

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



#### Junta Directiva

**ADRIANA PATRICIA ROJAS ESLAVA**

Presidente, delegada del Gobernador

**ADRIANA PATRICIA GAVIRIA  
MONSALVE**

Delegada de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, Representante del Estamento Político – Administrativo.

**RICARDO ANTONIO CONSUEGRA  
PEÑA**

Representante Asociaciones Científicas

**BEATRIZ ELENA MUÑOZ GIRALDO**

Representante de los Profesionales de la Salud ESE Hospital Carisma

**AURA LUCIA SERNA BERNAL**

Representante de los Usuarios

#### Equipo Directivo

**DORA RAQUEL ARCIA INDABUR**

Gerente ESE Hospital Carisma

**CESAR AUGUSTO HERNADEZ CORREA**

Subdirector Científico

**DEIBER FREDY GARCES URREA**

Subdirector Administrativo y Financiero

**MARIA MERCEDES AGUDELO SANCHEZ**

Jefe Oficina Control Interno

**LAURA VANESSA ZULUAGA BEDOYA**

Asesora Desarrollo Organizacional Planeación y Calidad

**CAROLINA JIMÉNEZ OCAMPO**

Asesora Proyectos y Mercadeo

**MARIBEL ECHEVERRI PULGARÍN**

Profesional Universitario Talento Humano

**MATEO GONZALEZ BETANCUR**

Profesional Comunicaciones



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

E.S.E Hospital Carisma, NIT 890.985.405-5/ Línea única de atención 604 60 502 33

Dirección Cra. 93 N° 34 AA 01, barrio Belencito.

[www.esecarisma.gov.co](http://www.esecarisma.gov.co)

## TABLA DE CONTENIDO

### Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>6</b>
<b>PROYECTOS DE LA VIGENCIA</b>	<b>8</b>
DISPOSITIVOS COMUNITARIOS “ESCUCHADEROS ANTIOQUIA”	8
USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS DE CONTROL	10
AVVENTURA DE CRECER	11
JÓVENES PALANTE	12
<b>MODELO ATENCIÓN</b>	<b>15</b>
<b>INDICADORES DE ATENCIÓN EN SALUD</b>	<b>17</b>
<b>CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y GESTIÓN DEL RIESGO</b>	<b>20</b>
<b>IMPACTO EN LA SALUD PÚBLICA</b>	<b>23</b>
<b>COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS</b>	<b>24</b>
<b>ACCIONES CONSTITUCIONALES (DERECHOS DE PETICÓN – ACCIONES DE TUTELA)</b>	<b>27</b>
<b>CONTRATOS VIGENCIA 2025</b>	<b>27</b>
<b>ESTADO DE PROCESOS JUDICIALES</b>	<b>27</b>
<b>LOGROS ENTRE LA ESE Y OTROS ALIADOS</b>	<b>31</b>
<b>PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DE RECURSOS</b>	<b>35</b>
<b>BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>37</b>
<b>FUENTES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>42</b>
<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	<b>43</b>
<b>CAPACITACIÓN Y BIENESTAR</b>	<b>46</b>
<b>COMUNICACIONES</b>	<b>48</b>
<b>INFORMES DE AUDITORÍA Y CONTROL FISCAL</b>	<b>49</b>



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

## INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Carisma presenta su Informe de Gestión para rendición de cuentas correspondiente al periodo enero a octubre de 2025, con el propósito de informar a la ciudadanía, los grupos de valor y los grupos de interés sobre las actividades realizadas en cumplimiento de su misión institucional: “Prestar servicios en salud especializados en conductas adictivas, bajo un modelo de atención integral y de reducción del daño”.

Durante el año 2025, la ESE Hospital Carisma experimentó tres transiciones administrativas:

- **Carlos Ignacio Cuervo Valencia**, gerente en propiedad desde el 4 de octubre 2024 al 05 de marzo 2025.
- **César Augusto Hernández Correa**, gerente encargado desde el 20 de marzo 2025 al 20 de julio 2025
- **Dora Raquel Arcia Indabur**, gerente en propiedad desde el 23 de julio 2025.

Estos cambios, aunque permitieron el funcionamiento habitual de la entidad, limitaron la proyección de una hoja de ruta clara. Sin embargo, la junta Directiva, la Dra. Dora Arcia y su equipo establecieron una visión estratégica de cara a posicionar al hospital como una institución líder en la prestación de servicios de salud humanizados, seguros y de alta calidad. Su visión se orienta al fortalecimiento de la capacidad instalada, la modernización tecnológica, el desarrollo del talento humano y la ampliación de la oferta de servicios especializados, todo ello fundamentado en una gestión eficiente y sostenible. La E.S.E busca posicionarse como un referente regional, comprometido con el bienestar de la comunidad y con la implementación de modelos innovadores de atención que respondan de manera oportuna a las necesidades cambiantes de la población.

Es por esto, por lo que esta rendición de cuentas incluye un análisis del estado en el que se encontraba la institución y una proyección hacia futuro, marcando el punto de partida y el camino a seguir.

El presente documento está estructurado en tres capítulos principales que resumen los resultados de la gestión realizada:

1. **Gestión Estratégica**
2. **Gestión Misional**
3. **Gestión de Apoyo**

A través de este informe, la ESE Hospital Carisma rinde cuentas de manera transparente e integral, destacando los avances en los principales ejes de gestión de la entidad. Además, busca fortalecer una cultura institucional basada en la Rendición de Cuentas y la Participación Ciudadana, como mecanismos de interacción y retroalimentación positiva fundamentales para alcanzar resultados adecuados y sostenibles.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

# Gestión Estratégica

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

De la mano del Gobernador de Antioquia, Andrés Julián Rendón, y la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia, liderada por la Dra. Martha Ramírez, estamos trabajando para materializar la Política Pública de Cohesión Social, enfocándonos especialmente en la consolidación del Ecosistema en Salud Mental de Antioquia.

En este marco, desde la ESE Hospital Carisma nos proyectamos como una institución comprometida con la gestión integral del riesgo en salud mental, así como con la prevención y atención de las conductas adictivas. Aspiramos a generar valor para nuestros usuarios, para las entidades públicas y privadas, y para la comunidad en general. Este propósito se fundamenta en la mejora continua, la innovación y un firme compromiso con el bienestar social, fortaleciendo nuestro papel como referente en el sector salud.

Tener claridad sobre hacia dónde nos dirigimos implica conocer nuestro estado actual: cómo estamos, cómo nos perciben y cómo nos ven. Para ello, se llevó a cabo un amplio ejercicio participativo orientado a la estructuración de los planes de desarrollo, gestión y acción. Este ejercicio contó con la cooperación de entes gubernamentales, la Dirección Seccional de Salud, instituciones educativas, líderes comunitarios, la Asociación de Usuarios, proveedores, servidores de la ESE, pacientes y sus familias.

A partir de este proceso y con el uso de una Matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), se consolidó y analizó información clave que se convirtió en la base estratégica para la planificación global de nuestro Hospital.

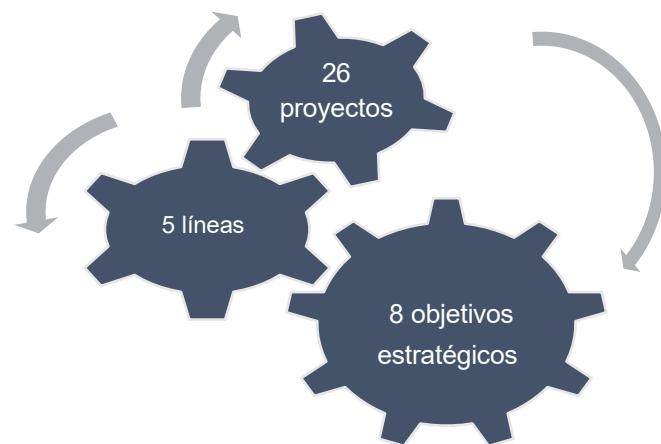
SUBUTILIZACIÓN DE LA CAPACIDAD	Estrategias DA, SUPERVIVENCIA	Estrategias FA. DEFENSA	POSICIÓN COMPETITIVA FUERTE
	Estrategias DO, ADAPTACIÓN	Estrategias FO. CRECIMIENTO	
	<b>Reenfoque</b> de la organización hacia la gestión de la calidad en sus procesos como requisito de supervivencia y competitividad a largo plazo, a fin de contribuir con el desarrollo del Sector, buscando penetrar nuevos mercados y desarrollar nuevos y mejores servicios en la gestión del riesgo en salud mental y la prevención de adicciones	Mantener la institución alineada con el desarrollo del sector salud, cumpliendo con las expectativas y requerimientos de nuestros usuarios y grupos de interés, a través del fortalecimiento gerencial y Organizacional y financiero.	



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

El Plan de Desarrollo 2024–2028 del Hospital Carisma busca que todas las personas tengan un acceso más fácil, oportuno y digno a los servicios de salud, especialmente en lo relacionado con la salud mental y la prevención de las adicciones. Este plan fue construido escuchando a la comunidad y a quienes hacen parte del hospital, y está alineado con las políticas públicas que promueven el bienestar físico y emocional. Con él, el hospital se propone fortalecer sus servicios, mejorar la atención y crear más oportunidades para cuidar la salud de las familias y comunidades, siempre pensando en su bienestar y calidad de vida.

Producto del análisis realizado como institución nos proyectamos con 8 objetivos Estratégico, 5 líneas y 26 proyectos que marcaran nuestra ruta de trabajo.



**Figura 1.** Estrategias basadas en el plan de desarrollo



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

## PROYECTOS DE LA VIGENCIA

Desarrollar proyectos sociales en la ESE Hospital Carisma es fundamental para fortalecer un modelo de gestión integral en salud mental y en la atención de las adicciones, acorde con las necesidades reales de la comunidad y con el mandato de un hospital público especializado.

En primer lugar, estos proyectos permiten acercar los servicios de salud mental al territorio, disminuyendo barreras de acceso y promoviendo una atención centrada en las personas, las familias y los entornos. A través de acciones comunitarias, educativas y participativas, el hospital puede identificar de manera temprana situaciones de riesgo, fomentar estilos de vida saludables y acompañar procesos de recuperación y rehabilitación desde un enfoque humano y respetuoso de la dignidad.

Además, los proyectos sociales fortalecen la gestión intersectorial, articulando esfuerzos con instituciones educativas, organizaciones sociales, autoridades locales, familias y otros actores comunitarios que comparten la responsabilidad frente a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la promoción del bienestar emocional. Esta red de apoyo amplía el impacto de las intervenciones clínicas y facilita la construcción de entornos protectores.

En el campo del manejo de adicciones, la implementación de proyectos comunitarios contribuye a romper el estigma, visibilizando que las adicciones son condiciones de salud que requieren acompañamiento profesional, continuidad en el cuidado y un abordaje integral. Así mismo, favorecen procesos de inclusión social y laboral, fundamentales para la adherencia terapéutica y la recuperación sostenida.

Finalmente, estos proyectos promueven un modelo de gestión moderno, preventivo y basado en evidencia, que posiciona al Hospital Carisma como referente regional y nacional en salud mental. Al integrar la dimensión social al quehacer asistencial, la ESE avanza hacia una atención más humanizada, eficiente y pertinente, alineada con las políticas públicas y las necesidades de la población antioqueña.

### **DISPOSITIVOS COMUNITARIOS “ESCUCHADEROS ANTIOQUIA”**

**Entidad contratante:** UT Intervenciones Colectivas Antioquia\_ Gobernación de Antioquia / Secretaría de Salud e Inclusión Social.

**Objeto:** Implementar una estrategia de base comunitaria, que brinde empoderamiento y la movilización social para potenciar la promoción de la salud mental, prevención de riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas y el fortalecimiento de los procesos de inclusión social, teniendo como resultado una comunidad más organizada, educada y capacitada para auto agenciar sus problemáticas territoriales

**Cobertura:** 100 municipios del Departamento de Antioquia de sexta categoría  
Zaragoza, Cáceres, Tarazá, Nechí, Yondó, Puerto Naré, Caracolí, Maceo, Puerto Berrio, Puerto Triunfo, Remedios, Vegachí, Yalí, Yolombó, Amalfi, Anorí, San Roque, Santo Domingo, Cisneros, Angostura, Briceño, Campamento, Valdivia, Ituango, San Andrés de Cuerquia, San José de la



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Montaña, Toledo, Carolina del Príncipe, Guadalupe, Belmira, Donmatías, Entrerríos, San Pedro de los Milagros, Gómez Plata, Caicedo, Giraldo, Sopetrán, Liborina, Olaya, Sabanalarga, Ebéjico, Anzá, San Jerónimo, Armenia, Heliconia, Buriticá, Dabeiba, Cañasgordas, Frontino, Abriaquí, Peque, Uramita, Abejorral, Argelia, La Unión, Nariño, Alejandría, Concepción, San Francisco, San Luis, San Vicente, El Santuario, Granada, Cocorná, San Carlos, San Rafael, El Peñol, Guatapé, Betulia, Concordia, Urrao, Andes, Betania, Ciudad Bolívar, Hispania, Jardín, Salgar, Caramanta, La Pintada, Montebello, Santa Bárbara, Valparaíso, Fredonia, Venecia, Amagá, Titiribí, Angelópolis, Jericó, Pueblorrico, Támesis, Tarso, Murindó, Mutatá, Carepa, Chigorodó, San Pedro de Urabá, Necoclí, Arboletes, San Juan de Urabá, Vigía del Fuerte.

**Duración inicial:** 7 meses sin superar el 31 de octubre de 2025.

**Prorroga:** Hasta el 31 de diciembre de 2025.

**Estado actual:** Avance en la implementación del 97% de los productos a corte del 31 de octubre de 2025.

Actividad	Porcentaje de avance 31 de octubre de 2025.
Reconocer actores clave y lograr concertación de acuerdos con la comunidad	96%
Formular a los integrantes de las 100 redes comunitarias para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, buscando la inclusión social y el desarrollo de capacidad instalada en las comunidades	100%
Implementar 100 planes de trabajo comunitarios para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en los 100 municipios priorizados de sexta categoría del Departamento	99%
Establecer centros de escucha en 100 municipios de categoría sexta del Departamento	99%
Gestión del talento humano	75%

**Presupuesto asignado – Presupuesto ejecutado:** Se destaca, que al periodo se logra una ejecución financiera del 97% de los recursos asignados al corte del 31 de octubre de 2025.

<b>Presupuesto asignado</b>	\$2.897.727.280
<b>Presupuesto ejecutado 31 de octubre de 2025.</b>	\$2.824.933.035
<b>Porcentaje de avance</b>	97%

#### Principales indicadores:

- **COMPONENTE IEC (Información, Educación y Comunicación en Salud) - Educar, sensibilizar a la comunidad en salud mental:** sensibilizar a los 100 municipios priorizados para brindar herramientas para el autocuidado
- **COMPONENTE CASOS- Detectar, canalizar y acompañar personas en riesgo:** identificar casos atendidos y generar seguimientos.
- **COMPONENTE FORTALECIMIENTO EN REDES- Crear sostenibilidad comunitaria y trabajo intersectorial:** Generar red activa de apoyo y promoción en Salud Mental.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**Principales resultados:**

- **24.000 atenciones** en los centros de escuchas implementados.
- **+ 196 SIDIES** (Sistema diagnostico estratégico)
- **+ 1.800 estrategias** desarrolladas en IEC (Información, Educación y Comunicación en Salud) para la comunidad y las instituciones
- **200 redes** protectoras implementadas - **+ 732 gestores** certificados durante la vigencia

**USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS DE CONTROL**

**Entidad contratante:** Gobernación de Antioquia / Secretaría de Salud e Inclusión Social.

**Objeto:** Fortalecer la capacidad instalada en los municipios del departamento de Antioquia frente al uso racional de medicamentos de control especial, prevención de farmacodependencia y promoción de la salud mental

**Cobertura:** 24 municipios del Departamento de Antioquia.

Amagá, Titiribí, Pueblorrico, Tarso, Concordia, Urrao, San Carlos, Granada, El Santuario, Marinilla, El Carmen de Viboral, Cocorná, Yalí, Segovia, Santa Rosa de Osos, San Pedro de los Milagros, Don Matías, Entrerríos, Ituango, Campamento, La Estrella, Girardota, San Roque, Dabeiba

**Duración inicial:** 8 meses y 15 días sin superar el 31 de diciembre de 2025.

**Estado actual:** Avance en la implementación del 56% de los productos a corte del 31 de octubre de 2025.

Actividad	Porcentaje de avance 31 de octubre de 2025.
Talento humano	34%
Logística	100%

**Presupuesto asignado – Presupuesto ejecutado:** Se destaca, que al periodo se logra una ejecución financiera del 56% los recursos asignados al corte del 31 de octubre de 2025.

<b>Presupuesto asignado</b>	\$931.055.000
<b>Presupuesto ejecutado 31 de octubre de 2025.</b>	\$519.180.860
<b>Porcentaje de avance</b>	56%

**Principales indicadores:**

- **COMPONENTE CARACTERIZACIÓN:** Caracterizar la población de pacientes con uso de medicamentos de control especial y sus cuidadores.
- **COMPONENTE GRUPOS DE APOYO:** Conformar grupos de apoyo con pacientes o cuidadores para la promoción de la salud mental y la prevención de la farmacodependencia.
- **COMPONENTE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO:** Desarrollar capacidades del talento humano de las IPS encargado de la prescripción de medicamentos de control.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**Principales resultados:**

- **24 articulaciones institucionales** en IPS (Instituciones prestadoras de servicios de salud)
- **23 grupos de apoyo** conformados con usuarios y cuidadores
- **+ 256 profesionales del área de la salud** formados en capacidades sobre la prescripción de medicamentos de control.

**AVVENTURA DE CRECER**

**Entidad contratante:** Gobernación de Antioquia / Secretaría de Salud e Inclusión Social.

**Objeto:** Implementar un programa preventivo del consumo de sustancias psicoactivas en el entorno escolar y familiar en el departamento de Antioquia para retrasar la edad de inicio de consumo en escolares

**Cobertura:** 125 municipios del Departamento de Antioquia.

**Duración inicial:** 5 meses sin superar el 31 de diciembre de 2025.

**Estado actual:** Avance en la implementación del 56% de los productos a corte del 31 de octubre de 2025.

Actividad	Porcentaje de avance 31 de octubre de 2025.
Componente administrativo	71%
Componente operativo	51%
Logística	11%
Gestión	73%

**Presupuesto asignado – Presupuesto ejecutado:** Se destaca, que al periodo se logra una ejecución financiera del 56% de los recursos asignados a corte del 31 de octubre de 2025.

<b>Presupuesto asignado</b>	\$2.291.069.000
<b>Presupuesto ejecutado 31 de octubre de 2025.</b>	\$1.286.228.350
<b>Porcentaje de avance</b>	56%

**Principales indicadores:**

- **COMPONENTE CAPACITACIÓN DOCENTES:** Docentes y agentes educativos capacitados para implementar el programa preventivo desde el aula.
- **COMPONENTE DE INTERVENCIONES:** Realizar intervenciones diferenciadas según el grado mediante la realización de talleres vivenciales y cuentos.
- **COMPONENTE ESPACIOS FORMATIVOS:** Desarrollar capacidades de madres, padres y/o cuidadores en escuela de familias didáctica

**Principales resultados:**

- **118 instituciones educativas** participantes de los procesos.
- **1.456 docentes y agentes educativos** capacitados
- **1.893 cartillas entregadas**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

- **4.129 estudiantes** impactados mediante las acciones desarrolladas en el proyecto.

### JÓVENES PALANTE

**Entidad contratante:** Gobernación de Antioquia / Secretaría de Salud e Inclusión Social.

**Objeto:** Implementar un programa de promoción del cuidado de la salud mental, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y prevención del delito que propenda por el fomento de entornos seguros y la cultura de la legalidad de los jóvenes del departamento de Antioquia

**Cobertura: 60 municipios priorizados del Departamento de Antioquia.**

**Duración inicial:** 5 meses sin superar el 31 de diciembre de 2025.

#### **Estado actual:**

Avance en la implementación del % de los productos a corte del 31 de octubre de 2025.

Actividad	Porcentaje de avance 31 de octubre de 2025.
Componente operativo	66%
Componente administrativo	19%
Logística	1%
Gestión	66%

**Presupuesto asignado – Presupuesto ejecutado:** Se destaca, que al periodo se logra una ejecución financiera del

<b>Presupuesto asignado</b>	\$2.291.069.000
<b>Presupuesto ejecutado 31 de octubre de 2025.</b>	\$1.286.228.350
<b>Porcentaje de avance</b>	56%

#### **Principales indicadores:**

- **COMPONENTE INTERVENCIONES BREVES:** acciones psicoeducativas y de prevención con enfoque social que buscan fortalecer la salud mental, las habilidades sociales y los factores de protección
- **COMPONENTE DE INTERVENCIONES FAMILIARES:** Las intervenciones familiares en el programa Jóvenes Pa' Lante de la Gobernación de Antioquia son parte del acompañamiento psicosocial que se da a los jóvenes, y están diseñadas para proponer cambios positivos en las relaciones familiares
- **COMPONENTE INTERVENCIONES COLECTIVAS:** estrategia que busca Transformar el entorno social, generando cambios positivos en la comunidad (prevención del delito, salud mental, consumo de sustancias, entre otros, además de fortalecer la participación institucional para ofrecer más oportunidades y visibilizar la voz de los jóvenes



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

**Principales resultados:**

- **6.249 intervenciones** familiares implementadas
- **4.308 pretest** aplicados a jóvenes del Departamento de Antioquia.
- **2.445 casos** considerados primer contacto con los jóvenes.
- **3.544 casos** con seguimientos a jóvenes intervenidos.

La implementación de los programas Jóvenes PaLante, Aventura de Crecer, Uso Adecuado de Medicamentos de Control y los Escuchaderos evidencia un impacto significativo en la promoción de la salud mental, la prevención de riesgos psicosociales y el fortalecimiento de capacidades comunitarias e institucionales en el departamento de Antioquia.

En el caso de Jóvenes PaLante, los resultados muestran un avance sustancial en la intervención integral a población juvenil, con 6.249 intervenciones familiares, 4.308 pretest aplicados y 2.445 casos que representan el primer contacto con jóvenes en situación de vulnerabilidad. Además, 3.544 seguimientos realizados confirman la consolidación de un proceso continuo de acompañamiento, que favorece la identificación temprana de riesgos, la generación de vínculos protectores y la promoción de proyectos de vida saludables.

El programa Aventura de Crecer logró ampliar su alcance territorial y educativo, involucrando a 118 instituciones educativas, la capacitación de 1.456 docentes y agentes educativos, la entrega de 1.893 cartillas y el impacto directo en 4.129 estudiantes. Estos resultados reflejan la consolidación de un enfoque preventivo que fortalece las habilidades socioemocionales, fomenta ambientes escolares protectores y facilita la incorporación de prácticas pedagógicas que promueven el bienestar infantil y adolescente.

En cuanto al componente de Uso Adecuado de Medicamentos de Control, la articulación con 24 IPS, la creación de 23 grupos de apoyo con usuarios y cuidadores y la formación de 256 profesionales de la salud fortalecen la prescripción responsable, la adherencia terapéutica y la prevención de riesgos asociados al mal uso de medicamentos regulados. Este trabajo contribuye a un modelo de atención más seguro, informado y centrado en el paciente.

Finalmente, los resultados de los Escuchaderos muestran un notable impacto comunitario, con 24.000 atenciones, 196 SIDIES aplicados, más de 1.800 estrategias IEC desarrolladas y 200 redes protectoras implementadas, además de 732 gestores certificados durante la vigencia. Esto demuestra que los Escuchaderos se han consolidado como espacios de escucha activa, contención emocional, orientación oportuna y fortalecimiento de capacidades comunitarias, promoviendo una respuesta más cercana y humanizada a las necesidades de la población.

En conjunto, estos logros reflejan un avance sólido y coherente hacia la construcción de un modelo integral de promoción de la salud mental, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y fortalecimiento del tejido social en Antioquia. Además, evidencian la capacidad institucional para generar impactos sostenibles, ampliar coberturas y aportar a la transformación positiva de los entornos familiares, educativos, comunitarios y sanitarios.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

# Gestión Misional



## MODELO ATENCIÓN

El modelo de atención de la E.S.E. Hospital Carisma se fundamenta en un enfoque integral, interdisciplinario y basado en la evidencia científica, orientado a la rehabilitación biopsicosocial de las personas con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas (SPA). Este modelo reconoce la complejidad del fenómeno adictivo y la necesidad de intervenciones diferenciadas según las características del paciente, su entorno y las condiciones asociadas al consumo.

### Principios del Tratamiento

- Multicausalidad de las adicciones: sustancia – individuo – ambiente
- Heterogeneidad del paciente: edad, tipo de sustancias, nivel educativo.
- Intervenciones individuales, grupales y familiares
- Participación y responsabilidad del paciente
- Cronicidad de la enfermedad: recaída y tratamientos prolongados
- Dificultad para controlar el consumo de spa.

### Objetivos del Tratamiento

El tratamiento busca garantizar un abordaje libre de estigmatización, evitando etiquetas como “adicto” o “delincuente”, y se orienta a un proceso clínico y psicosocial sustentado en la evidencia científica. Se prioriza la intervención multidisciplinaria, el abordaje de la patología dual y la atención diferenciada a grupos etarios, especialmente adolescentes y personas con comorbilidades médicas, dentro de un ambiente terapéutico estructurado que favorece la convivencia y la autorregulación.

### Pilares del Tratamiento

El proceso terapéutico se desarrolla sobre cinco pilares fundamentales:

1. Tratamiento farmacológico, dirigido al control de la ansiedad, la abstinencia y el fortalecimiento del autocontrol.
2. Psicoterapia individual y grupal, basada en la entrevista motivacional y estrategias de cambio conductual.
3. Intervención familiar, enfocada en fortalecer redes de apoyo y promover cambios en la dinámica familiar.
4. Intervención ocupacional, orientada al desarrollo de hábitos saludables y al uso constructivo del tiempo libre.
5. Restablecimiento de valores y normas de convivencia, favoreciendo la integración comunitaria.

### Fases del tratamiento

#### *Fase de Desintoxicación*

Corresponde al proceso de suspensión del consumo de sustancias psicoactivas y la reducción de los síntomas asociados a la abstinencia, contando, en algunos casos, con apoyo farmacológico para favorecer una estabilización segura y controlada.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

#### *Fase de Deshabituación*

En esta etapa se promueve la adquisición y fortalecimiento de hábitos de vida saludables, orientados al bienestar físico, emocional y social del usuario, facilitando la adaptación a nuevas rutinas alejadas del consumo.

#### *Fase de Reinserción*

Consiste en el proceso de reincorporación del paciente a su entorno familiar, laboral y social, acompañando el fortalecimiento de la convivencia y del funcionamiento social responsable, así como la consolidación de un proyecto de vida libre de consumo.

#### *Fase de Seguimiento*

Implica el acompañamiento periódico de nuestro equipo interdisciplinario a los usuarios con mayores riesgos de recaída, con el fin de evaluar la adherencia al tratamiento y fortalecer los factores protectores que permiten la consolidación de su proceso de rehabilitación.

#### **Modalidades De Atención**

- Consulta Especializada
- Atención Ambulatoria
- Hospitalización

#### **Modalidades complementarias:**

- Terapia Ocupacional
- Terapia Familiar
- Programas de Atención Diferenciales
- Rehabilitación Neuropsicológica
- Terapia Farmacológica
- Grupos de Apoyo Terapéuticos
- Grupos Psicoeducativos OMEE (Orientación, Motivación, Educación y Entrenamiento)

#### **El tratamiento combina tres modalidades principales:**

- Internación: incluye fases de *desintoxicación* (10 días) y *deshabituación* (20 días), orientadas al manejo del síndrome de abstinencia, la adaptación al tratamiento y la recuperación de hábitos saludables.
- Semi internación: con una duración de 20 días, permite al paciente fortalecer la autonomía y responsabilidad mientras se reintegra gradualmente a su entorno social y familiar.
- Seguimiento: con una duración de hasta dos años, comprende controles clínicos y psicosociales, así como participación en grupos de apoyo para sostener la abstinencia y prevenir recaídas.

#### **Componente Adolescente (SRPA)**

El programa incluye un componente especializado para adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), con énfasis en la resocialización, la prevención de la reincidencia delictiva y la reducción del consumo de sustancias.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**Figura 2.** Nuestra propuesta de valor

### Resultados y Logros

Durante el período evaluado, el modelo de atención reportó avances significativos:

- Consolidación de procesos administrativos fluidos con las EPS.
- Fortalecimiento de la articulación con equipos territoriales, especialmente en Medellín.
- Disminución de la reincidencia en conductas delictivas y del consumo de SPA.
- Incremento en los niveles de inclusión social y reintegración comunitaria.

El modelo de atención de la E.S.E. Hospital Carisma constituye una estrategia sólida y efectiva, sustentada en un enfoque de curso de vida y un proceso terapéutico personalizado que integra la hospitalización, la semi internación y el seguimiento continuo. Su éxito se basa en la articulación interdisciplinaria, la participación familiar y el compromiso institucional con la rehabilitación integral y la inclusión social de las personas en proceso de recuperación.

### INDICADORES DE ATENCIÓN EN SALUD

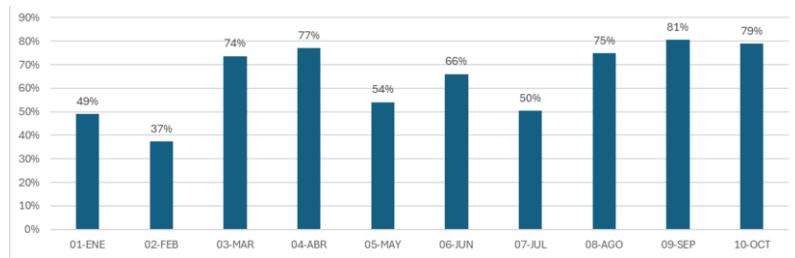
Los indicadores de gestión asistencial correspondientes al año 2025 permiten analizar el comportamiento operativo de los servicios hospitalarios y ambulatorios de la E.S.E. Hospital Carisma, así como identificar tendencias asociadas a la demanda, la eficiencia institucional y el desempeño clínico dentro del modelo de atención especializado en conductas adictivas

El comportamiento del porcentaje ocupacional total de hospitalización refleja el nivel de utilización de la capacidad instalada y permite comprender la presión de la demanda sobre los servicios de internación. En enero el porcentaje de ocupación fue de 49% y baja aún más en febrero, que llega al 37%, siendo uno de los puntos más bajos. A partir de marzo se ve



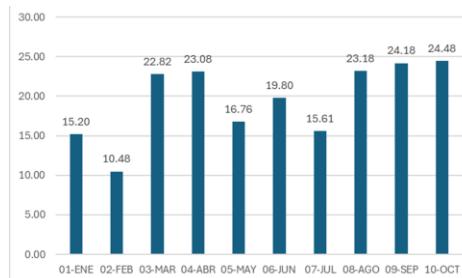
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

una recuperación importante, alcanzando el 74%, y en abril continúa el crecimiento hasta un 77%. Luego, en mayo el indicador desciende al 54% y en julio llega al 50%, aunque junio presenta un repunte intermedio del 66%. En el segundo semestre los resultados mejoran de forma clara: agosto sube al 75%, septiembre alcanza el valor más alto del periodo con 81%.



**Figura 3.** Porcentaje de ocupación hospitalización total, enero – octubre 2025

En cuanto al indicador de giro cama se observa variaciones significativas a lo largo del periodo evaluado. Durante el primer trimestre se observa una disminución inicial, pasando de 15.20 en enero a 10.48 en febrero; sin embargo, en marzo se evidencia un incremento importante, alcanzando 22.82, y consolidándose en abril con 23.08, reflejando una mayor rotación y utilización de la capacidad instalada. En el segundo trimestre se presenta un comportamiento moderado, con valores de 16.76 en mayo y 19.80 en junio, seguido de una ligera reducción en julio (15.61). No obstante, a partir de agosto se identifica una tendencia de crecimiento sostenido: 23.18 en agosto, 24.18 en septiembre y 24.48 en octubre, este último siendo el valor más alto registrado. En conjunto, el indicador evidencia una recuperación progresiva y una optimización del uso de camas en el segundo semestre, lo que sugiere una mayor eficiencia operativa y una demanda asistencial más estable.

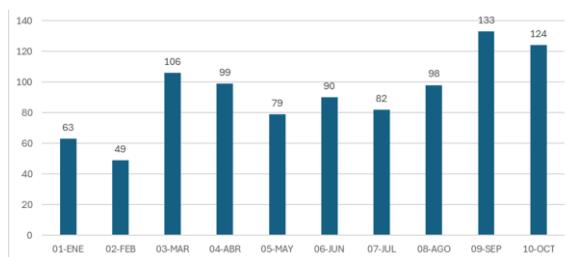


**Figura 5.** Porcentaje de giro cama, enero – octubre 2025

El número de pacientes que se han atendido en el hospital ha aumentado especialmente en los últimos meses del año, en septiembre (133) y octubre (124), lo que indica un aumento significativo en la demanda asistencial durante el segundo semestre.

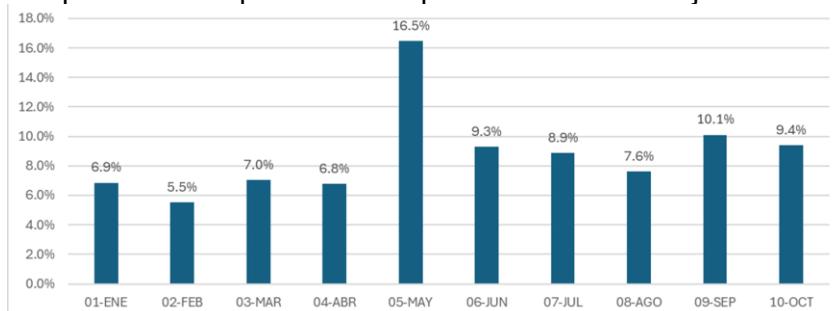


GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**Figura 6.** Número De Pacientes Mes Hospital Total, enero – octubre 2025

Frente al porcentaje de ocupación de Hospitalización Día para este año, se presenta variaciones significativas, con valores moderados entre enero y abril (entre 5.5% y 7%) y un aumento excepcional en mayo (16.5%), que representa el punto más alto del periodo. A partir de junio, la ocupación se estabiliza en niveles intermedios (entre 7.6% y 10.1%), evidenciando una utilización más constante del servicio. Este comportamiento refleja fluctuaciones en la demanda de intervenciones terapéuticas y de apoyo que caracterizan la modalidad de Hospitalización Día, la cual depende de planes de tratamiento ambulatorios intensivos y de la permanencia parcial de los pacientes durante la jornada.



**Figura 7.** Porcentaje de ocupación Hospitalización Día, enero – octubre 2025

Durante el 2025 se realizaron 21.630 atenciones, mostrando una variación importante entre los meses. El primer semestre mantuvo una actividad estable, con valores entre 517 y 1.019 atenciones. A partir de agosto se evidencia un incremento considerable, alcanzando 3.577 atenciones, seguido por un pico aún mayor en septiembre de 6.399 y un nivel igualmente alto en octubre de 5.895 atenciones.

TIPO DE ATENCIÓN	01-ENE	02-FEB	03-MAR	04-ABR	05-MAY	06-JUN	07-JUL	08-AGO	09-SEP	10-OCT	TOTAL
CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR TRABAJO SOCIAL	88	62	133	121	131	29	22	28	39	45	698
CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR TOXICOLOGÍA		1	3	2	3	16	12	6	14	5	62
CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR PSIQUIATRÍA			1		3	9	14	15	16	24	82
CONSULTA DE PRIMERA VEZ MEDICINA ESPECIALIZADA (FARMACODEPEN)	60	69	104	85	74	28	25	15	14	12	486
EDUCACIÓN GRUPAL EN SALUD POR MEDICINA ESPECIALIZADA	2	5	4	1	26	2	3	34	121	101	299
EDUCACIÓN GRUPAL EN SALUD POR TRABAJO SOCIAL	69	60	100	101	87	102	83	346	699	642	2289
INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN TOXICOLOGÍA CLÍNICA	34	45	72	76	80	56	66	76	124	96	725
INTERCONSULTA POR MEDICINA ESPECIALIZADA	1	10	16	3	9	79	93	92	97	68	468
PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGÍA (SESIÓN)	83	61	116	100	111	120	122	1027	2058	1784	5582
PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSIQUIATRA (SESIÓN)	38	1		1	55	70	45	142	181	180	713
PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGO SESIÓN	66	53	100	95	100	102	83	185	314	275	1373
PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSIQUÍATRA	52	48	73	55	90	78	88	108	160	166	918
TERAPIA DE REHABILITACIÓN COGNITIVA				13	92	90	71	23	226	221	150
TERAPIA OCUPACIONAL MANEJO ADECUADO DEL TIEMPO	102	93	180	162	146	152	138	1100	2060	2052	6186
TERAPIA OCUPACIONAL SESIÓN	1	8	18	7	14	28	34	177	281	295	863
Total general	596	517	932	901	1019	942	852	3577	6399	5895	21630

**Figura 8.** Atenciones, enero – octubre 2025

Los meses con mejor oportunidad (tiempos más cortos) son septiembre (14,97 días) y febrero (17,65 días), mientras que los mayores tiempos de espera se observan en abril (26,72 días) y enero (26,44 días). En general, el promedio anual (20,47 días) evidencia que la institución



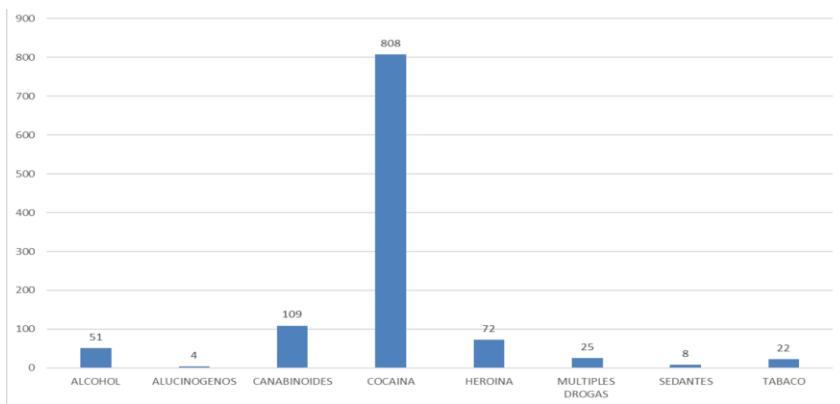
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

mantiene tiempos moderados, aunque con periodos donde la demanda o la capacidad operativa generan aumentos en los días de espera. Adicional, se resalta que la oportunidad de psiquiatría ha disminuido en los últimos meses del año gracias al proceso contractual de un nuevo profesional en el área.

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
006-PSICOLOGIA	30.36	17.65	28.74	30.95	27.80	20.38	21.88	23.91	17.69	23.60	23.95
007-TRABAJO SOCIAL	28.39	11.90	29.81	34.71	28.10	14.82	15.91	24.37	16.24	16.85	19.84
509-PSIQUIATRIA	22.99	18.92	25.11	26.39	23.38	19.29	17.54	19.40	13.69	14.56	19.28
510-FARMACODEPENDENCIA	21.14	17.13	21.64	26.14	24.36	19.93	15.71	22.95	17.18	18.29	20.45
520-NEUROPSICOLOGIA										1.41	9.16
522-TOXICOLOGIA	29.67	17.66	23.53	23.35	21.70	16.68	16.03	20.63	14.63	16.08	19.62
<b>Total general</b>	<b>26.44</b>	<b>17.65</b>	<b>25.37</b>	<b>26.72</b>	<b>24.17</b>	<b>18.35</b>	<b>17.78</b>	<b>22.05</b>	<b>14.97</b>	<b>17.15</b>	<b>20.47</b>

**Figura 9.** Oportunidad en la atención, enero – octubre 2025

Finalmente, se presenta el número de hospitalizaciones por sustancia de impacto, encontrando que la principal causa es la Cocaína con 808 hospitalizaciones, seguido de los cannabinoides y la heroína.



**Figura 10.** Número de hospitalizaciones por sustancia de impacto, enero – octubre 2025

## CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y GESTIÓN DEL RIESGO

La E.S.E. Hospital Carisma atiende una población altamente vulnerable, caracterizada por presentar problemáticas asociadas a la salud mental y al consumo de sustancias psicoactivas. La institución es, además, un actor estratégico dentro de la red pública del departamento de Antioquia, siendo una de las entidades con mayor capacidad instalada para la atención especializada en adicciones y salud mental.

En términos demográficos y de volumen de atención, Carisma cuenta con 96 camas hospitalarias y 18 consultorios habilitados para consulta externa y telemedicina, lo cual permite atender entre 200 y 330 usuarios por mes en sus diferentes modalidades de servicio, de acuerdo con la capacidad instalada reportada en los documentos institucionales. Esta población está compuesta mayoritariamente por personas con diagnóstico de trastornos mentales y trastornos por consumo de sustancias, quienes requieren abordajes clínicos, psicosociales y terapéuticos de diversa intensidad.



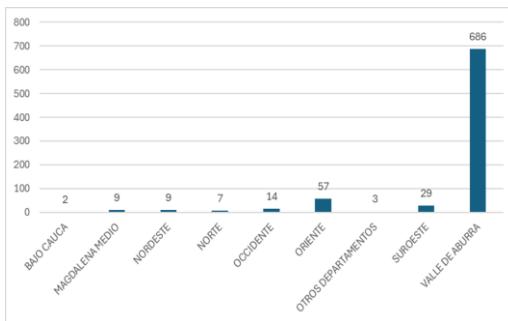
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

El perfil de los usuarios se caracteriza por necesidades complejas que involucran dimensiones clínicas, familiares, sociales y comunitarias. La institución emplea un modelo de atención integral con enfoque cognitivo-conductual y clínico-psiquiátrico, orientado a la recuperación funcional, la reducción del consumo y la reinserción social y laboral de los pacientes. Este enfoque es especialmente relevante en un contexto donde la salud mental y las adicciones han sido priorizadas por la política pública nacional y departamental, y donde Carisma actúa como brazo ejecutor de estas políticas, en particular de los programas de prevención, promoción y atención especializada.

Adicionalmente, Carisma tiene impacto poblacional en el territorio más allá de sus servicios intramurales, mediante la ejecución de programas de intervención comunitaria, educativa y preventiva. Estos han alcanzado miles de beneficiarios, incluyendo:

- 4.129 estudiantes impactados,
- 1.456 docentes y agentes educativos capacitados,
- 118 instituciones educativas participantes,
- Coberturas territoriales que superan los 60 municipios, en programas como Jóvenes Pa'lante y Escuchaderos Antioquia.

Del total de los pacientes atendidos en la institución, el 84% corresponde a la Subregión del Valle de Aburrá, seguido de la Subregión de Oriente con un 7%, y en menor medida otras Subregiones e inclusive otros departamentos.



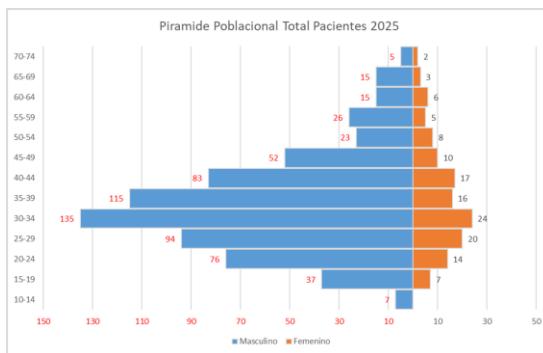
**Figura 11.** Número de atención según Subregión, enero – octubre 2025

La pirámide poblacional de pacientes atendidos en 2025 muestra una marcada predominancia de hombres en casi todos los rangos de edad, lo que refleja el perfil habitual de la población atendida por la ESE en salud mental y consumo de sustancias. Los grupos más numerosos se concentran entre los 25 y 39 años, especialmente de 30 a 34 años (135 hombres y 24 mujeres) y 35 a 39 años (115 hombres y 16 mujeres), evidenciando que la mayor demanda proviene de adultos jóvenes en etapas productivas.

A medida que aumenta la edad, el número de pacientes disminuye progresivamente, siendo particularmente bajo en personas mayores de 60 años, donde la atención es mínima. En los grupos más jóvenes, especialmente entre 15 y 24 años, se observa presencia relevante, aunque menor que en los adultos.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**Figura 12.** Pirámide poblacional ESE Hospital Carisma, enero – octubre 2025

En relación con los municipios de atención, se evidencia que la ESE Hospital Carisma tiene un alcance territorial amplio, con usuarios provenientes de múltiples localidades de Antioquia y otras regiones. Los municipios con mayor número de pacientes son Medellín (1.558), Bello (730), Envigado (229), Itagüí (190) y Rionegro (116), lo que confirma que la mayor demanda se concentra en el Valle de Aburrá y en áreas urbanas con alta población.

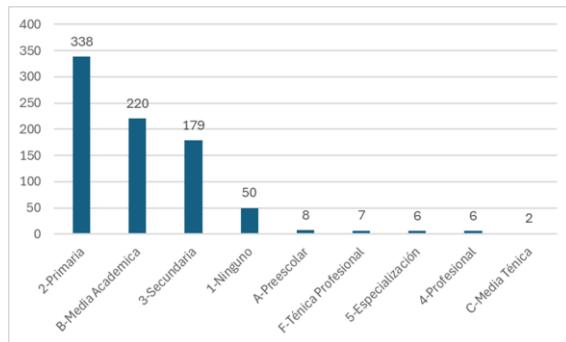
Otros municipios muestran cifras más bajas, entre 1 y 50 pacientes, lo cual indica una dispersión menor pero constante en territorios de quinta y sexta categoría. Esta distribución refleja que la E.S.E actúa como centro de referencia regional en salud mental y atención de consumo de sustancias, recibiendo pacientes tanto de zonas urbanas densamente pobladas como de municipios rurales con acceso limitado a servicios especializados.

MUNICIPIO	PACIENTES	MUNICIPIO	PACIENTES
ABEJORRAL	4	MARINILLA	5
AMAGA	3	MEDELLIN	537
ANDES	5	NARIÑO	1
ANZA	3	PEREIRA	1
BARBOSA	15	PTO NARE (LA MAGDALENA)	1
BELLO	57	PUEBLORRICO	1
BETANIA	2	PUERTO BERRIO	6
BOLIVAR	1	PUERTO TRIUNFO	2
CAICEDO	2	RETIRO	4
CALDAS	14	RIONEGRO	11
CARMEN DE VIBORAL	5	SABANALARGA	1
CAUCASIA	2	SABANETA	5
CISNEROS	1	SALGAR	3
COCONA	1	SAN ANDRES	1
COPACABANA	19	SAN CARLOS	3
DON MATIAS	2	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	1
EBEJICO	2	SAN RAFAEL	2
ENTERRRIOS	1	SAN ROQUE	2
ENVIGADO	9	SAN VICENTE	2
FREDONIA	2	SANTA BARBARA	3
GIRARDOTA	5	SANTA ROSA DE OSOS	1
GUARNE	6	SANTAFE DE ANTIOQUIA	3
GUATAPE	2	SANTO DOMINGO	2
HELICONIA	1	SANTUARIO	2
ITAGUI	21	SEGOVIA	2
LA CEJA	6	SONSON	1
LA ESTRELLA	5	TARSO	3
LA UNION	2	TITIRIBI	1
LIBORINA	2	URRAO	1
MANIZALES	1	VALPARAISO	3
YARUMAL	1	VENECIA	1
YOLOMBO	2		



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Según el nivel educativo de nuestros pacientes, encontramos que la mayoría de los pacientes atendidos presentan niveles educativos básicos, predominando la primaria (338 personas), seguida por la media académica (220) y la secundaria (179). Un grupo considerable (50 pacientes) no tiene ningún nivel educativo formal, lo cual señala situaciones de alta vulnerabilidad social.



**Figura 13.** Número de pacientes, según nivel educativo, enero – octubre 2025

### IMPACTO EN LA SALUD PÚBLICA

El impacto de la E.S.E Hospital Carisma en la salud de Antioquia va mucho más allá de solo atender pacientes. Se ha convertido en un protector clave para la salud de toda la comunidad, ayudando a prevenir y tratar las adicciones, al ser un hospital público experto en este tema, Carisma es un apoyo fundamental para el departamento a la hora de enfrentar el aumento de las conductas adictivas especialmente en lo relacionado a consumo de sustancias psicoactivas.

El hospital no solo recibe a quienes necesitan ayuda, sino que también estudia de cerca por qué las personas desarrollan adicciones. Esto le permite entender mejor cómo los problemas sociales o el entorno donde viven se relacionan con el consumo de sustancias. Por eso, la importancia de Carisma no se mide solo por la cantidad de personas que atiende. Su verdadero valor está en ser ese centro experto que ayuda a que toda la red de salud pública de Antioquia funcione mejor para todos.

El perfil epidemiológico de la población atendida revela una problemática de salud pública con características definidas. Geográficamente, existe una marcada concentración de la morbilidad en el Valle de Aburrá, con un 85% de los pacientes, sugiriendo una correlación directa con la alta densidad poblacional y, potencialmente, con barreras de acceso en otras subregiones. Demográficamente, el grupo etario de 19 a 35 años presenta la incidencia más alta, identificando a los adultos jóvenes como la población de más prioritaria.

La E.S.E. atiende una de las crisis de salud pública más críticas de la región. El consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en Colombia presenta una edad de inicio de 14 años, y



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Antioquia es uno de los cinco departamentos con mayor número de personas atendidas por trastornos asociados. Estudios departamentales estiman que cerca de 153,000 antioqueños son susceptibles de desarrollar trastornos por consumo, con un aumento en la mortalidad asociada. La E.S.E. proporciona una respuesta de alta complejidad que el sistema de salud general no ofrece, interviniendo directamente para reducir la morbilidad y mortalidad de este evento de salud pública.

En cuanto a los agentes etiológicos, la morbilidad hospitalaria está liderada por TUS asociados a la cocaína, seguida por cannabinoides y opioides. Este perfil se complementa con la identificación de determinantes sociales clave, como el bajo nivel de escolaridad (prevalencia en educación primaria y media) y la disfuncionalidad del entorno familiar. Frente a este diagnóstico, el impacto de Carisma en la salud pública se materializa mediante la ejecución de intervenciones poblacionales alineadas con el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031. La E.S.E. aborda entornos saludables mediante estrategias de prevención primaria a gran escala.

El impacto de Carisma es estratégico y se alinea con las políticas públicas nacionales e internacionales. Su Plan de Desarrollo se articula explícitamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente la Meta 3.5 (prevención y tratamiento del abuso de sustancias). Asimismo, responde al Plan de Desarrollo Nacional, que busca la "reducción de las vulnerabilidades asociadas al consumo de sustancias psicoactivas", y al Plan Departamental "Por Antioquia Firme", que manda la consolidación de un "ecosistema en salud mental" bajo el programa "Salud mental: ambientes saludables y protectores". Carisma no es solo un prestador; es el brazo ejecutor de la política pública de salud mental en la región.

Su misión trasciende la clínica. El hospital se define por su rol en la "promoción, prevención, asesoría e investigación". Este enfoque de salud pública, más allá del tratamiento, es fundamental para mitigar el riesgo, generar conocimiento y establecer estándares de atención que, como aspira su visión, la conviertan en un referente nacional e internacional. Por lo tanto, el Hospital Carisma impacta la salud pública al ser el principal referente de la red pública de Antioquia para la atención especializada de adicciones, garantizando una capacidad de respuesta esencial y liderando la implementación de la estrategia estatal contra una de las mayores amenazas para el bienestar de la población.

## COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

En cumplimiento de las responsabilidades asignadas y en concordancia con los lineamientos de la Ley 1755 de 2015, se presenta el informe técnico consolidado de Atención al Usuario para el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2025. El análisis se fundamenta en la información derivada del sistema institucional de PQRSDF, encuestas de satisfacción y canales digitales de interacción.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

### Encuestas de Satisfacción

Se procesaron 405 encuestas, distribuidas así:

- Consulta Externa: 152
- Hospitalización: 194
- Hospital Día: 59

La recolección se realizó mediante formatos físicos aplicados al egreso o finalización del servicio.

### PQRSDF Recibidas

Durante el período se registraron 129 manifestaciones, siendo el 35,6% reclamos seguido de felicitaciones con un 21,7%.

MANIFESTACIONES	TOTAL
Felicitaciones	28
Peticiones	20
Queja	18
Reclamo	46
Sugerencia	7
Total	<b>129</b>

La información constituye insumo para la toma de decisiones y la formulación de acciones correctivas y preventivas.

### Análisis por EPS – Distribución de Manifestaciones

El mayor volumen de solicitudes se concentra en Savia Salud, que representa el 63% del total. La distribución por EPS se sintetiza así:

EPS / Fuente	Total	%
Savia Salud	81	63%
Sanitas	9	7%
Salud Total	7	5%
N/A (manifestaciones colectivas)	27	21%
SURA	2	2%
Nueva EPS	1	1%
Sin datos	1	1%
<b>Total general</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>

### Resultados Operativos y Acciones de Mejora Implementadas

#### Optimización de Agendamiento

- Se fortaleció la oferta mediante ampliación de agendas, gracias a la contratación de nuevos profesionales y convenios docentes-asistenciales.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

- Se implementó la asignación inmediata de la siguiente cita al finalizar consulta u hospitalización, reduciendo la congestión telefónica y mejorando la continuidad asistencial.
- Se corrigieron retrasos previos generados por indisponibilidad de agendas.

#### *Fortalecimiento de Canales de Atención*

- Se mantiene el sistema electrónico de turnos en Admisiones, garantizando equidad en la asignación.
- Se consolidó el canal web y correo electrónico ([citas@esecarisma.gov.co](mailto:citas@esecarisma.gov.co)) como alternativas para solicitud de citas. Se identificaron retrasos por carga laboral, ante lo cual se están evaluando ajustes de capacidad operativa.
- Continúa la disponibilidad de teleasistencia, asegurando oportunidad y seguridad en casos que lo requieren.

#### *Plataforma Savia Conexiones*

Durante este período aumentó el cumplimiento de tiempos de respuesta (máximo 3 días), favorecido por la ampliación de agendas médicas disponibles.

#### Trámite y Respuesta a Manifestaciones

En los procesos de respuesta se identificaron los siguientes indicadores:

- Respuestas oportunas: **73**
- Respuestas extemporáneas: **38**
- Sin respuesta registrada: **18**

Aunque se evidencia mayor compromiso en el cumplimiento de los tiempos, persisten oportunidades de mejora en el flujo de respuesta interáreas.

#### Implementaciones en Curso

Actualmente se adelanta la configuración de la plataforma XENCO, orientada a:

- Optimizar la programación de citas
- Implementar confirmación automatizada
- Mejorar la trazabilidad de solicitudes

Esta herramienta permitirá mayor eficiencia y reducción de reprocesos.

#### Medición de la Satisfacción del Usuario

Los resultados globales de satisfacción se consolidaron a partir de los tres servicios evaluados: Consulta Externa, Hospitalización y Hospital Día

- Se evidencia una mejoría significativa en la oportunidad de asignación de citas, producto del fortalecimiento del recurso humano y la reorganización de procesos.
- Savia Salud continúa siendo la EPS con mayor volumen de solicitudes, representando una tendencia histórica que demanda seguimiento priorizado.
- Las PQRSDF constituyen un recurso estratégico para la gestión de calidad; las 129 manifestaciones durante el período permitieron identificar puntos críticos y orientar



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

acciones correctivas.

- Aunque se incrementó la oportunidad de respuesta, es necesario reducir el número de procesos extemporáneos y sin cierre formal.
- La implementación de XENCO representará un avance significativo en trazabilidad, tiempos de respuesta y experiencia del usuario.

#### **ACCIONES CONSTITUCIONALES (DERECHOS DE PETICÓN – ACCIONES DE TUTELA)**

A la fecha se han contestado alrededor de 55 tutelas en los tiempos establecidos por los despachos judiciales. En su mayoría nos han vinculado al proceso de parte de los juzgados y han tratado temas de citas médicas y de especialista, así como solicitudes de internación y medicamentos. En los fallos se nos ha desvinculado y/o han sido favorables a la entidad.

#### **CONTRATOS VIGENCIA 2025**

A la fecha se han realizado contratos tanto de personas como proveedores para las ejecuciones de los contratos interadministrativos con la gobernación entre los que tenemos.

Comité Departamental De Drogas de Antioquia: a la fecha vigentes 20 contratos, en el proyecto llamado aventura de crecer.

Dispositivos Comunitarios: a la fecha 12 contratos.

Medicamentos de Control: 9 contratos

Jóvenes pa'lante; en su versión 1 a la fecha 56 contratos y en su versión 2 17 contratos.

#### **ESTADO DE PROCESOS JUDICIALES**

Realicé la revisión de los procesos judiciales en los que la E.S.E. Hospital Carisma tiene la calidad de sujeto procesal, ya sea como demandante o demandada, cuyo estado actual es el siguiente:

Despacho Judicial:	Juzgado 2 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Laura Torres Espinosa
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2022-00535
Estado:	Pendiente Fijar fecha de audiencia inicial



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Despacho Judicial:	Juzgado 8 Administrativo del Circuito de Medellín
Despacho actual:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Jasbleidi Liset Buitrago Uribe
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00138
Estado:	Se encuentra a Despacho para sentencia de segunda instancia
Despacho Judicial:	Juzgado 15 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Ana María Restrepo Muñoz
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00153
Estado:	al despacho para sentencia
Despacho Judicial:	Juzgado 16 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Claudia Lucía Avendaño Cuervo
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00132
Estado:	Fallo a favor
Despacho Judicial:	Juzgado 19 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Natalia Bustamante Valencia
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00123
Estado:	Se encuentra a Despacho para sentencia de primera instancia
Despacho Judicial:	Juzgado 20 Administrativo del Circuito de Medellín
Despacho actual:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Carlos Mario Jaramillo Ospina
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00127
Estado:	Fallo a favor
Despacho Judicial:	Juzgado 21 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Acción de repetición
Demandante:	E.S.E. Hospital Carisma
Demandado:	Mauricio Antonio Toro Zuluaga y otros
Radicado:	2019-00505



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Estado:	Pendiente de fijar fecha para audiencia inicial
Despacho Judicial:	Juzgado 27 Administrativo del Circuito de Medellín
Despacho actual:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Juliana Escobar Echavarría
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00188
Estado:	Se encuentra a despacho para sentencia de segunda instancia
Despacho Judicial:	Juzgado 27 Administrativo del Circuito de Medellín
Despacho actual:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Claudia Patricia Ceballos Giraldo
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00121
Estado:	Se encuentra a Despacho para sentencia de segunda instancia
Despacho Judicial:	Juzgado 28 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Reparación Directa
Demandante:	Jhon de Jesús Moreno Montoya y otros
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2024-00176
Estado:	pendiente fecha inicial
Despacho Judicial:	Juzgado 34 Administrativo del Circuito de Medellín
Despacho actual:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Jesús Humberto Restrepo Ruiz
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00117
Estado:	Se encuentra a Despacho para sentencia de segunda instancia
Despacho Judicial:	Juzgado 35 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Ana María Zapata Restrepo
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2022-00235
Estado:	Al despacho para primera instancia
Despacho Judicial:	Juzgado 36 Administrativo del Circuito de Medellín
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Demandante:	Laura Torres Espinosa y otro
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2022-00255
Estado:	Al despacho para primera instancia
Despacho Judicial:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	Diego León Miranda Orozco
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2018-00892
Estado:	Se encuentra a Despacho para sentencia de primera instancia
Despacho Judicial:	Tribunal Administrativo de Antioquia
Medio de Control:	Nulidad y restablecimiento del derecho
Demandante:	John Jairo Vásquez González
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2019-00993
Estado:	Pendiente Admisión Contestación De La Demanda Y Fijación De Fecha Para Audiencia
Despacho Judicial:	Juzgado 22 Laboral del Circuito de Medellín
Clase de Proceso:	Ordinario Laboral
Demandante:	Jenny Alexandra Rojo Mira
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2022-00077
Estado:	Pendiente pronunciamiento frente a recurso de reposición interpuesto por la llamada en garantía
Despacho Judicial:	Juzgado 21 Civil del Circuito de Medellín
Clase de Proceso:	Ejecutivo Singular
Demandante:	CARIHO S.A.S.
Demandado:	E.S.E. Hospital Carisma
Radicado:	2024-00372
Estado:	Pendiente fallo primera instancia
Despacho Administrativo:	Inspección Trece de Policía Urbana de Medellín
Clase de Proceso:	Proceso verbal querella
Radicado:	000002-001733-23-000
Estado:	Se encuentra a Despacho para fallo



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

## LOGROS ENTRE LA ESE Y OTROS ALIADOS

El fortalecimiento de los aliados estratégicos constituye un eje fundamental dentro del modelo de gestión de la E.S.E Hospital Carisma, en tanto posibilita ampliar la capacidad institucional, optimizar los recursos disponibles y potenciar el impacto territorial de las intervenciones en salud mental y en la atención de las conductas adictivas. Durante la vigencia 2025, la entidad consolidó un entramado colaborativo robusto, articulado con organismos gubernamentales, instituciones educativas, entidades territoriales, organizaciones comunitarias y actores del sector salud, que han contribuido de manera significativa al cumplimiento de la misión institucional.

En primer lugar, la Gobernación de Antioquia y la Secretaría Seccional de Salud e Inclusión Social se consolidaron como aliados estratégicos de alto impacto, posibilitando la implementación de programas de gran cobertura relacionados con la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y el fortalecimiento de capacidades institucionales y comunitarias. Proyectos como Escuchaderos Antioquia, Aventura de Crecer, Uso Racional de Medicamentos de Control Especial y Jóvenes Pa'lante reflejan la efectividad de esta alianza interadministrativa, logrando resultados que abarcan desde la atención directa a miles de ciudadanos hasta la conformación de redes comunitarias protectoras, la capacitación de docentes y profesionales de la salud, y la adopción de infraestructuras operativas en más de 100 municipios del departamento.

La vinculación del Ministerio de Salud y Protección Social se ha materializado mediante procesos de orientación normativa, financiamiento, acompañamiento técnico y alineación con las estrategias nacionales de salud mental y reducción de daños. La E.S.E ha fortalecido su capacidad operativa e institucional gracias al apoyo del Ministerio en áreas como atención integral a personas con trastornos por consumo de sustancias, gestión de rutas intersectoriales de cuidado y cumplimiento de estándares de habilitación. Esta articulación garantiza que las acciones implementadas por el hospital estén alineadas con las políticas nacionales, refuerzen la calidad del servicio y contribuyan al cumplimiento de metas país en materia de salud pública, particularmente frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la política nacional de salud mental.

Asimismo, el trabajo conjunto con instituciones prestadoras de servicios de salud permitió fortalecer procesos clínicos y ampliar la capacidad de intervención en ámbitos terapéuticos y comunitarios. Las diferentes articulaciones realizadas con IPS en el marco del uso adecuado de medicamentos de control son un ejemplo claro de la corresponsabilidad sectorial en la gestión del riesgo farmacológico y en la prevención de la dependencia. Estas alianzas han permitido unificar criterios técnicos, mejorar la adherencia terapéutica y promover prácticas seguras y basadas en evidencia.

De igual forma, la articulación con el Hospital Mental de Antioquia – HOMO ha representado un componente estratégico para fortalecer los procesos de referencia y contrarreferencia,



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

optimizar la continuidad asistencial y mejorar la atención de pacientes con patología dual o condiciones psiquiátricas complejas. Esta colaboración ha permitido armonizar protocolos clínicos, desarrollar rutas integrales de manejo y consolidar un enfoque regional coordinado para la atención especializada en salud mental. La complementariedad entre las capacidades del HOMO y la experticia de la E.S.E Hospital Carisma en conductas adictivas ha dado lugar a una atención más segura, integral y alineada con las necesidades reales de los usuarios y sus familias.

Por otra parte, la participación con instituciones educativas, líderes sociales, asociaciones de usuarios y redes comunitarias permitió desarrollar procesos colaborativos orientados a la promoción de ambientes saludables, la prevención temprana y la generación de entornos protectores.

Las alianzas también se reflejaron en la coordinación con entidades municipales, organizaciones sociales y gestores comunitarios, quienes desempeñaron un papel esencial en la identificación de necesidades territoriales, la activación de rutas de atención, la realización de acciones educativas y el acompañamiento de poblaciones en condición de vulnerabilidad. Más de 200 redes protectoras creadas y 732 gestores formados dan cuenta de un proceso de co-creación social que trasciende la capacidad de la entidad y fortalece la sostenibilidad de las intervenciones.

Estas articulaciones estratégicas permitieron posicionar a la E.S.E Hospital Carisma como un actor líder dentro del ecosistema de salud mental en Antioquia, consolidando su rol como Centro de Excelencia en la gestión del riesgo en salud mental y conductas adictivas. La colaboración interinstitucional no solo amplió el alcance operativo de la E.S.E., sino que también fortaleció su capacidad de respuesta, su legitimidad ante la comunidad y su contribución al logro de metas departamentales y nacionales en salud pública.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**EAPB (ANTES EPS):**



**SECTOR ACADÉMICO:**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

E.S.E Hospital Carisma, NIT 890.985.405-5 / Línea única de atención 604 60 502 33  
Dirección Cra. 93 N° 34 AA 01, barrio Belén.  
[www.esecarisma.gov.co](http://www.esecarisma.gov.co)

# Gestión de Apoyo



## PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DE RECURSOS

Desglose del presupuesto asignado, ingresos y gastos, así como su distribución en las diferentes áreas de servicio: El presupuesto definitivo para la vigencia asciende a \$27.996 millones, de los cuales se han reconocido \$18.790 millones y recaudado \$17.097 millones. Esto equivale a un avance del 67.12% en reconocimientos y un 61.07% en recaudo frente al presupuesto definitivo.

En términos generales, la ejecución refleja un comportamiento adecuado, aunque aún se encuentra por debajo del 70%, lo que indica que se espera un incremento en los ingresos durante los últimos meses del año para alcanzar el nivel proyectado.

ACUMULADO DE INGRESOS ENERO-OCTUBRE 2025							
Nombre Rubro	Presupuesto Inicial	Adiciones	Prepto Definitivo	Reconocimientos	Recaudo	Reconocido vs Definitivo	Recaudos vs Definitivo
DISPONIBILIDAD INICIAL	-	1,433,990,362	1,433,990,362	1,433,990,362	1,433,990,362	100.00%	100.00%
ESTAMPILLAS	451,907,468	-	451,907,468	-	-	0.00%	0.00%
VENTAS SERVICIOS DE SALUD	10,480,837,699	2,416,510,938	12,921,611,246	8,005,240,076	7,413,217,470	61.95%	57.37%
CUOTAS DE RECUPERACION	5,706,093	-	5,706,093	604,800	139,121,748	10.60%	2438.13%
OTROS CONVENIOS DE SALUD DEPARTAMENTALES	1,573,903,365	11,522,428,918	13,096,332,283	9,275,519,708	8,041,152,190	70.83%	61.40%
RECURSOS DE CAPITAL	81,802,549	5,042,016	86,844,565	75,032,880	69,654,958	86.40%	80.21%
<b>TOTAL</b>	<b>12,594,157,174</b>	<b>15,377,972,234</b>	<b>27,996,392,017</b>	<b>18,790,287,826</b>	<b>17,097,136,728</b>	<b>67.12%</b>	<b>61.07%</b>

Adicional se presenta el acumulado de gastos de enero a octubre de 2025, mostrando el comportamiento de la ejecución presupuestal. El presupuesto definitivo asciende a \$27.996 millones, de los cuales se han comprometido \$19.383 millones y obligado \$12.628 millones, mientras que los pagos realizados alcanzan \$11.571 millones. Esto representa un avance del 41.33% en pagos y del 45.11% en obligaciones frente al presupuesto definitivo.

Aún se mantiene un saldo disponible de \$7.084 millones, lo que indica que, aunque existe un nivel importante de compromisos, la ejecución financiera va por debajo del 50%, reflejando una dinámica de gasto moderada que podría intensificarse hacia el cierre de la vigencia.

ACUMULADO DE GASTOS ENERO-OCTUBRE 2025									
Nombre Rubro	Ppto Inicial	Modificaciones	Ppto Definitivo	Compromisos	Pagos	Obligaciones	Pagos vs Definitivo	Obligaciones vs Definitivo	Disponible
GASTOS DE PERSONAL	2,664,561,305	258,746,057	2,923,307,362	1,887,787,536	1,995,701,571	1,646,520,473	68.27%	56.32%	1,019,316,743
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	3,491,523,537	2,569,142,491	6,060,666,028	5,056,243,707	3,180,842,432	3,763,916,321	52.48%	62.10%	675,495,496
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	199,829,276	181,856,748	381,686,024	156,466,582	134,730,558	125,008,168	35.30%	32.75%	225,219,442
TRIBUTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES	102,214,724	90,381,798	192,596,522	192,301,765	76,310,704	196,156,603	39.62%	101.85%	294,757
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	6,136,028,332	11,679,452,783	18,438,136,081	12,090,691,293	6,184,089,132	6,896,846,349	34.71%	38.71%	5,164,294,395
<b>TOTAL</b>	<b>12,594,157,174</b>	<b>14,779,579,877</b>	<b>27,996,392,017</b>	<b>19,383,490,883</b>	<b>11,571,674,396</b>	<b>12,628,447,914</b>	<b>41.33%</b>	<b>45.11%</b>	<b>7,084,620,833</b>

El presupuesto definitivo de la ESE presenta un incremento significativo entre las vigencias 2024 y 2025. Para el año 2024, el presupuesto aprobado fue de \$21.268 millones, mientras que en 2025 ascendió a \$27.996 millones, lo que representa un aumento importante en los recursos institucionales.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

E.S.E Hospital Carisma, NIT 890.985.405-5 / Línea única de atención 604 60 502 33

Dirección Cra. 93 N° 34 AA 01, barrio Belén Cito.

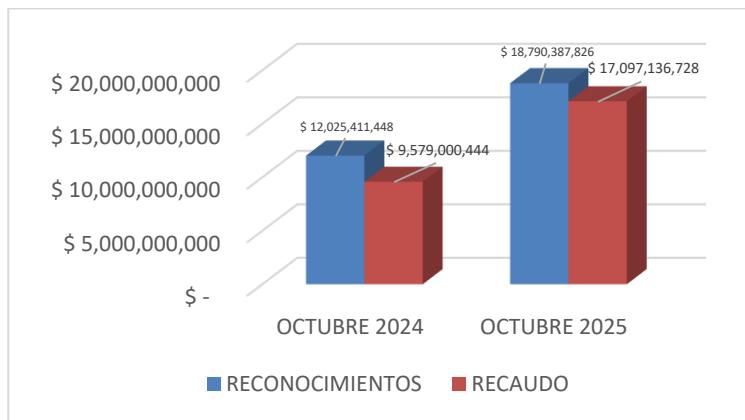
[www.esecarisma.gov.co](http://www.esecarisma.gov.co)

Este crecimiento presupuestal refleja la ampliación de la capacidad financiera para fortalecer los servicios, mejorar la infraestructura y responder de manera más efectiva a las necesidades de la población atendida.

PRESUPUESTO DEFINITIVO POR VIGENCIA		
2024	\$	21,268,161,534
2025	\$	27,996,392,017

En 2024, los reconocimientos alcanzaron aproximadamente \$12.025 millones, mientras que el recaudo fue de \$9.579 millones. Para 2025, ambos valores aumentan de manera notable: los reconocimientos suben a \$18.790 millones y el recaudo a \$17.097 millones.

Este comportamiento refleja una mejora en la gestión financiera y en la capacidad de recaudo, reduciendo la brecha entre lo reconocido y lo efectivamente recaudado. Además, evidencia un mayor volumen de servicios facturados y pagos oportunos, lo que fortalece la sostenibilidad financiera de la ESE.



**Figura 14.** Comportamiento ingresos, octubre 2024, 2025

Entre octubre de 2024 y octubre de 2025 se observa un crecimiento en la ejecución del gasto de la ESE. Las obligaciones aumentaron de \$10.892 millones en 2024 a \$12.628 millones en 2025, lo que refleja un mayor nivel de compromisos adquiridos durante la vigencia. De igual forma, los pagos realizados pasaron de \$9.045 millones a \$11.571 millones, evidenciando una mejora en la capacidad de cumplimiento y flujo financiero. En conjunto, estas variaciones muestran una mayor dinámica presupuestal, coherente con el crecimiento institucional y las necesidades operativas del periodo.

CONCEPTO	OCTUBRE 2024	OCTUBRE 2025
<b>OBLIGACIONES</b>	\$ 10,892,020,372	\$ 12,628,447,914
<b>PAGOS</b>	\$ 9,045,365,148	\$ 11,571,674,396



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

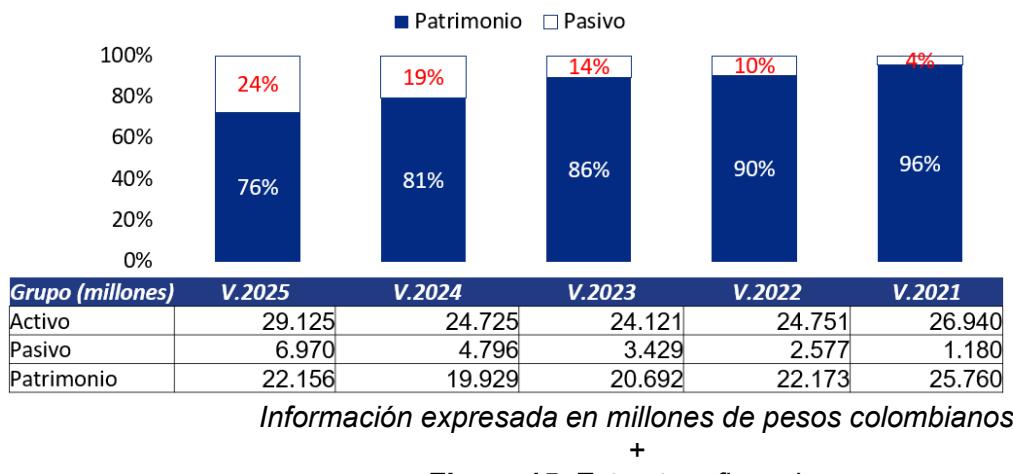
## BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS

Es preciso indicar que las cifras informadas se encuentran todas debidamente registradas en los libros contables de la institución, a excepción de las que específicamente se informe dentro del presente informe. Información con corte a junio 30 de 2025

Las cifras presentadas para una lectura más cómoda se ajustaron a millones de pesos, es decir, los montos expresados en pesos colombianos deben entenderse con seis (6) dígitos a la derecha, a continuación, se presentan los grupos contables en pesos y en millones con la finalidad de ilustrar la forma efectiva de la información frente al nivel de redondeo para la presentación de esta:

### Información financiera por grupos

Grupo	Valor en pesos	Valor en millones	Clasificación	Representación
Activos	29.125.443.700	29.125		
Pasivos	6.969.521.437	6.970	Estado de situación financiera	Histórica
Patrimonio	22.155.922.262	22.156		
Ingresos	9.383.631.378	9.384	Estado de resultado integral	Actividades por vigencia
Costos	3.677.675.613	3.678		
Gastos	5.467.912.487	5.468		



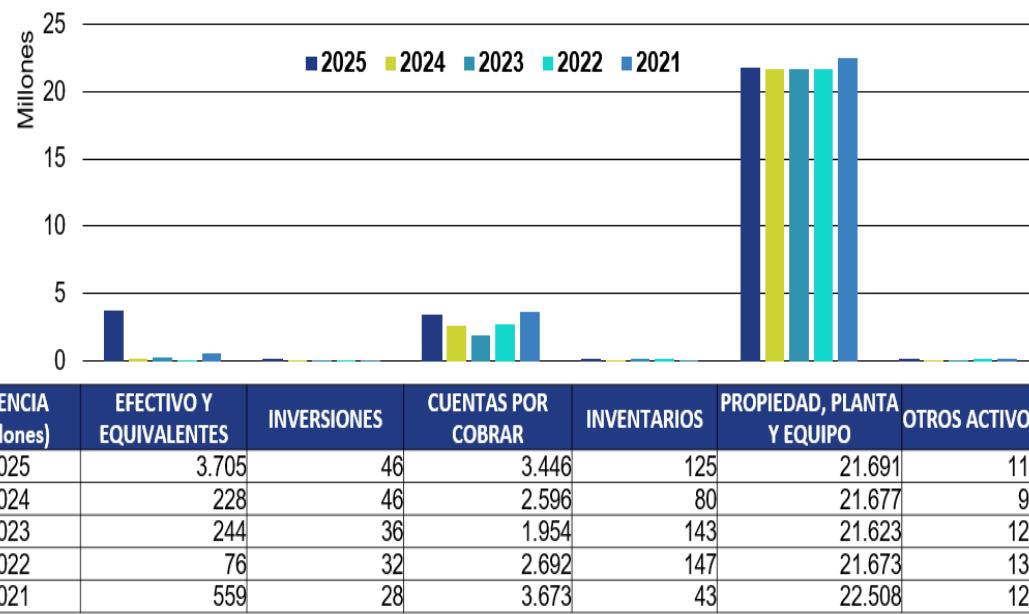
**Figura 15.** Estructura financiera

La estructura financiera, también denominada “índice de propiedad”, informa la composición del pasivo institucional, para el corte informado del total del patrimonio se puede informar que el 76% se encuentra representado en bienes y derechos a favor de la Entidad y el restante 24% le corresponde a terceros mediante obligaciones debidamente constituidas. A continuación, se desagrega el patrimonio así:



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

## ACTIVOS



Información expresada en millones de pesos colombianos

**Figura 16.** Composición del activo

El activo representa las propiedades, bienes y derechos de la Entidad, estos se agrupan en 6 categorías principales donde se cuenta con las siguientes:

**Efectivo y equivalentes:** Corresponde a los recursos en caja y bancos al cierre del periodo, en estos se cuenta con el efectivo de libre destinación o propio para la ejecución del objeto misional, así como el destinado a convenios interadministrativos y/o proyectos de inversión. En la siguiente tabla se presentan los recursos según su destinación:

### Boletín caja y bancos

DETALLE	TIPO	VALOR
CAJA PRINCIPAL	Propios	69.878,20
CAJA FACTURACION	Propios	100.000,00
CAJA MENOR ADMINISTRACIÓN	Propios	2.712.400,00
BANCOLOMBIA 010-153612-02 CORRIENTE	Propios	1.252,90
BANCOLOMBIA 1018-2579915 AHORROS FCMTO	Propios	11.834.503,63
BANCOLOMBIA 1018-2640311 AHORROS BIENESTAR SOCIAL	Propios	9.253.162,39
BANCOLOMBIA 010-713365-29 AHORROS	Propios	275.375.976,06
BANCOLOMBIA 010-28631088 AHORROS	Propios	1.081.254,95
BANCOLOMBIA 010-893223-71 AHORROS	Propios	695,67
BBVA 560-126435 AHORROS	Propios	382,00
BBVA 560-127870-AHORROS	Propios	10.675,00
<b>SUBTOTAL RECURSOS PROPIOS</b>		<b>300.440.180,80</b>



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

E.S.E Hospital Carisma, NIT 890.985.405-5/ Línea única de atención 604 60 502 33

Dirección Cra. 93 N° 34 AA 01, barrio Belén.

[www.esecarisma.gov.co](http://www.esecarisma.gov.co)

DETALLE	TIPO	VALOR
BANCOLOMBIA AHORROS 01000001411 - DISPOSITIVOS COMUNITARIOS	Proyectos	796.974,08
BANCOLOMBIA AHORROS 01000001412 - RED PUBLICA HOSPITALARIA	Proyectos	147.397.001,76
BANCOLOMBIA AHORROS 00100009049 - FORTALECIMIENTO S.INFORMAC	Proyectos	18.842.232,58
BANCOLOMBIA AHORROS 01000002421 - PROYECTO COMISARIAS	Proyectos	3.919.330,53
BANCO DE BOGOTA 0510331358	Proyectos	9.194.227,34
IDEA 100015574 VULNERABILIDAD SISMICA	Proyectos	197.669.218,00
IDEA 20000378 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL RED PUBLICA HOSP	Proyectos	86,00
IDEA 200000427 DISPOSITIVOS COMUNITARIOS	Proyectos	1.899.046.884,00
IDEA 200000474 AVENTURAS DE CRECER	Proyectos	436.743.957,00
IDEA 200000548 JOVENES PA LANTE	Proyectos	691.299.553,00
<b>SUBTOTAL RECURSOS PROYECTOS Y/O CONVENIOS</b>		<b>3.404.909.464,29</b>

<b>TOTAL FONDOS DE EFECTIVO</b>	<b>3.705.349.645,09</b>
---------------------------------	-------------------------

Información expresada en pesos colombianos

**Inversiones:** Obedece al valor histórico de aportes realizados a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia – COHAN, los mismos se capitalizan mediante aporte anual de cuatro (4) salarios mínimos mensuales vigentes. El monto aportado asciende a la suma de \$45.856.268 y brinda como beneficio la priorización en listas de precios de medicamentos y dispositivos médicos, capacitaciones gratuitas al personal en temas relacionados con el sector salud y redistribución de aportes anuales para cruce con cartera de cuentas por pagar a la Cooperativa vigente o futura.

**Cuentas por cobrar:** Representa la cartera adeudada a la E.S.E. por parte de las aseguradoras activas en el sistema general de seguridad social en salud.

#### Composición cartera por tipo de pagador

Servicios de salud aseguradoras **ACTIVAS**

Entidad	Corriente	No Corriente	Bruto	Deterioro	Neto	Margen
Savia Salud	2.477	461	<b>2.938</b>	<b>461</b>	<b>2.477</b>	98,72%
Unión Temporal	0	680	<b>680</b>	<b>242</b>	<b>438</b>	
Sanitas	159	167	<b>326</b>	<b>11</b>	<b>315</b>	
Compensar	0	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	
Otros	709	9	<b>718</b>	0	<b>718</b>	
<b>Subtotal</b>	<b>3.346</b>	<b>1.317</b>	<b>4.662</b>	<b>-715</b>	<b>3.948</b>	

Cuotas partes pensionales

Entidad	Corriente	No Corriente	Bruto	Deterioro	Neto	Margen
Gobernación de Antioquia	8	0	<b>8</b>	0	<b>8</b>	1,28%
Otras entidades	53	0	<b>53</b>	0	<b>53</b>	
<b>Subtotal</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	

<b>Cartera neta servicios de salud y cuotas partes</b>	<b>4.723</b>	<b>715</b>	<b>4.008</b>	<b>100,00%</b>
--	--------------	------------	--------------	----------------



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

E.S.E Hospital Carisma, NIT 890.985.405-5/ Línea única de atención 604 60 502 33

Dirección Cra. 93 N° 34 AA 01, barrio Belencito.

[www.esecarisma.gov.co](http://www.esecarisma.gov.co)

Servicios de salud aseguradoras en LIQUIDACIÓN - TRASLADADA A CUENTAS DE ORDEN

Entidad	Contributivo	Subsidiado	Bruto
Saludcoop	142	30	<b>172</b>
Cafesalud	254	106	<b>359</b>
Cruz Blanca	247	32	<b>278</b>
Medimas	104	0	<b>104</b>
Ecoopsos	0	5	<b>5</b>
<b>Subtotal</b>	<b>746</b>	<b>173</b>	<b>919</b>

*Información expresada en millones de pesos*

Se informa que la cartera por entidades en liquidación al superar más de tres (3) vigencias consecutivas en dicho estado y contar con su respectivo registro de deterioro al 100% del monto adeudado por las diferentes aseguradoras, fue trasladada a cuentas de orden el pasado mes de octubre de 2024 según aval del comité de sostenibilidad contable de la Entidad. Es preciso aclarar que no se renunció al derecho de cobro, sino que se realizó una expresión de la información financiera que se considera más adecuada según la realidad económica de dichos pagadores.

**Inventarios:** Representan las existencias en las bodegas de almacén y farmacia al 30 de junio de 2025. Estas configuran los insumos requeridos tanto para atención integral de los usuarios de forma hospitalaria como ambulatoria, así como aquellos consumibles para apoyar las labores administrativas y logísticas como insumos de papelería, mantenimiento, aseo, entre otros.

Desagregación inventario por bodega

Concepto	Valor
Medicamentos	37.749.205
Material médico quirúrgico	20.209.374
<b>Inventario total de farmacia</b>	<b>57.958.579</b>

Concepto	Valor
Víveres y rancho	170.523
Repuestos	24.837.265
Elementos y accesorios de aseo	14.303.601
Ropa hospitalaria y quirúrgica	622.855
Otros materiales (papelería, oficina y otros)	27.203.340
<b>Inventario total de almacén</b>	<b>67.137.585</b>

*Información expresada en pesos colombianos*

**Propiedad, planta y equipo:** Contiene el registro de las propiedades fijas y móviles propias para la ejecución del objeto misional como son el terreno, edificio y demás mobiliario asistencial y administrativo que apoye la atención a los usuarios y/o ejecución de los convenios interadministrativos.

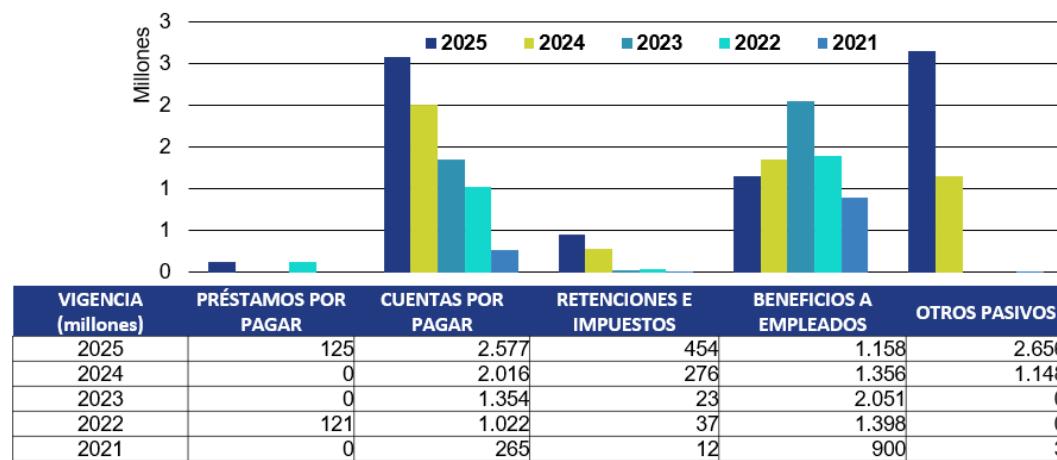
**Otros activos:** Se cuenta con excedentes del antiguo sistema general de participaciones situado fiscal por la suma de \$57.780.370, mismos administrados por los fondos de cesantías Protección, Porvenir y Colfondos. Por otro lado, se cuenta con el registro del software institucional "Xenco



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Advanced" menos la respectiva amortización de este.

## PASIVOS



*Información expresada en millones de pesos colombianos*

**Figura 17.** Composición pasivo institucional

El pasivo representa las obligaciones debidamente constituidas en la Entidad a cambio de la entrega de un bien o la prestación de un servicio y por las cuales la E.S.E. debe desprenderse de recursos de efectivo, estos se agrupan en 6 categorías principales donde se cuenta con las siguientes:

**Préstamos por pagar:** Obedece a crédito de tesorería para el pago de las cesantías correspondientes a la vigencia 2024, el cual se tiene estimado cancelar la última cuota al cierre de la vigencia 2025.

**Cuentas por pagar:** Representa las obligaciones con proveedores y contratistas de la Entidad, mismos requeridos para el funcionamiento ordinario y la respectiva ejecución del objeto misional.

**Retenciones e impuestos:** Compila los valores por pagar por retenciones practicadas a título de renta, estampillas y tasas a proveedores y contratistas, así como el impuesto predial de bien inmueble de la Entidad.

**Beneficios a empleados:** Acumula las provisiones de prestaciones sociales por los ocho conceptos de Ley que gozan los funcionarios de planta (cesantías, intereses a las cesantías, vacaciones, prima de vacaciones, prima de servicios, bonificación por recreación y bonificación por servicios), así como el cálculo actual de pensiones futuras por dos pensionados a cargo de la Entidad.

**Otros pasivos:** Integra los montos recibidos de forma anticipada por la ejecución de proyectos con el Departamento de Antioquia durante la vigencia 2025, estos se van amortizando en la



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

medida que se cumplen las actividades pactadas en los convenios interadministrativos y/o al final del plazo se reintegran los recursos que no alcanzan a ser ejecutados.

## ESTADO DE RESULTADOS

<b>DETALLE (millones)</b>	<b>V.2025</b>	<b>V.2024</b>	<b>V.2023</b>	<b>V.2022</b>	<b>V.2021</b>
+ Ingresos	4.494	3.763	3.967	3.560	2.771
- Costos	-3.678	-3.189	-2.683	-2.814	-1.983
<b>= Resultado bruto</b>	<b>817</b>	<b>574</b>	<b>1.283</b>	<b>746</b>	<b>788</b>
 - Gastos de administración	-2.329	-1.902	-2.161	-1.529	-1.454
- Deterioro y provisiones	-219	-60	-56	-34	-103
<b>= Resultado operacional</b>	<b>-1.731</b>	<b>-1.387</b>	<b>-934</b>	<b>-817</b>	<b>-769</b>
 + Ingresos por subvenciones	4.484	1.529	99	183	80
- Gasto por subvenciones	0	0	0	0	0
<b>= Resultado por subvenciones</b>	<b>2.754</b>	<b>141</b>	<b>-834</b>	<b>-634</b>	<b>-689</b>
 + Otros ingresos	405	109	116	54	53
- Otros gastos	-2.920	-497	-183	-108	-124
 <b>= Resultado neto</b>	<b>238</b>	<b>-247</b>	<b>-901</b>	<b>-688</b>	<b>-760</b>

*Información expresada en millones de pesos colombianos*

**Figura 18.** Estado de resultado integral 2021 – 2025

Representa cuantitativamente las actividades realizadas en la Entidad con miras al cumplimiento de su objeto misional, se puede identificar entonces que la operación de prestación de servicios con corte a junio de 2025 genera excedentes por la suma de \$817 millones, mismos que son de apoyo a las actividades administrativas y logísticas de la E.S.E, no obstante, estos son insuficientes, teniendo que recurrir a otras fuentes de financiación como lo es la suscripción de proyectos interadministrativos con el Departamento de Antioquia para la operación de actividades de salud pública y otros programas del orden Territorial, estos aportan a la Entidad márgenes de rentabilidad entre el 5% y 10%, los cuales apalancan la carga administrativa que conlleva la operación de la Entidad. Igualmente, se reciben subvenciones por estampilla pro hospital y otras transferencias para funcionamiento y apoyo al pago de las obligaciones corrientes del a Entidad.

Se puede evidenciar que la vigencia 2025 presenta un panorama alejador, toda vez que las últimas vigencias al mismo corte presentan márgenes netos negativo, es decir, destrucción del patrimonio institucional y el lograr un resultado positivo a junio de 2025 es muestra tangible de los esfuerzos realizados desde la Gerencia por solventar la crisis que viene atravesando la Entidad.

## FUENTES DE FINANCIACIÓN

La principal fuente de financiación de la E.S.E. obedece a la venta de servicios de salud, como fuentes



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

complementarias se cuenta con la suscripción de contratos y convenios interadministrativos.

INDICADOR	Medición	V. 2025	V. 2024
Razón corriente	Pesos	\$ 1,20	\$ 0,85
Liquidez inmediata	Pesos	\$ 0,37	\$ 0,10
Liquidez inmediata (Recursos propios)	Pesos	\$ 0,20	\$ 0,05
Rotación de cartera	Veces	2	2
Período de recuperación de cartera	Días	178	142
Rotación de inventarios	Días	7	7
Endeudamiento total	Porcentaje	24,26%	20,13%
Endeudamiento con terceros	Porcentaje	20,36%	13,96%
Rotación de pasivos	Veces	1	2
Período de pago de las cuentas por pagar	Días	207	179
Margen operacional	Porcentaje	-15,94%	-17,43%
Margen neto	Porcentaje	4,50%	9,00%
Margen EBITDA	Porcentaje	-12,72%	-16,13%
Punto de equilibrio	Pesos	1,4	1,2

Frente a los indicadores financieros mostramos de forma no positiva nuestro indicador de liquidez, mismo que se ha visto afectado durante la vigencia a razón de la falta de pago oportuno por parte de las diferentes aseguradoras que contratan con la E.S.E. Gracias al trabajo constante de nuestros líderes administrativos se ha logrado identificar las áreas con más afectación en cuanto a sus herramientas de trabajo para lograr más efectividad en su flujo de caja.

El departamento de facturación se convierte en el foco de mejoramiento, en donde trajo consigo cambios significativos, fijando planes orientados a:

- Mejoramiento de la plataforma Xenco con el fin de agilizar nuestro proceso de facturación para que este se convierta en una herramienta confiable en cuenta a la recolección de información oportuna.
- Gestión tarifaria con las Entidades responsables de pago y con terceros, incluyendo la revisión de todos los contratos existentes.
- Se concierta metas diarias, semanales y mensuales de facturación. Garantizando ingreso oportuno y adecuado para una mayor eficiencia financiera.
- Aumentamos nuestro talento humano en la facturación final con el fin de que este nunca se vea afectado y sea constante día a día.

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Durante la semana del 01 de octubre de 2025 se llevó a cabo un diagnóstico estratégico institucional, correspondiente a lo realizado durante el año 2025, el cual arrojó un nivel de cumplimiento general

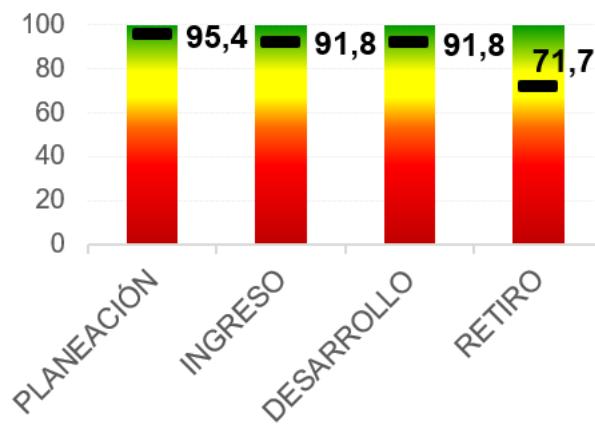


GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

del 91,5% sobre una escala de 100 puntos, evaluando los cuatro componentes fundamentales del modelo: Planificación, Ingreso, Desarrollo y Retiro.

El análisis del componente de talento humano con corte al 30 de septiembre muestra un desempeño sólido en la mayoría de las etapas de la gestión del personal. Los procesos de planeación (95,4%), ingreso (91,8%) y desarrollo (91,8%) alcanzan niveles altos, ubicándose en zona verde, lo que evidencia una adecuada proyección de necesidades, selección efectiva y fortalecimiento de capacidades del personal.

Sin embargo, el indicador de retiro (71,7%) presenta un nivel inferior, aunque aún aceptable, señalando oportunidades de mejora en los procesos de desvinculación, cierre administrativo y retroalimentación institucional. En conjunto, los resultados reflejan un talento humano bien gestionado, con un área puntual por optimizar.



**Figura 19.** Evaluación talento humano

### Rutas De Creación De Valor

Las rutas de creación de valor se encuentran estrechamente vinculadas al fortalecimiento del capital humano institucional, incidiendo de manera directa en áreas estratégicas y generando resultados efectivos para GETH. Si bien se evidencian avances, la comparación con el trimestre anterior refleja una evolución positiva, con un incremento de hasta dos puntos porcentuales respecto a las estimaciones previas.

A 30 de septiembre el desempeño institucional agrupadas en cuatro rutas: Felicidad, Crecimiento, Servicio, Calidad y Análisis de Datos, muestra resultados positivos y se ubican mayoritariamente en niveles altos (zona verde y amarilla superior), destacando un clima organizacional favorable y prácticas fortalecidas.

En la Ruta de la Felicidad, indicadores como entorno físico (93), equilibrio laboral-personal (93) y



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

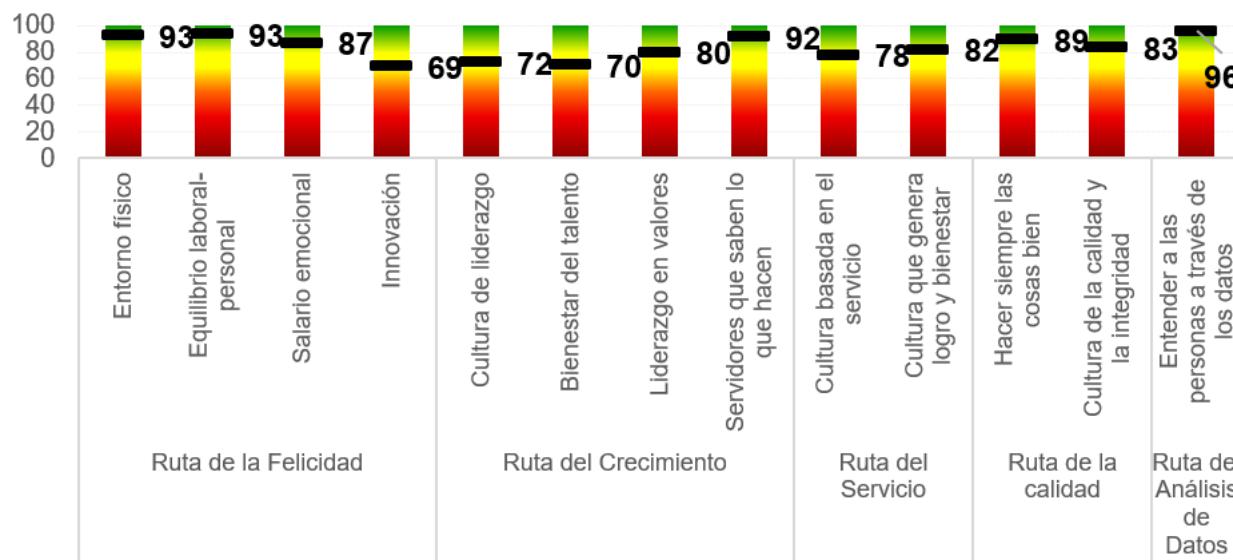
salario emocional (87) muestran alta satisfacción del personal, mientras que innovación (69) aparece como el punto más débil.

En la Ruta del Crecimiento, la cultura de liderazgo (72), el bienestar del talento (70) y el liderazgo en valores (80) reflejan avances importantes, aunque aún con espacio para potenciar capacidades directivas.

La Ruta del Servicio presenta resultados sobresalientes: servidores que saben lo que hacen (92) y cultura basada en el servicio (78), evidenciando un equipo competente y orientado al usuario.

En la Ruta de la Calidad, los indicadores muestran cultura sólida: hacer siempre las cosas bien (82), cultura de la calidad y la integridad (89).

Finalmente, la Ruta del Análisis de Datos muestra el valor más alto (96), indicando un excelente manejo de la información para la toma de decisiones. En conjunto, los resultados evidencian una organización madura, con fortalezas claras y algunos aspectos por fortalecer, especialmente en innovación y bienestar del talento.



**Figura 20.** Ruta de creación de valor



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

## CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

CAPACITACIONES Y FORMACIONES REALIZADAS A 30 DE SEPTIEMBRE		
Capacitaciones programadas		73
Capacitaciones ejecutadas		40

CAPACITACIONES 2025 ENERO - SEPTIEMBRE		
Manejo de grupo	ENFERMERIA	Saber - Hacer
Primeros Auxilios Psicológicos	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Cuidado del Cerebro	TODO EL PERSONAL	Saber
Humanización en Servicios de Salud	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Patología Dual	ASISTENCIAL	Saber - Hacer
Nuevas tendencias en Adicciones y Manejo	ASISTENCIAL	Saber - Hacer
Gestión para el Manejo Seguro de sustancias químicas en el lugar de trabajo	ALMACEN MTTO SERVICIOS GENERALES	Saber
Control del fuego y manejo de extintores	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Protocolo Primer Respondiente	BRIGADISTAS	Saber - Hacer
Evacuación Hospitalaria	BRIGADISTAS	Saber - Hacer
Soporte vital Básico	BRIGADISTAS CONDUCTORES	Saber - Hacer
Capacitación e implementación del Programa de almacenamiento, orden, aseo y seguridad.	COPASST	Saber - Hacer
Curso virtual de 50 horas sobre el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para integrantes nuevos que no lo tienen	Gerente, COPASST- Líderes de proceso	Saber - Hacer
Socialización PESV	LIDERES DE PROCESO QUE INTERVIENEN EN EL PESV	Saber
Prevención de Cáncer de mama y cáncer próstata	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Apoyo al apoyo	PERSONAL ASISTENCIA L AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	Saber - Hacer
Simulacro Emergencias Vial	Brigadistas Conductores	
Salud mental y el trabajo bajo presión	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Socialización del Plan de Emergencias	TODO EL PERSONAL	Saber
Capacitación Que hacer en caso de Emergencia	TODO EL PERSONAL	hacer
Inducción en Seguridad y salud en el trabajo	TODO EL PERSONAL	Saber
Capacitación en prevención de DME Codo y mano	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Realizar Pausas Activas	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Reuniones efectivas y liderazgo	LIDERES DE PROCESO COPASST, CONVIVENCIA, CHE, GAGAS	Saber - Hacer
Habilidades para la vida "Autoconocimiento y Pensamiento Creativo"	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Habilidades de Comunicación (Efectiva y Escucha Activa en el Entorno Salud	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Resolución de Conflictos	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Inteligencia Emocional	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Trabajo en Equipo	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Ética Laboral	TODO EL PERSONAL	Saber
Gestión del Tiempo	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Empatía	TODO EL PERSONAL	Saber - Hacer
Supervisión, Inducción - Reinducción	SUPERVISORES	Saber- Hacer
Liderazgo	LIDERES DE PROCESO	Saber - Hacer
Competencias de Liderazgo	LIDERES DE PROCESO	Saber - Hacer
MIPG y sus derivados	TODO EL PERSONAL	
Uso seguro de medicamentos y farmacovigilancia	ASISTENCIAL	
Manejo del duelo y apoyo emocional	ASISTENCIAL	
Calidad en la Atención y Seguridad del Paciente	ASISTENCIAL	
Indicadores de calidad en la atención en salud.	ASISTENCIAL	

De las **73** formaciones y/o capacitaciones programas, se han ejecutado **40**, que corresponden **54.79%** de cumplimiento al plan de capacitación.

El plan de bienestar, estímulo e incentivos para el año 2025 propone **35** actividades de las cuales se ha ejecutado **20** actividades que corresponden al % **57.14%** al 30 de septiembre de 2025



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

PROGRAMA	ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Programa de recreación y deportes culturales	Rumba zumbatica clases de baile		OK		OK	OK	OK		1	
Gimnasio	NV	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Eventos artísticos y culturales	Karaoke								OK	
Bimestre espiritual	Eucaristía	OK			OK			OK	OK	
Trofeo										1
Actividades con ocasión de cumpleaños	Alarma 5 fin de semana			OK						
Programa Salero Emocional	Una jornada por cumplimientos	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NV	NV	NV
Un Nacional del voluntariado público	Generación 21 de la paz					OK				
Reconocimiento fechas especiales	Celebración de cumpleaños	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NV
	día de la mujer			OK						
	día del hombre		OK							
	día del padre				OK					
	día de la madre				OK					
	Reconocimiento Profesionales	NV	OK	OK	OK	OK	OK	NV	NV	NV
	Otros y Añadid									OK
Jornada de salud primer semestre	Reunión de información por optometría, odontología, dentista y vacuna de compresión			OK				27 de julio		
Promoción y prevención de la salud	Corriendo Ecológico		1				OK			
Datos e información actualizada	Jornada de sensibilización de hogar de salud REDIN	ok	1							

## COMUNICACIONES

Durante la vigencia, el área de Comunicaciones de la ESE Hospital Carisma fortaleció las acciones orientadas a mejorar la relación con las comunidades y a apoyar los procesos de desestigmatización de la salud mental en el departamento. En el marco del Proyecto de Salud Mental del Ministerio de Salud, se adelantó una estrategia de recolección y análisis de información en diversas subregiones de Antioquia, a través de encuestas aplicadas a dispositivos comunitarios del programa *Los Escuchaderos* y a funcionarios vinculados a *Jóvenes Pa' Lante*. Este proceso permitió identificar percepciones, creencias, barreras, canales de comunicación y expectativas frente al acceso a la atención psicosocial, revelando la importancia del contexto sociocultural, el rol de líderes comunitarios y el lenguaje cotidiano en la comprensión de la salud mental.

Durante el periodo comprendido entre el 15 de octubre y el 13 de noviembre, las redes sociales de la ESE mostraron un comportamiento altamente dinámico y positivo. En total, los contenidos publicados alcanzaron 61.500 visualizaciones, lo que evidencia un crecimiento notable en el alcance y en la capacidad de llegar a nuevos públicos. Este aumento en la visibilidad se acompañó de 1.100 interacciones, reflejo de una comunidad activa que no solo consume la información, sino que participa, comenta y comparte los mensajes institucionales.

El fortalecimiento de la presencia digital también se hizo evidente en el incremento de la audiencia, con 161 nuevos seguidores que se sumaron a las plataformas de la ESE durante este periodo. Además, se compartieron 42 publicaciones, lo cual permitió mantener una comunicación constante, oportuna y cercana con la ciudadanía. En conjunto, estos resultados muestran que el movimiento en redes sociales avanza de manera sólida, consolidando a la institución como un referente en temas de salud mental y ampliando su capacidad de incidencia y conexión con la comunidad.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



## INFORMES DE AUDITORÍA Y CONTROL FISCAL

Durante la vigencia 2025, la E.S.E Hospital Carisma fue objeto de diversos procesos de auditoría interna, auditoría externa y seguimiento fiscal orientados a fortalecer la transparencia, garantizar el cumplimiento normativo y asegurar la adecuada gestión de los recursos públicos. Estos ejercicios permitieron evaluar la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos institucionales, así como la correcta ejecución presupuestal y operativa en el marco de la misión asistencial de la E.S.E.

En materia de auditoría interna, el Programa de Mejora Continua y la Oficina de Control Interno desarrolló su plan anual conforme al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y al Decreto 648 de 2017, aplicando metodologías de verificación basadas en gestión de riesgos y enfoque por procesos. Las auditorías ejecutadas se centraron en los componentes críticos para el funcionamiento institucional, tales como contratación, facturación y recaudo, gestión del talento humano, seguridad del paciente, prestación de servicios asistenciales y cumplimiento de los estándares de habilitación. Como resultado, se emitieron informes con recomendaciones específicas que permitieron fortalecer controles, ajustar procedimientos y mejorar la trazabilidad de la información. Las acciones de mejora derivadas de estas auditorías alcanzaron niveles de implementación superiores al 85%, evidenciando el compromiso de las áreas responsables y la apropiación de la cultura de autocontrol.

Por su parte, las auditorías externas realizadas por entes territoriales y organismos de vigilancia y control se enfocaron principalmente en la ejecución contractual, la gestión financiera, la destinación de recursos de los convenios interadministrativos y la calidad de la atención en salud. La E.S.E cumplió satisfactoriamente con los requerimientos documentales, verificaciones operativas y visitas técnicas, lo cual permitió obtener conceptos favorables y observaciones de mejora que ya se encuentran incorporadas en los planes de acción institucionales. Estas auditorías reafirmaron la



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

transparencia del manejo financiero, la pertinencia de los procedimientos administrativos y la consistencia de los sistemas de información institucionales.

En materia de control fiscal, la Contraloría General de Antioquia llevó a cabo auditorías de cumplimiento y revisiones selectivas sobre la ejecución presupuestal de los proyectos financiados con recursos departamentales, incluyendo los programas de salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Las evaluaciones no evidenciaron detrimientos patrimoniales y destacaron la adecuada ejecución de los recursos, particularmente en programas de alto impacto como Escuchaderos Antioquia, Aventura de Crecer y Jóvenes Pa'Lante. La entidad radicó oportunamente los planes de mejoramiento asociados y mantiene un seguimiento permanente al cierre de los mismos.

Adicionalmente, se realizaron procesos de auditoría por parte de las EPS contratantes, dirigidos a validar la calidad de la atención, el cumplimiento de los protocolos asistenciales, la oportunidad de los servicios y la integridad de la facturación.

En conclusión, los procesos de auditoría durante la vigencia 2025 fortalecieron la confiabilidad institucional, promovieron la mejora continua y reafirmaron el compromiso del Hospital Carisma con la transparencia, la eficiencia administrativa y la calidad en la prestación de servicios especializados en salud mental y conductas adictivas.

**Tu opinión es importante: comparte tu pregunta para la Gerente de Carisma**

En la ESE Hospital Carisma trabajamos para ustedes y con ustedes. Por eso queremos abrir un espacio de participación donde cada voz cuente y cada inquietud pueda ser escuchada. Los invitamos a dejar una pregunta dirigida a nuestra Gerente, con el propósito de fortalecer la transparencia, el diálogo y la cercanía con toda la comunidad.

Haz tu pregunta en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/Hf2Y521vuq?origin=lprLink>

Gracias por acompañarnos, confiar en nosotros y ser parte activa de la familia Carisma.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA