertura del servicio. El tener menos ingresos y promedios días estancia disminuye los resultados financieros del área.

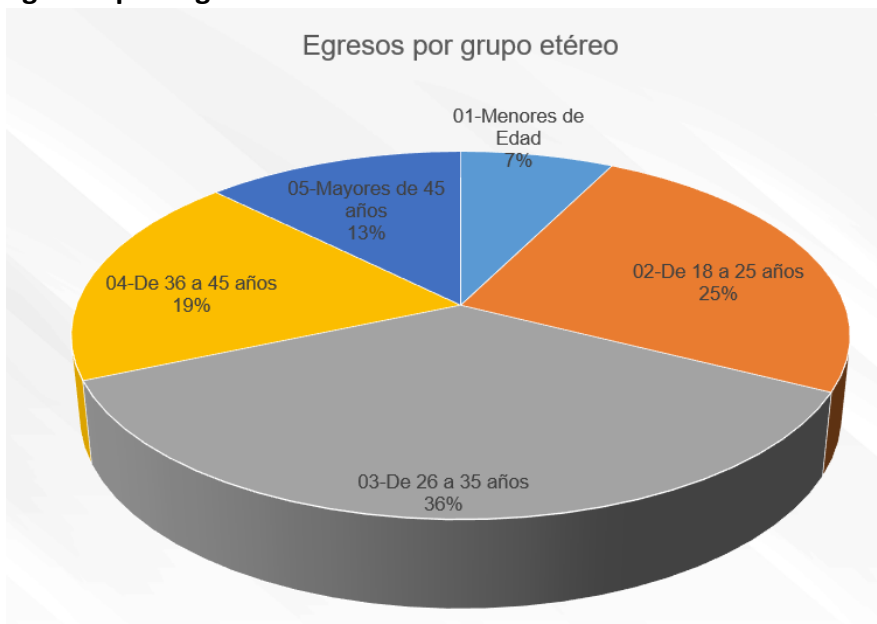
En la gráfica ingresos Internación total se observa el comportamiento mensual por egresos entre el 2019 vs 2020 lo que se visualiza que en el mes de abril comienza una disminución a lo largo del año en un importante en el número de hospitalizaciones por la pandemia COVID-19.



Comportamiento de egresos hospitalización

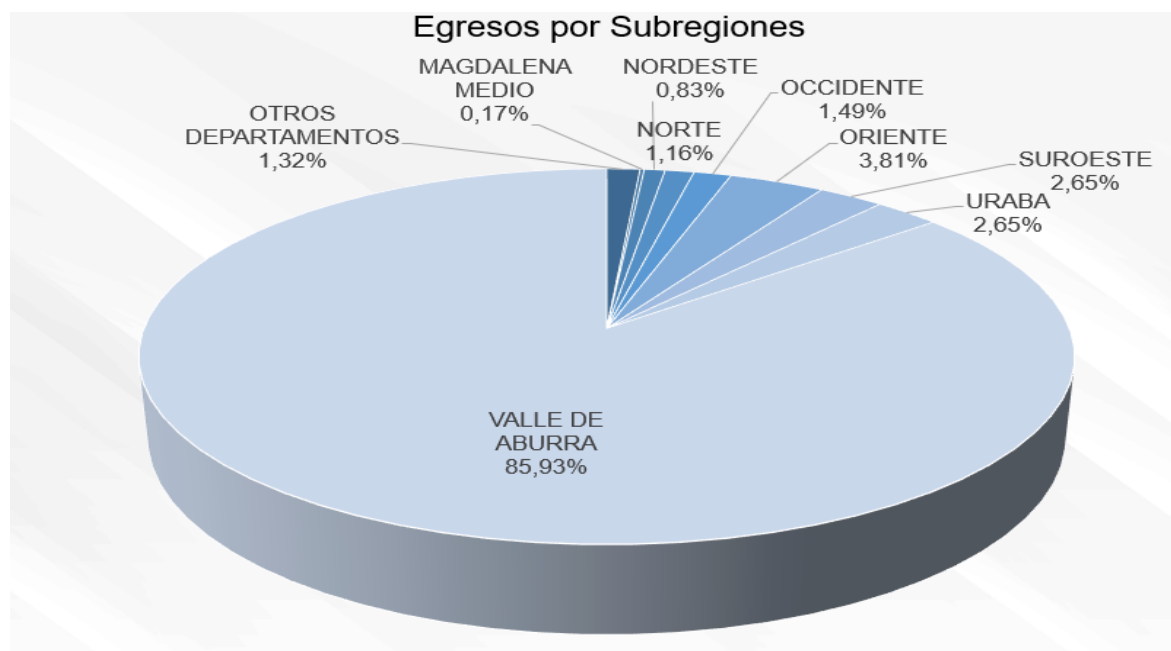
Causal de Salida	Cantidad Egresos	Porcentaje Egresos
04-FUGA	5	0.83%
05-ALTA TERAPEUTICA	96	15.89%
06-ALTA VOLUNTARIA	199	32.95%
13-ALTA POR ABANDONO	9	1.49%
14-TERMINA TRATAMIENTO	279	46.19%
19-REMISION	14	2.32%
21-ALTA ADMINISTRATIVA	2	0.33%
Total general	604	100.00%

Egresos por régimen



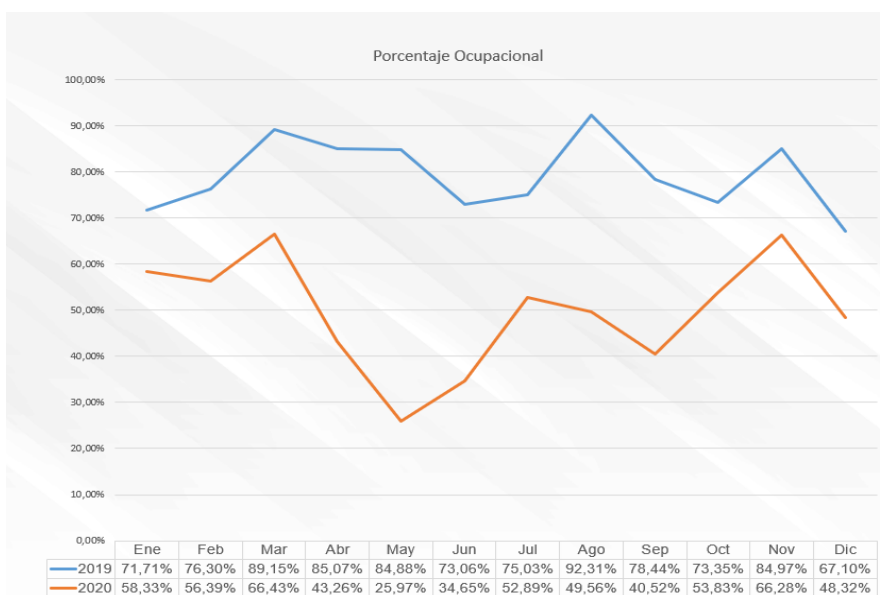
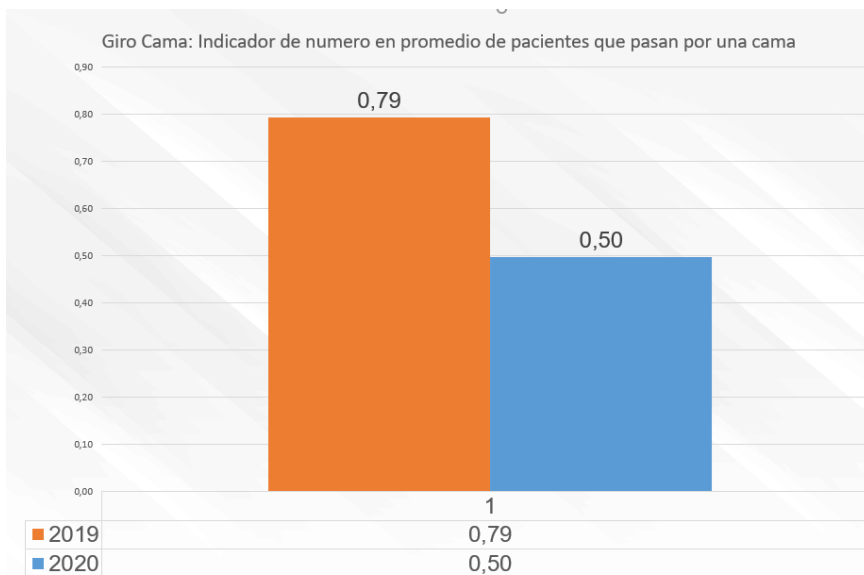
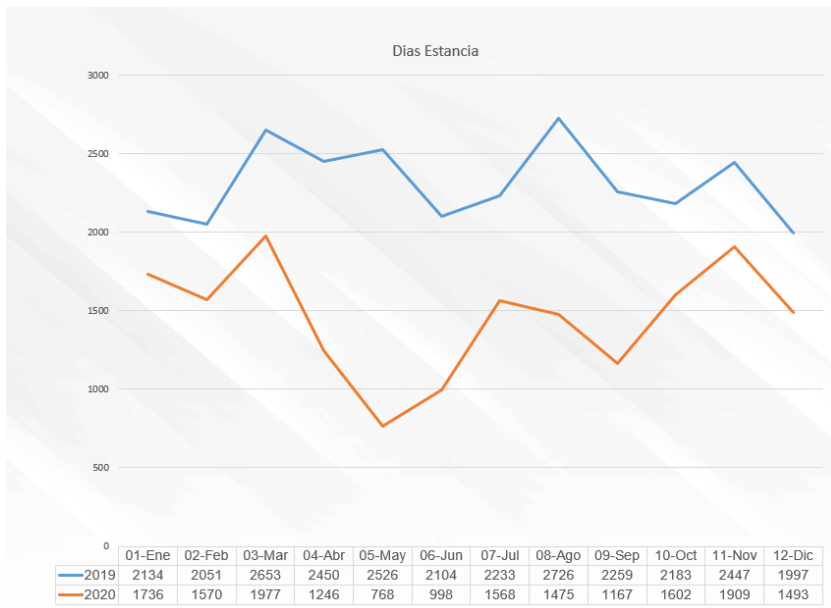
Se observa como el mayor número de pacientes atendidos en hospitalización oscilan entre 26 a 35 años, seguido de los de 18 a 25 años. Y se atendió por consulta externa un menor de 7 años de edad.

En la distribución de las atenciones por municipios podemos afirmar que en los municipios donde Carisma hizo presencia se presentó una activación de las rutas de atención y un dato importante para resaltar es que si bien la subregión del Valle de Aburra se presentó un aumento del 88.93% de pacientes atendidos en hospitalización de 2019 a 2020, también permitió la atención de pacientes nuevos y provenientes de otros municipios



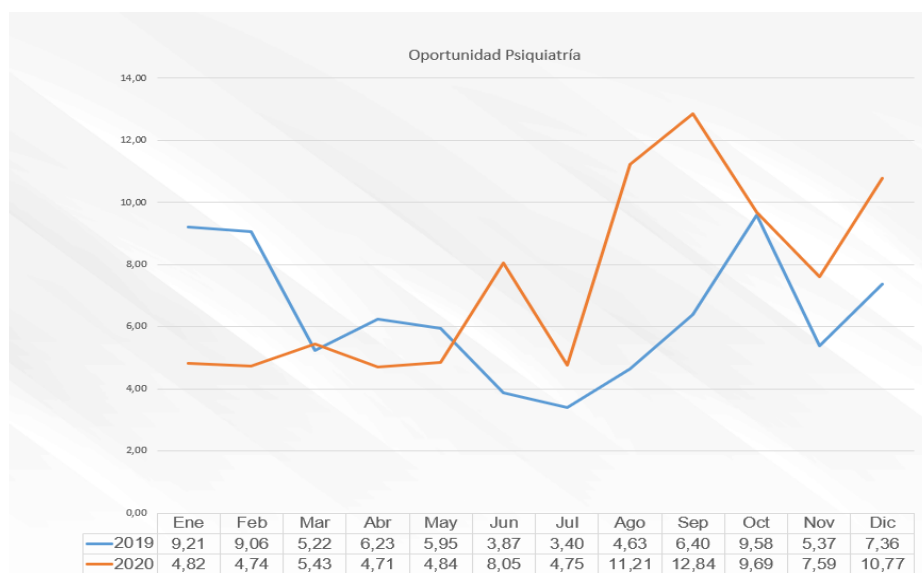
Los mecanismos de bioseguridad implementados permitieron al suspender la fase de tratamiento de hospital día, extender en tiempo la fase de hospitalización a 50 días.

Al revisar el comportamiento de las evaluaciones asistenciales en hospitalización y gracias a las acciones implementadas, mejoro el promedio de días estancia. Aumentando las actividades grupales el fin de semana. Con este aumento es necesario tener en cuenta las horas asistenciales ofertadas y es así como a través de Ascolsa se realiza la gestión del personal suficiente por horario requerido para cubrir la necesidad manifiesta en un modelo flexible que permite aumentar o disminuir horas según la necesidad del servicio.



La atención ambulatoria se inició en la modalidad de telesalud por los diferentes profesionales asistenciales haciendo uso racional del recurso, que se afectó en el seguimiento del paciente.

En el 2020 se presentó una disminución de un 22.25% en el volumen de consultas de primera vez por psiquiatría.



PROYECTOS

RESOLUCIÓN DE TRANSFERENCIA S 2020060024E78 DEL 5 DE JUNIO DE 2020-COMITÉ DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA

Valor Inicial: \$ 795.797.000

Valor final ejecutado: \$ 795.797.000

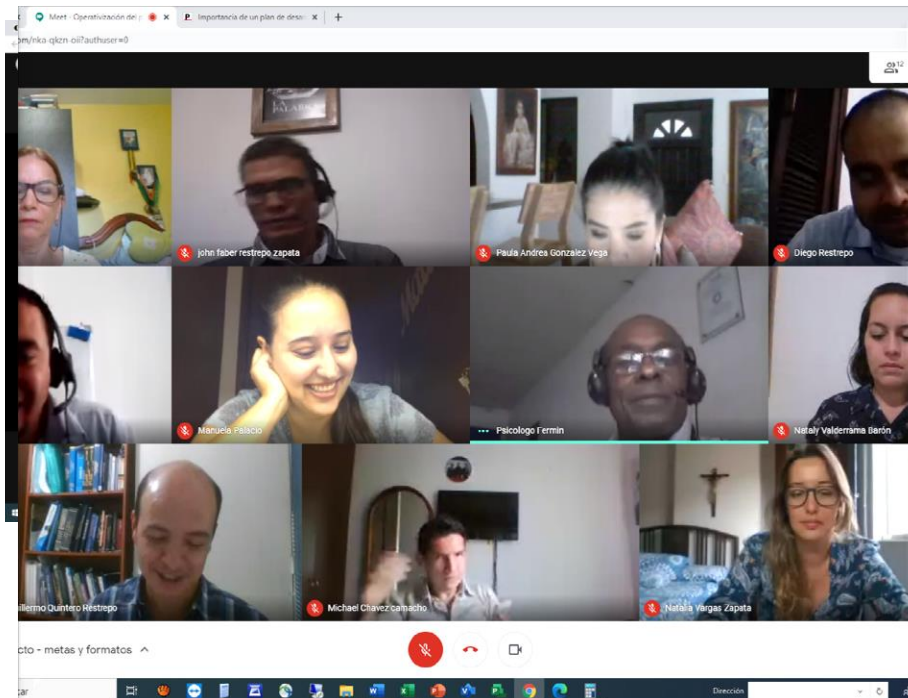
- Cualificación de equipos a través de asesorías y asistencias técnicas
- Diseño y producción estrategias IEC (información, educación, comunicación).
- Alianza con el **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)**, para el diseño y puesta en marcha del curso “Abordaje integral en consumo de sustancias psicoactivas”, al cual se inscribieron 127 personas, distribuidas en 3 grupos; pertenecientes a las 9 subregiones del departamento de Antioquia.
- Acompañamiento a los procesos de adopción, adaptación y seguimiento de políticas públicas.
- Adaptación de contenidos a metodologías interactivas y colaborativas; enfocadas a la pedagogía digital.

Total actividades realizadas: **1415 actividades**

Porcentaje de cumplimiento: **100%**

Total municipios visitados: **125**

Total de población beneficiada: 6.209 personas



MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO- 0243-PRÓRROGA 1 Y 2

Valor Inicial: \$ 600.000

Valor prorrogado: \$ 108.829.556

- Territorios Priorizados para la ejecución: 6 (Atlántico, Risaralda, Quindío, Meta, Casanare, Medellín)
- Asistencias técnicas realizadas por territorio: 10 asistencias técnicas por territorio, para un total de 60.
- Participantes en las asistencias técnicas: 276 participantes
- Mesas de estudio de casos realizadas: 20 reuniones de comité de estudio de casos (8 Medellín, 4 Atlántico, 5 Casanare, 3 Meta), en los cuales la Fiscalía, el ICBF y los Equipos Territoriales, presentaron al Juez de Control de Garantías o de Conocimiento, los casos postulados para su ingreso al Programa.
- Adolescentes postulados al Programa: 38 Adolescentes
- Adolescentes aceptados para su ingreso al Programa: 16
- Adolescentes graduados del Programa: 4 (se entiende por adolescentes graduados, quienes habiendo cumpliendo los objetivos del Programa se les extingue por parte del juez, la sanción penal)

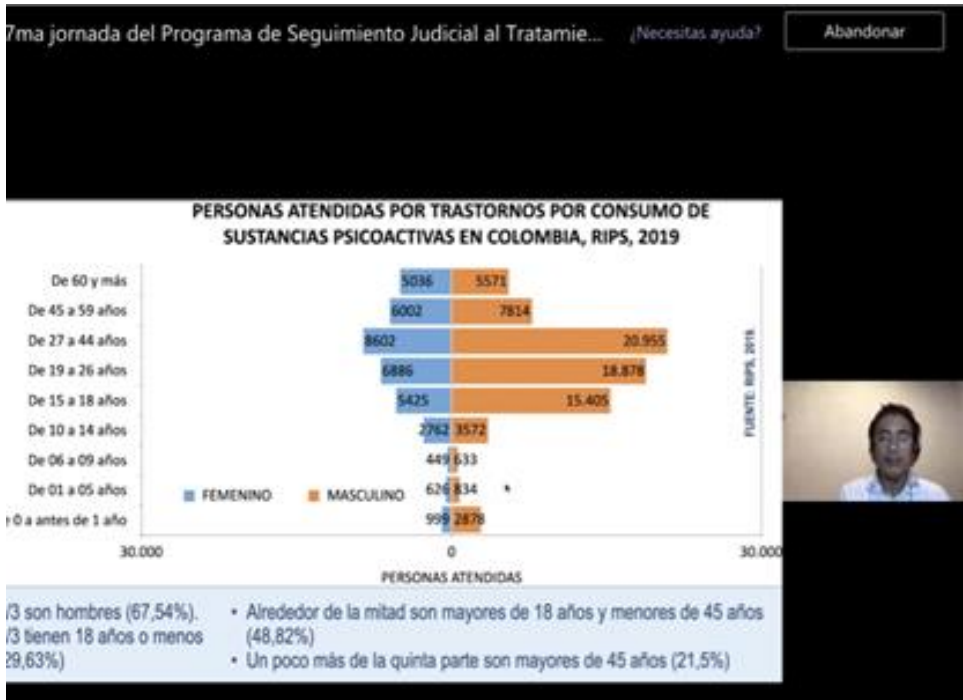
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO- 0351 de 2020

Valor inicial: \$ 600.000.000

Valor ejecutado: \$ 600.000.000

- Territorios Priorizados para la ejecución: 8 (Atlántico, Risaralda, Quindío, Meta, Casanare, Valle del Cauca, Caldas, Bogotá D.C.)
- Asistencias técnicas realizadas por territorio: 10 asistencias técnicas por territorio.
- Participantes en las asistencias técnicas: 316 participantes
- Capacitaciones realizadas con todos los territorios: 12, estas capacitaciones se realizaron semanalmente, en articulación con la Sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley (INL) de la Embajada de Estados Unidos en Colombia, La Asociación Nacional de Profesionales de Tribunales de Drogas (NADCP), Ministerio de Salud y Protección Social, Judicatura, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entre otros.
- Participantes en las capacitaciones realizadas con todos los territorios: 423 personas
- Mesas de estudio de casos realizadas: 23 reuniones de comité de estudio de casos (7 Atlántico, 5 Casanare, 8 Meta, 3 Quindío), en los cuales la Fiscalía, el ICBF y los Equipos Territoriales.
- Audiencias de aplicación de principio de oportunidad realizadas: 14

- Adolescentes postulados al Programa: 28
- Adolescentes que ingresaron al Programa: 7
- Adolescentes graduados del Programa: 1 (se entiende por adolescentes graduados, quienes habiendo cumpliendo los objetivos del Programa se les extingue por parte del juez, la sanción penal)



FAMILIAS CON EQUIDAD GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Valor inicial: \$1.500.000

Valor ejecutado: \$ 900.000

- Caracterización a 1.000 familias del departamento de Antioquia, las cuales fueron seleccionadas a través de los parámetros establecidos (IPM) por la Secretaría de Mujeres y la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud.
- Contratación del 100% del recurso humano. (122 personas)
- Suministro del 100 % de la dotación requerida para la ejecución del proyecto (chalecos, morrales, camisetas, tapabocas)
- Diseño de herramientas pedagógicas para las estrategias de fortalecimiento familiar. (Kit pedagógico y cartilla Plan Familiar)
- Adquisición de 100% de los dispositivos electrónicos para captura de información. (122 tablets)
- Cumplimiento al 100% de la caracterización del entorno comunitario, la cual fue realizada en 70 municipios del departamento.

- Construcción del fichero de oportunidades en cada uno de los 70 municipios seleccionados.
- Construcción de un video con ruta de acceso a oportunidades.

Total de personas beneficiadas: **2.207 personas**

Porcentaje de cumplimiento: **60%**



ORDENES DE SERVICIO
MINA NAVAR – MUNICIPIO DE SEGOVIA
Valor del servicio: \$7.900.000

Las acciones estuvieron enfocadas en la evaluación de pacientes a los cuales se les realizó pruebas aleatorias de tóxicos, por tal motivo, la empresa determinó realizar evaluaciones por médico psiquiatra y capacitaciones por profesional en psicología. Las cuales se llevaron a cabo los días 3, 4, 5, 9 y 10 de marzo.

COMFENALCO
Valor del servicio: \$3.120.000

Mediante la alianza estratégica con establecida con la caja de compensación familiar, se dieron a conocer los servicios que presta la ESE Hospital Carisma, en especial, capacitaciones enfocadas a la prevención y mantenimiento de la salud mental y prevención de las conductas adictivas. Se trabajó con las siguientes empresas:

- INPEC
- Secretaría de Educación del Municipio de Medellín
- Femcentral (empresas del sector bananero de la subregión de Urabá)
- Navitrans
- Cobelén

LOGROS

- Se realizó el acompañamiento técnico para la definición de los indicadores de la Escuela Contra la Drogadicción, esta labor se realizó de la mano con la profesional de planeación por parte de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.
- Dado al cambio de las administraciones en los 125 municipios del Departamento de Antioquia, se realizó carta de socialización de los servicios de la ESE Hospital Carisma a los alcaldes y secretarios de salud.
- Gestión para hacer parte del portafolio de servicios de PROCOLOMBIA; con el fin de tener una proyección internacional.
- Ingreso al grupo de centros clínicos que apoyan la gestión integral de la iniciativa Cluster Medellín Health City.
- Participación para el acceso a recursos de Cooperación Internacional Sur- Sur a través de la propuesta **“Piloto para conformación de dispositivos de base comunitaria con enfoque en salud mental, como estrategia de reducción de impacto de los efectos sociales y sanitarios del Covid-19”**.
- Propuesta para la atención psicosocial de personas en situación de duelo en el marco de la emergencia en salud por el COVID-19.
- Gestión de recursos internacionales con USAID, para la atención de jóvenes del sistema de responsabilidad para adolescentes.
- Propuesta para el fortalecimiento de la salud mental y prevención de las conductas adictivas en la Población Escolar- Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

OTRAS GESTIONES

- Participar en eventos de escala internacional con la Sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley (INL) de la Embajada de Estados Unidos en Colombia, La Asociación Nacional de Profesionales de Tribunales de Drogas (NADCP)
- Propuesta para el desarrollo de pasantías con el departamento de Bolívar y Risaralda.
- Propuesta Fiscalía-Departamento del Huila
- Propuesta con la Clínica de las Américas
- Propuesta Cooperativa Financiera Cobelén.

- Municipio de Medellín- Servidores Públicos
- Empresa la Receta
- Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas
- Universidad Pontificia Bolivariana
- Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia
- Municipio de Puerto Berrio
- Municipio de Girardota
- Municipio de El Retiro
- Municipio de Rionegro
- Universidad La Sallista



WILLIAM ANDRES ECHAVARRIA BEDOYA
Gerente ESE Hospital Carisma