

Respuesta al error en publicación página web

Cristian García de Gulupa Digital <cristian@gulupadigital.com>

Mar 22/03/2022 16:41

Para: Marcela Castrillón <soportetecnico@esecarisma.gov.co>; Cristian de Gulupa Digital <cristian@gulupa.com.co>

CC: soporte@gulupadigital.com <soporte@gulupadigital.com>; Daniel Paniagua <daniel@gulupadigital.com>

📎 1 archivos adjuntos (240 KB)

COMUNICADO OFICIAL – ATAQUE INFORMÁTICO A NUESTROS SERVIDORES.pdf;

¡Hola Marcela! Recibe un cordial saludo de parte del equipo de Gulupa Digital.

En el presente correo te envío el Comunicado Oficial de la empresa sobre el ataque informático a nuestros servidores, el cual causó los problemas de publicación en el sitio web del E.S.E Hospital Carisma.

De antemano, y en nombre de la empresa, te pido disculpas por las molestias causada.

¡Un saludo!

El 22/03/2022 a las 4:21 p. m., Marcela Castrillón escribió:

Cordial saludo Cristian,

Al intentar hacer la publicación del acta de evaluación de las propuestas, sale "Error del servidor (404 error)", tal y como se muestra en la imagen adjunta.

Solicito amablemente me den respuesta por este medio de las dificultades que me manifiestan con el servidor el día de hoy, ya que al ser un proceso de contratación y no se puede publicar el acta, se requiere tener la trazabilidad y las evidencias del porque no fue posible la publicación.

De ante mano muchas gracias por la diligencia, agradezco me notifiquen en cuanto se pueda hacer la publicación

Saludos,

LILIA MARCELA CASTRILLÓN GONZALEZ
Ingeniera Sistemas
E.S.E. Hospital Carisma
soportetecnico@esecarisma.gov.co
604 605 02 33 ext. 140 – 145



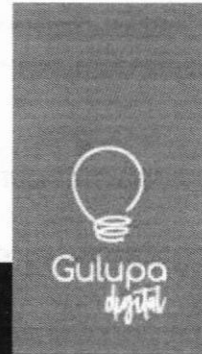
CONFIDENCIAL. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas y le agradecemos reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente. No imprima este e-mail a menos de que usted realmente lo necesite.

CONFIDENTIAL. The information contained in this email is confidential and only can be used by the individual or the company to which it is directed. If you are not the authorized address, any retention, diffusion, distribution or copy

of this message are prohibited and sanctioned by the law. If you receive this message by error, we thank you reply and erase the message received immediately. Do not print this e-mail unless you really need it.



Cristian García



Comunicador audiovisual



(60 4) 589 8890



(+57) 302 700 1028



cristian@gulupadigital.com



www.gulupadigital.com

Ayudamos a tu empresa a
multiplicar las ventas



Medellín 22 de Marzo de 2022

COMUNICADO OFICIAL – ATAQUE INFORMÁTICO A NUESTROS SERVIDORES

Apreciados clientes de Gulupa Digital, lamentamos informarles que desde el día de ayer hemos venido sufriendo un ataque de fuerza bruta a nuestros servidores (Hackeo), esto se ha visto reflejado en el daño de estilos de la sección administrativa dentro de algunas de nuestras cuentas, impidiendo realizar acciones dentro de las mismas. Actualmente todo nuestro equipo de trabajo de desarrolladores se encuentra trabajando arduamente en la solución definitiva a este inconveniente. Sin embargo, les aclaramos que no todas nuestras cuentas están siendo afectadas, ya que se ha detectado de forma temprana y no se han vulnerado datos sensibles.

Por tal motivo solicitamos a modo de precaución, contar con tu colaboración y realizar los siguientes pasos:

1. Sean modificadas todas las contraseñas para cada una de las cuentas administrativas que tenga tengas en tu sitio web. Por favor, que sean de alta complejidad (contraseña segura). Incluir Mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
2. Si tu nombre de usuario para el ingreso a la web es similar a “admin”, “admón.” o “administrador” solicitarnos el cambio de identificación de usuario a soporte@gulupadigital.com o a través de nuestras líneas de WhatsApp. Estaremos todo el tiempo atento a estas solicitudes de manera prioritaria y urgente.
3. Es necesario y de vital importancia que comuniques esta información con los usuarios administrativos de tu sitio para que ellos también realicen el cambio de sus contraseñas en la mayor medida posible.

Te estaremos actualizando e informando de forma permanente el estado de esta situación hasta dar solución completa, esto se hará por todos los medios de difusión



posibles de nuestra empresa, sitio web, redes sociales, WhatsApp y correos electrónicos.

Agradecemos tu comprensión, reiterando nuestra completa dedicación a la solución pronta y definitiva de este percance, junto las medidas necesarias para mitigar posteriores afectaciones y conservar la calidad en nuestro servicio y seguridad de todas nuestras cuentas.

Atentamente,

Dirección Administrativa