

Términos y Condiciones de uso del portal www.esecarisma.gov.co Y protección de datos personales

Estimado Usuario. La ESE Hospital Carisma con domicilio en Medellín – Colombia, tiene un sitio web www.esecarisma.gov.co disponible al ciudadano, el cual tiene como función principal proveer información de servicios y trámites, noticias, artículos y demás productos informativos derivados del acontecer del hospital.

En éste medio se da a conocer el direccionamiento estratégico de la institución, sus políticas, proyectos, planes y programas, al igual que reporta su gestión administrativa, financiera y misional. Al igual que pretende facilitar la interacción con los ciudadanos en temas que tienen que ver con su misión, su visión, sus objetivos y funciones que responden a su objeto social.

La ESE Hospital Carisma solicita al Usuario de esta página, que lea detalladamente estas condiciones de uso y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

Audiencia

Esta política se aplicará a todos los usuarios que ingresen o hagan uso del portal de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) y sus derivados, por medio de cualquier dispositivo.

Objetivo

Informar sobre las condiciones de uso del sitio web www.esecarisma.gov.co los derechos de autor y uso de la información suministrada por éste medio, e implicaciones de su incumplimiento.

Definiciones

Para mayor claridad en los términos y condiciones y facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

1. Contenidos: implican todas las formas de información que se divulgan a través de la página web. Entre los formatos se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, videos y animaciones.

2. Derechos de propiedad intelectual: hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la E.S.E Hospital carisma o de cualquier persona que sea titular legítima.

3. Foro: herramienta de interacción a través de mensajes web. Los mensajes y notificaciones son emitidos a todos los participantes.

4. Internet: plataforma de la información que funciona a través de una interconexión de miles de computadoras a nivel mundial.

5. Redes Sociales: son herramientas digitales construidas y dirigidas por los mismos usuarios, quienes además las nutren con contenidos orientados a la interacción.

6. Página Web: espacio en Internet que contiene información hipertextual y multimedial.

7. Publicar: hacer que un documento sea visible en Internet. Para el caso desde el sitio web institucional. www.esecarisma.gov.co.

8. Usuario: persona que ingresa al sitio web de la E.S.E Hospital Carisma para buscar o comentar información de su interés.

9. Enlace: link en inglés. Apuntadores hipertextuales que sirven para saltar de una información a otra, de un servidor web a otro, etc., cuando se navega por Internet.

10. Servicios. Son las ayudas en línea que el Hospital provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

Políticas

Aceptación de Términos. El acceso al portal de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) implica una completa aceptación del presente documento de Términos y Condiciones de Uso. Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La ESE Hospital Carisma se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

El portal es un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no se garantiza una estabilidad total del servicio. Existen márgenes de inestabilidad en el sistema. La E.S.E Hospital Carisma no persigue ningún lucro, ganancias o intereses comerciales con los contenidos o enlaces que se publican en su página web

Contenidos del Sitio Web. La información alojada en el portal (www.esecarisma.gov.co) es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido, evidenciadas éstas a través de requerimientos de usuario y contraseña para acceder. El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

Ningún contenido del portal de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) debe ser copiado o reproducido con fines comerciales.

Durante la utilización del portal de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) y sus derivados, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios tales como URL, fecha, hora, dirección IP, dirección de residencia desde donde se efectúan los accesos, etc.

Cualquier información diligenciada durante la estadía en el sitio web de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) y sus derivados será para uso exclusivo de la entidad. Por tanto, no será difundida a externos, salvo en aquellos casos en los que la legislación colombiana así lo indique.

El portal de la E.S.E Hospital Carisma puede contener enlaces con otras entidades sobre las cuales no tiene jurisdicción, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad hacia la entidad por su uso.

La E.S.E Hospital Carisma tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario del portal, total o parcialmente. Así también como a modificar sus contenidos cuando la entidad lo considere pertinente y sin previo aviso.

Cualquier usuario que ingrese al portal está aceptando intercambiar información a través de cookies que se generan para estos sitios web.

Carisma no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. La ESE Hospital Carisma hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de la ESE Hospital Carisma. Está autorizada su reproducción si y solo si existe previo aviso y cuando no sea para fines comerciales. Al reproducir los contenidos de www.esecarisma.gov.co el usuario adquiere las siguientes responsabilidades:

Roles y Responsabilidades

Estas políticas se emiten con el fin de salvaguardar el buen estado del portal de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) y de la información y servicios en él contenidos. Para tal fin, es necesario contar con el compromiso de todo un equipo de personas.

Usuario: Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

1. No usar el Sitio Web y su contenido como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
2. No suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos estipulados en este documento.
3. No emplear los contenidos obtenidos a través de la web de E.S.E Hospital Carisma para emitir publicidad.
4. La E.S.E Hospital Carisma no se hace responsable del uso indebido que hagan los usuarios del sitio web.
5. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
6. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
7. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Mesa de Ayuda:

Debe recibir las quejas (escritas o telefónicas) de los usuarios sobre el portal, su uso, sus publicaciones, sus políticas y términos de uso, para inmediatamente después dar trámite a éstas con la persona indicada al interior de la entidad.

Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadas para que sean de conocimiento y acceso público.

Actualizar esta publicación cada que se haga una modificación a este documento. Dicha actualización debe realizarse durante los 10 días hábiles siguientes a la modificación de los términos.

Revisar constantemente los eventos de seguridad relacionados con el portal y tomar las medidas que se consideren pertinentes ante cualquier violación de las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí establecidas.

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos publicados en el portal de la E.S.E Hospital Carisma (www.esecarisma.gov.co) son propiedad de la entidad, o están autorizados por sus originales poseedores o deberán tener referencia de los enlaces de los cuales se extrajeron Aceptación de Términos Se presume que cuando un usuario accede al sitio web de E.S.E Hospital Carisma lo hace bajo su total responsabilidad y que por tanto acepta plenamente y sin reservas el contenido de los Términos y Condiciones de Uso del sitio.

La ESE Hospital Carisma se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes

condiciones de uso y contenidos de la página. Así mismo, la ESE Hospital Carisma no se hace responsable respecto de la información que se halle fuera del sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio www.esecarisma.gov.co.

Los vínculos que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página web o que guardan relación con ellos.

Privacidad

La E.S.E Hospital Carisma tiene como tarea salvaguardar la privacidad de la información personal de usuario obtenida a través de la página web. Por lo tanto, adopta una política de privacidad frente a esta labor.

Se entenderá por información personal aquella suministrada por el usuario en eventuales casos de registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario realiza el ingreso de la información de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo o bien, acceder a algunos de los mecanismos de interacción de la E.S.E Hospital Carisma.

La E.S.E Hospital Carisma no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento y conservación de los datos del sistema en cualquier menú de la página web. Igualmente, la E.S.E Hospital Carisma, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes en contra de la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con contenidos y servicios que se ofrecen en él.

Duración y terminación

Estas condiciones de uso del Sitio Web serán rigen por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico comunicaciones@esecarisma.gov.co a fin de que la ESE tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web.